

はじめに

専門機関または掲載団体の内容に変更がある場合があります。

愛知県へようこそ！

愛知生活便利帳は、外国から来日されたみなさんが愛知県で生活を始めるにあたって役に立つ情報を集めたものです。左ページに日本語、右ページに英語で掲載されています。そのあとに、同じ内容で中国語を掲載しましたので見比べて活用してください。

最後に、この冊子の発行にあたり、情報提供にご協力いただいた関係機関の方々に改めてお礼申し上げます。

ご利用にあたって

- 掲載された情報は、関係機関 Web サイト、各種リーフレット、関連書籍などを基に当協会が編纂したものです。
- できる限り最新の情報を掲載するように努めました。発行後、内容が変更される場合もありますのであらかじめご了承ください。
- 定訳がない団体名や主な法律制度名などは、英語・中国語訳とともに、できる限り日本語のローマ字表記も記載しています。
- ここに掲載された内容は一般的なものであり、個別のケースによって取扱いが異なる場合があります。実際に手続きをされる際は専門機関等でご確認ください。
- 掲載団体等の問合せ先に対応言語の記載がないものは日本語のみの対応となります。お問合せの際は日本語のできる人をご同伴ください。
- 掲載団体等の受付時間は変更される場合があります。また、祝祭日および年末年始に休業する場合がありますので事前に各団体等にご確認ください。
- 掲載された内容に関して損害が生じた場合、当協会は一切の責任を負いません。

Introduction

Professional organizations or organizations listed are subject to change.

Welcome to Aichi Prefecture!

Aichi Handbook is a collection of useful information for foreigners who just have come to Japan from abroad to start life in Aichi Prefecture.

The contents are written in English on the right side of the page, Japanese on the left side of the page, follow by the Chinese version, allowing comparison of each language with Japanese translation.

We would like to express our sincere gratitude to those from various organizations for kindly providing information for the publication of this guidebook.

For the use of this handbook

- The published information is collected and edited by the Aichi International Association based on the relevant websites, various leaflets, and books.
- We tried to publish the latest information as possible in this book. Please note that information in this handbook is subject change without notice after publication.
- We listed the names of organizations and legal systems in Romaji notation of Japanese along with the English/Chinese translation in the case that there are no official names in English or Chinese.
- The published contents of this handbook are for general information. Please note that some procedures may differ for individual cases. Please confirm to the relevant specialized institution to proceed with the process.
- If there is no description of language availability in the contact details of organizations, it indicates that they provide services in Japanese only. If you contact such organizations, please obtain assistance from someone who can communicate in Japanese.
- The office hours of the organizations are subject to change. Some organizations may also be closed on public holidays and the year-end and New Year holidays. Please contact each organization prior to the visit.
- The Association will take no responsibility for any damages resulting from the use of the contents in this handbook.

前言

列出的专业机构或登载的团体组织的相关内容可能会发生变化。

欢迎来到爱知县！

爱知县生活便利手册收集了对来日本在爱知县开始新生活的外国人有所帮助的信息。

左边是日语，右边是英语记载。在后面同样内容的有中文翻译，请对比后使用。

最后，在本指南发行之际，再次向协助提供信息的各有关单位人员表示感谢。

使用须知

- 登载的信息是本协会根据有关单位网站，各种宣传册，有关书籍等编纂的。
- 我们试图在本书中尽可能发布最新信息。有内容变更的情况，请大家给予谅解。
- 没有定译的团体名称或主要的法律制度名称等，登载英语及中文翻译的同时，尽可能也登载日语的罗马字写法。
- 此处登载的内容是一般性的，个别情况的处理方法有所不同，请大家在实际办理手续之际，向主管单位等确认一下。
- 登载团体等的问询处没有记载服务语言的，只提供日语服务。咨询之际，请和懂日语的人一起去。
- 登载团体等的受理时间有时会变更。另外，节假日和元旦前后可能会休息，请事先向各团体等确认。
- 因登载的内容而发生损害时，本协会概不负责。

| 目次 | Index (English) | 目录(中文) |
|---------------------------|---|-------------------------|
| 第1章 在留手続き | Chapter 1 Immigration Procedures | 第1章 在留手續 |
| 1. 在留管理制度 | 1. Residency Management System | 1. 在留管理制度 |
| 1. 在留手続きの流れ | 1. Outline of Immigration Procedures | 1. 在留手續的程序 |
| 2. 在留資格の各種手続き | 2. Procedures for the status of Residence | 2. 在留資格的各种手續 |
| 1. 在留資格変更許可 | 1. Permission to Change of Status of Residence | 1. 在留資格変更許可 |
| 2. 在留期間更新許可 | 2. Permission for Extending Period of Stay | 2. 在留期間更新許可 |
| 3. 再入国許可 | 3. Re-entry Permit | 3. 再入境許可 |
| 4. 在留資格取得許可 | 4. Permission to Acquire Status of Residence | 4. 在留資格取得許可 |
| 5. 在留資格認定証明書交付申請 | 5. Application for Certificate of Eligibility | 5. 在留資格認定証明書交付申請書 |
| 6. 資格外活動許可 | 6. Permission to Engage in an Activity Other than That Permitted under the Status of Residence Previously Granted | 6. 資格外活動許可 |
| 7. 永住許可 | 7. Permission of Permanent Residence | 7. 永住許可 |
| 8. 活動機関・契約機関・配偶者に関する届け出 | 8. Notification Relating to Activities, Work and Spouse | 8. 申报活动机关、签约机关、配偶 |
| 9. 在留資格の取り消し | 9. Revocation of the Status of Residence | 9. 在留資格的取消 |
| 3. 不法滞在 | 3. Illegal Stay | 3. 非法滯留 |
| 1. 出国命令制度 | 1. Departure Order System | 1. 出境命令制度 |
| 2. 在留特別許可 | 2. Special Permission of Residence | 2. 在留特別許可 |
| 4. 在留カードの各種手続き | 4. Procedures Relating to the Residence Card | 4. 在留卡的各种手續 |
| 1. 在留カードとは | 1. Residence Card | 1. 什么是在留卡? |
| 2. 在留カードの見方 | 2. Explanation of Residence Card | 2. 看留卡的方法 |
| 3. 在留カードの有効期間の更新申請 | 3. Application for Extending the Valid Period of the Residence Card | 3. 申請更新在留卡的有效期限 |
| 4. 在留カードの再交付申請 | 4. Application for a New Issuance Card | 4. 申請补发在留卡 |
| 5. 住居地に関する届け出 | 5. Notification Relating to the Place of Residence | 5. 申报居住地 |
| 6. 住居地以外の在留カード記載事項の変更の届け出 | 6. Notification of Change of Items on the Record of the Residence Card | 6. 申报变更居住地以外的在留卡记载事项 |
| 7. 在留カードの返納 | 7. Return of the Residence Card | 7. 交还在留卡 |
| 8. 在留資格一覧 | 8. List of Status of Residence | 8. 在留資格一览表 |
| 9. 指定書 | 9. Designation Sheet | 9. 指定書 |
| 5. 難民認定申請 | 5. Application for Recognition of Refugee Status | 5. 难民认定申請 |
| 6. 各種申請・手続き問合せ先 | 6. Application Procedure Inquiry | 6. 各种申請・手續咨询处 |
| 第2章 その他の手続き | Chapter 2 Other Procedures | 第2章 其他手續 |
| 1. 住民基本台帳制度 | 1. Basic Resident Registration System | 1. 住民基本台帳制度 |
| 1. 住民票の写し | 1. Copy of Certificate of Residence Record | 1. 住民票的副本 |
| 2. 住民基本台帳制度の手續 | 2. Procedures Concerning the Basic Resident Registration System | 2. 住民基本台帳制度的手續 |
| 2. マイナンバー(社会保障・税番号制度) | 2. My Number (Social Security/Tax Number System) | 2. 个人编号(社会保障/税号码制度) |
| 3. 外国人登録原票または出入国記録に係る開示請求 | 3. Information Disclosure Request Concerning Foreign Registration Card or Immigration Records | 3. 申请要求公开外国人登録原票或出入境记录 |
| 4. 外務省における証明 | 4. Certification by the Ministry of Foreign Affairs | 4. 外务省的证明 |
| 5. 帰化 | 5. Naturalization | 5. 归化 |
| 6. 死亡 | 6. Death | 6. 死亡 |
| 1. 死亡時に必要な手續 | 1. Procedures at the Time of Death | 1. 死亡时必要的手續 |
| 2. 死体の取扱い | 2. Treatment of the Dead Body | 2. 遗体的处理 |
| 7. 印章 | 7. Personal Seal | 7. 印章 |
| 1. 印章登録 | 1. Seal Registration | 1. 印章登録 |
| 第3章 労働 | Chapter 3 Labor | 第3章 劳动 |
| 1. 仕事と在留資格 | 1. Working and Status of Residence | 1. 工作与在留資格 |
| 2. 労働のルール | 2. Working Rules | 2. 劳动法規 |
| 1. 労働契約 | 1. Employment Contract | 1. 劳动合同 |
| 2. 労働条件 | 2. Employment Conditions | 2. 劳动条件 |
| 3. 解雇と退職 | 3. Dismissal and Resignation | 3. 解雇与离职 |
| 1. 解雇とは | 1. Dismissal | 1. 什么是解雇? |
| 2. 退職とは | 2. Resignation | 2. 什么是离职? |
| 4. 労働者災害補償保険(労災保険) | 4. Workmen's Accident Compensation Insurance | 4. 劳动者灾害补偿保险(工伤保险) |
| 1. 労災保険とは | 1. Workmen's Accident Compensation Insurance | 1. 什么是工伤保险? |
| 2. 主な補償給付 | 2. Main Compensation Benefits | 2. 主要的补偿津贴 |
| 5. 雇用保険 | 5. Employment Insurance | 5. 雇用保險 |
| 1. 雇用保険とは | 1. Employment Insurance | 1. 什么是雇用保險? |
| 2. 失業等給付(基本手当) | 2. Unemployment and other Benefits (Basic Allowance) | 2. 失业等救济金(基本津贴) |
| 3. 高齢求職者給付金 | 3. Job Applicant Benefits for the Elderly | 3. 高龄求职者救济金 |
| 4. 雇用継続給付 | 4. Continuous Employment Benefits | 4. 持续就业救济金 |
| 6. 仕事の探し方 | 6. Finding a Job | 6. 找工作的方式 |
| 7. 労働に関する相談窓口および役立つ情報 | 7. Consultation Services for Work-related Issues & Useful Information | 7. 劳动咨询窗口以及有用信息 |
| 1. 相談窓口 | 1. Consultation Contact | 1. 咨询窗口 |
| 2. 紛争解決援助制度 | 2. Conflict Resolution Support System/Legal Arbitration | 2. 紛争解決援助制度 |
| 3. 雇用管理に役立つ多言語用語集(厚生労働省) | 3. Glossary in Multi-lingual Related to Employment Management (Ministry of Health, Labor and Welfare) | 3. 雇佣管理有用的多语言用語集(厚生劳动省) |
| 8. 起業・創業、企業経営に関する相談窓口 | 8. Consultation for Business Start-ups and Corporate Management | 8. 创业、创业管理的相关咨询窗口 |
| 第4章 結婚・離婚 | Chapter 4 Marriage / Divorce | 第4章 结婚、离婚 |
| 1. 結婚 | 1. Marriage | 1. 结婚 |
| 1. 日本人と外国人の結婚 | 1. Marriage Between a Japanese and a Foreigner | 1. 日本人与外国人的结婚 |
| 2. 外国人同士の結婚 | 2. Marriage Between Foreign Nationals | 2. 外国人之间的结婚 |
| 3. 婚姻要件具備証明書 | 3. Certificate of Legal Capacity to Contract Marriage | 3. 婚姻要件具备证明(未婚证明) |
| 4. 愛知県ファミリーシップ宣誓制度 | 4. Aichi Familyship Declaration System | 4. 爱知县家庭关系宣誓制度 |
| 2. 離婚 | 2. Divorce | 2. 离婚 |
| 1. 日本人と外国人の離婚 | 1. Divorce Between a Japanese and a Foreigner | 1. 日本人与外国人的离婚 |
| 2. 外国人同士の離婚 | 2. Divorce Between Foreign Nationals | 2. 外国人之间的离婚 |
| 3. 離婚届 | 3. Notification of Divorce | 3. 申请离婚 |
| 4. 離婚届不受理申出 | 4. Notification of Non-acceptance of Divorce | 4. 申请不接受离婚 |
| 5. 離婚と在留資格 | 5. Divorce and Status of Residence | 5. 离婚与在留資格 |
| 3. ドメスティック・バイオレンス(DV) | 3. Domestic Violence (DV) | 3. 家庭暴力(DV) |
| 1. ドメスティック・バイオレンス(DV)とは | 1. Domestic Violence | 1. 什么是家庭暴力(DV)? |
| 2. 相談窓口 | 2. Consultation Services | 2. 咨询窗口 |
| 3. 保護命令制度 | 3. Protection Order | 3. 保护命令制度 |

| | | |
|---------------------------------------|---|---|
| 第5章 出産・育児 | Chapter 5 Childbirth / Parenting | 第5章 分娩、育児 |
| 1. 妊娠したら J-22 | 1. When You Get Pregnant E-22 | 1. 怀孕后 C-22 |
| 1. 母子健康手帳..... J-22 | 1. Mother and Child Health Handbook..... E-22 | 1. 母子健康手册..... C-22 |
| 2. 妊婦の健康診査..... J-22 | 2. Health Checkups for Pregnant Woman..... E-22 | 2. 孕妇的健康检查..... C-22 |
| 3. 助産師・保健師による訪問指導..... J-22 | 3. Home Visit Guidance by Midwife and Public Health Nurse..... E-22 | 3. 助产师、保健师的访问指导..... C-22 |
| 4. 母親・父親教室..... J-22 | 4. Educational Classes for Mothers and Fathers..... E-22 | 4. 父母教室..... C-22 |
| 5. 認知..... J-22 | 5. Acknowledgment of Paternity..... E-22 | 5. 亲子关系认定..... C-22 |
| 2. 出産後の手続き J-22 | 2. Procedures after Childbirth E-22 | 2. 分娩后的手续 C-22 |
| 1. 出生届..... J-22 | 1. Notification of Birth..... E-22 | 1. 申报出生..... C-22 |
| 2. 子どもの国籍取得..... J-22-23 | 2. Acquisition of Nationality for a Child..... E-22-23 | 2. 孩子获取国籍..... C-22-23 |
| 3. 子どもの在留資格取得申請..... J-23 | 3. Application for Acquisition of Status of Residence for Child..... E-23 | 3. 孩子在留资格取得申请..... C-23 |
| 4. 医療保険等の加入手続き..... J-23 | 4. Enrollment Procedure for Health Insurance and etc..... E-23 | 4. 医疗保险等的加入手续..... C-23 |
| 3. 出産費用と各種手当 J-23 | 3. Expenses for Childbirth and Available Allowances E-23 | 3. 分娩费用与各种补助 C-23 |
| 1. 出産育児一時金..... J-23 | 1. Lump-sum Birth Allowance..... E-23 | 1. 分娩育儿一次性补助金..... C-23 |
| 2. 出産時の年金・健康保険料の免除..... J-23 | 2. Exemptions of Paying National Pension/Health Insurance Premiums..... E-23 | 2. 免除分娩时的养老金和健康保险费..... C-23 |
| 3. 出産手当金..... J-23 | 3. Childbirth Allowance..... E-23 | 3. 分娩补助金..... C-23 |
| 4. 育児休業給付金..... J-23 | 4. Childcare Leave Allowance..... E-23 | 4. 育儿休假补贴..... C-23 |
| 5. 出生後休業支援給付金【2025年4月1日施行】..... J-24 | 5. Post-birth Leave Support Benefits [Effective on April 1st, 2025]..... E-24 | 5. 产出生后休假支援补助金【2025年4月1日施行】..... C-24 |
| 6. 育児時短就業給付金【2025年4月1日施行】..... J-24 | 6. Reduction of Working Hours for Childcare Benefits [Effective on April 1st, 2025]..... E-24 | 6. 育儿缩短工作时长就业补助金【2025年4月1日施行】..... C-24 |
| 7. 妊婦支援給付金..... J-24 | 7. Maternity Support Benefits..... E-24 | 7. 孕妇支援补助金..... C-24 |
| 8. 愛知県子育て応援給付金..... J-24 | 8. Aichi Prefecture Child Rearing Support Benefits..... E-24 | 8. 爱知县育儿支援补助金..... C-24 |
| 9. 児童手当..... J-24 | 9. Children's Allowance..... E-24 | 9. 儿童补助..... C-24 |
| 10. 幼児教育・保育の無償化..... J-24 | 10. Free Child Education and Childcare..... E-24 | 10. 幼儿教育及保育的无偿化..... C-24 |
| 4. 育児 J-24 | 4. Parenting E-24 | 4. 育儿 C-24 |
| 1. 乳幼児健康診査..... J-24 | 1. Health Checkups for Babies..... E-24 | 1. 婴幼儿健康检查..... C-24 |
| 2. 予防接種..... J-24 | 2. Vaccination..... E-24 | 2. 预防接种..... C-24 |
| 3. 子どもの医療費..... J-24 | 3. Medical Expenses for Children..... E-24 | 3. 儿童的医疗费..... C-24 |
| 4. 保育所..... J-25 | 4. Day Care Center..... E-25 | 4. 保育所..... C-25 |
| 5. 認定こども園..... J-25 | 5. Certified Children's Club..... E-25 | 5. 认定儿童园..... C-25 |
| 6. 放課後児童クラブ(学童保育)..... J-25 | 6. After-school Children's Club (After School Care Program)..... E-25 | 6. 放学后儿童俱乐部(学童保育)..... C-25 |
| 7. ファミリー・サポート・センター..... J-25 | 7. Family Support Center..... E-25 | 7. 家庭支援中心..... C-25 |
| 第6章 教育 | Chapter 6 Education | 第6章 教育 |
| 1. 日本の教育制度 J-26 | 1. Educational System in Japan E-26 | 1. 日本教育制度 C-26 |
| 1. 小・中学校..... J-26 | 1. Elementary School and Junior High School..... E-26 | 1. 小学、初中..... C-26 |
| 2. 高等学校..... J-26-27 | 2. High School..... E-26-27 | 2. 高中..... C-26-27 |
| 3. 幼稚園..... J-27 | 3. Kindergarten..... E-27 | 3. 幼儿园..... C-27 |
| 4. 外国人学校およびインターナショナルスクール..... J-27 | 4. School for Specific Foreign Nationals & International School..... E-27 | 4. 外国人学校以及国际学校..... C-27 |
| 5. 夜間中等..... J-28 | 5. Night Junior High School and More..... E-28 | 5. 初中夜校等学校..... C-28 |
| 6. 中学校卒業程度認定試験(中卒認定)..... J-28 | 6. Junior High School Equivalence Examination..... E-28 | 6. 初中毕业程度认定考试(初中毕业认定)..... C-28 |
| 7. 高等学校卒業程度認定試験(旧大学入学資格検定)..... J-28 | 7. High School Equivalence Examination..... E-28 | 7. 高中毕业程度认定考试(旧大学入学资格检定)..... C-28 |
| 8. ステップアップスクール(日本語等の基礎学習講座)..... J-28 | 8. Step Up School (School for Learning Fundamental Japanese and etc)..... E-28 | 8. 进阶学校(日语等基础学习课程)..... C-29 |
| 2. 教育支援 J-29 | 2. Educational Support E-29 | 2. 教育支援 C-29 |
| 1. 就学援助..... J-29 | 1. School Expenses Subsidy Sytem..... E-29 | 1. 就学资助..... C-29 |
| 2. 高等学校等就学支援金..... J-29 | 2. High School Supplemental Scholarship Fund..... E-29 | 2. 高等学校的就学支援金..... C-29 |
| 3. 高等学校等奨学給付金..... J-29 | 3. High School Supplemental Found-Grants for Supplemental Scholarship..... E-29 | 3. 高等学校的奖学补助金..... C-29 |
| 4. 奨学金..... J-29-30 | 4. Scholarship Program..... E-29-30 | 4. 奖学金..... C-29-30 |
| 5. 教育費について..... J-30 | 5. Educational Expenses..... E-30 | 5. 有关教育费用..... C-30 |
| 6. 教育支援基金(愛知県社会福祉協議会)..... J-30 | 6. Educational Support Fund (Aichi Prefectural Council of Social Welfare)..... E-30 | 6. 教育支援基金(爱知县社会福祉协议会)..... C-30 |
| 3. 日本語学習 J-31 | 3. Learning Japanese E-31 | 3. 日语学习 C-31 |
| 1. 日本語能力評価・試験..... J-31 | 1. Japanese Language Proficiency Evaluation Test..... E-31 | 1. 日语能力评价、考试..... C-31 |
| 2. 日本語の学び方..... J-31 | 2. How to Learn Japanese..... E-31 | 2. 日语的学习方法..... C-31 |
| 第7章 医療・年金・福祉 | Chapter 7 Medical/Pension/Welfare | 第7章 医疗、养老金、福利 |
| 1. 医療機関 J-32 | 1. Medical Institutions E-32 | 1. 医疗机构 C-32 |
| 1. 外国語対応医療機関..... J-32-33 | 1. Multilingual Medical Institutions..... E-32-33 | 1. 提供外语服务的医疗机构..... C-32-33 |
| 2. 医療保険 J-33 | 2. Medical Insurance E-33 | 2. 医疗保险 C-33 |
| 1. 日本の医療保険制度..... J-33 | 1. Medical Insurance System in Japan..... E-33 | 1. 日本的医疗保险制度..... C-33 |
| 2. 健康保険(被用者保険)..... J-33-34 | 2. Employees' Health Insurance..... E-33-34 | 2. 健康保险(雇员保险)..... C-33-34 |
| 3. 国民健康保険..... J-34-35 | 3. National Health Insurance..... E-34-35 | 3. 国民健康保险..... C-34-35 |
| 4. 後期高齢者医療制度..... J-35 | 4. Latter-stage Medical Care System for the Elderly..... E-35 | 4. 后期高齢者医疗制度..... C-35 |
| 5. 医療保険一覧表..... J-35-36 | 5. Medical Insurance Table..... E-35-36 | 5. 医疗保险一览表..... C-35-36 |
| 3. 年金制度 J-37 | 3. Public Pension System E-37 | 3. 养老金制度 C-37 |
| 1. 日本の年金制度..... J-37 | 1. Pension System in Japan..... E-37 | 1. 日本的养老金制度..... C-37 |
| 2. 国民年金..... J-37 | 2. National Pension Plan..... E-37 | 2. 国民养老金..... C-37 |
| 3. 厚生年金保険..... J-38 | 3. Employees' Pension Insurance..... E-38 | 3. 厚生养老金保险..... C-38 |
| 4. 脱退一時金..... J-38 | 4. Lump-sum Withdrawal Payment..... E-38 | 4. 退保一次性补助金..... C-38 |
| 5. 社会保障協定..... J-38 | 5. Social Security Agreements..... E-38 | 5. 社会保障协定..... C-38 |
| 6. 年金制度一覧表..... J-39 | 6. Pension System Table..... E-39 | 6. 养老金制度一览表..... C-39 |
| 7. 問合せ先..... J-39-40 | 7. Reference..... E-39-40 | 7. 咨询处..... C-39-40 |
| 8. 日本年金機構ホームページ..... J-40 | 8. Japan Pension Service Website..... E-40 | 8. 日本年金机构官网..... C-40 |
| 4. 介護保険 J-40 | 4. Long-term Care Insurance E-40 | 4. 看护(护理)保险 C-40 |
| 1. 介護保険とは..... J-40 | 1. Long-term Care Insurance..... E-40 | 1. 什么是看护(护理)保险?..... C-40 |
| 2. 介護サービスを受けるには..... J-40 | 2. How to Receive Nursing Care Services..... E-40 | 2. 如何接受看护(护理)服务?..... C-40 |
| 5. 障害者 J-41 | 5. Disability E-41 | 5. 残疾人 C-41 |
| 1. 障害者手帳..... J-41 | 1. Identification Booklet for the Disabled..... E-41 | 1. 残疾人手册..... C-41 |
| 2. 特別児童扶養手当..... J-41 | 2. Special Child Rearing Allowance..... E-41 | 2. 特别儿童扶养补助..... C-41 |
| 6. ひとり親家庭 J-41 | 6. Single Parent Household E-41 | 6. 单亲家庭 C-41 |
| 1. 児童扶養手当..... J-41 | 1. Child Rearing Allowance..... E-41 | 1. 儿童扶养津贴..... C-41 |
| 2. 愛知県遺児手当..... J-41 | 2. Aichi Orphan Allowance..... E-41 | 2. 爱知县遗孤津贴..... C-41 |
| 3. 母子・父子家庭の医療制度..... J-41 | 3. Medical System for Single Parent Household..... E-41 | 3. 母子/父子家庭的医疗制度..... C-41 |
| 第8章 税金 | Chapter 8 Tax | 第8章 税金 |
| 1. 日本の税制度 J-42 | 1. Tax System in Japan E-42 | 1. 日本的税收制度 C-42 |
| 2. 所得税 J-42 | 2. Income Tax E-42 | 2. 所得税 C-42 |

| | | | | | |
|---------------------------------|----------------|--|----------------|----------------------------|----------------|
| 1. 所得税とは | J-42 | 1. Income Tax | E-42 | 1. 什么是所得税? | C-42 |
| 2. 源泉徴収 | J-42 | 2. Withholding Tax | E-42 | 2. 代扣代缴税款(源泉征收) | C-42 |
| 3. 年末調整 | J-42 | 3. Year-end Tax Adjustment | E-42 | 3. 年终调整 | C-42 |
| 4. 確定申告 | J-42-43 | 4. Final Return | E-42-43 | 4. 年终纳税申报(确定申报) | C-42-43 |
| 5. 問合せ先 | J-43 | 5. Contacts | E-43 | 5. 咨询处 | C-43 |
| 3. 住民税 | J-44 | 3. Residential Tax | E-44 | 3. 住民税 | C-44 |
| 1. 住民税とは | J-44 | 1. Residential Tax | E-44 | 1. 什么是住民税? | C-44 |
| 2. 日本から出国する場合 | J-44 | 2. When Leaving Japan | E-44 | 2. 从日本出境时 | C-44 |
| 4. 車に関する税金 | J-44 | 4. Taxes related Automobiles | E-44 | 4. 与车相关的税金 | C-44 |
| 1. 自動車税(種別割) | J-44 | 1. Automobile Tax (Category-based) | E-44 | 1. 汽车税(类别划分) | C-44 |
| 2. 軽自動車税(種別割) | J-44 | 2. Light Automobile Tax (Category-based) | E-44 | 2. 轻型汽车税(类别划分) | C-44 |
| 3. 自動車重量税 | J-44 | 3. Automobile Weight Tax | E-44 | 3. 汽车重量税 | C-44 |
| 5. その他の税金 | J-44 | 5. Other Taxes | E-44 | 5. 其他税金 | C-44 |
| 1. 消費税・地方消費税 | J-44 | 1. Consumption Tax and Local Consumption Tax | E-44 | 1. 消费税、地方消费税 | C-44 |
| 2. 不動産取得税 | J-44 | 2. Real Estate Acquisition Tax | E-44 | 2. 房地产取得税 | C-44 |
| 3. 固定資産税 | J-44 | 3. Fixed Assets Tax | E-44 | 3. 固定资产税 | C-44 |
| 第9章 日常生活 | | Chapter 9 Daily Living | | 第9章 日常生活 | |
| 1. 住まい | J-45 | 1. Housing | E-45 | 1. 住宅 | C-45 |
| 1. 公的賃貸住宅とは | J-45 | 1. Public Housing | E-45 | 1. 什么是公租房? | C-45 |
| 2. 公的賃貸住宅の問合せ先 | J-45 | 2. Information on Public Housing | E-45 | 2. 公租房的咨询处 | C-45 |
| 3. 民間住宅 | J-46 | 3. Private Housing | E-46 | 3. 民间住宅 | C-46 |
| 4. 入居に必要な費用 | J-46 | 4. Expenses Required for Moving in | E-46 | 4. 入住时所需的费用 | C-46 |
| 2. 電気・ガス・水道 | J-46 | 2. Electricity, Gas and Water | E-46 | 2. 电、煤气、自来水 | C-46 |
| 3. ごみ | J-47 | 3. Waste | E-47 | 3. 垃圾 | C-47 |
| 1. ごみの分別 | J-47 | 1. Separation of Waste | E-47 | 1. 垃圾的分类 | C-47 |
| 2. 家電製品のリサイクル | J-47 | 2. Recycling Household Electrical Appliances | E-47 | 2. 家用电器的回收再利用 | C-47 |
| 3. その他、ごみに関する注意点 | J-47 | 3. Notes and Advisories regarding Waste | E-47 | 3. 关于垃圾其他需要注意的点 | C-47 |
| 4. 電話・インターネット・NHK放送 | J-47 | 4. Telephone, Internet and NHK Broadcasting | E-47 | 4. 电话、互联网、NHK放送 | C-47 |
| 1. 携帯電話(スマートフォン) | J-47 | 1. Mobile Phone (Smart Phone) | E-47 | 1. 手机(智能机) | C-47 |
| 2. 電話やインターネットの新規加入 | J-47 | 2. Subscription to Telephone and Internet | E-47 | 2. 开通电话、互联网 | C-47 |
| 3. NHK放送 | J-47 | 3. NHK Broadcasting | E-47 | 3. NHK放送 | C-47 |
| 5. 郵便 | J-47-48 | 5. Postal Services | E-47-48 | 5. 邮件 | C-47-48 |
| 6. 国際宅配便 | J-48 | 6. International Courier Service | E-48 | 6. 国际快递 | C-48 |
| 7. 銀行 | J-48 | 7. Bank | E-48 | 7. 銀行 | C-48 |
| 1. 口座の開設 | J-48 | 1. Opening an Account | E-48 | 1. 开设账户 | C-48 |
| 2. 送金 | J-48 | 2. Money Transfer | E-48 | 2. 汇款 | C-48 |
| 第10章 交通 | | Chapter 10 Traffic & Transportation | | 第10章 交通 | |
| 1. 交通ルール | J-49 | 1. Traffic Rules | E-49 | 1. 交通规则 | C-49 |
| 2. 公共交通機関 | J-50 | 2. Public Transportation | E-50 | 2. 公共交通设施 | C-50 |
| 1. 鉄道・地下鉄 | J-50 | 1. Train and Subway | E-50 | 1. 铁路、地铁 | C-50 |
| 2. バス | J-50 | 2. Bus | E-50 | 2. 公交车 | C-50 |
| 3. タクシー | J-50 | 3. Taxi | E-50 | 3. 出租车 | C-50 |
| 4. 空港 | J-50-51 | 4. Airport | E-50-51 | 4. 机场 | C-50-51 |
| 3. 自動車 | J-51 | 3. Motor Vehicle | E-51 | 3. 汽车 | C-51 |
| 1. 外国の運転免許 | J-51 | 1. Foreign Driver's License | E-51 | 1. 外国的驾驶执照 | C-51 |
| 2. 日本の運転免許 | J-51-53 | 2. Japanese Driver's License | E-51-53 | 2. 日本的驾驶执照 | C-51-53 |
| 3. 運転免許の点数制度 | J-53 | 3. Driver's License Point System | E-53 | 3. 驾驶执照的计分制度 | C-53 |
| 4. 自動車の登録 | J-53 | 4. Vehicle Registration | E-53 | 4. 汽车的登记 | C-53 |
| 5. 自動車の抹消登録 | J-53 | 5. Deletion of Registration of a Motor Vehicle | E-53 | 5. 汽车的注销登记 | C-53 |
| 6. 車庫証明 | J-54 | 6. Certification of Ownership of Parking Space | E-54 | 6. 车库证明 | C-54 |
| 7. 自動車の検査(車検) | J-54 | 7. Vehicle Inspection | E-54 | 7. 汽车的检查(车检) | C-54 |
| 8. 自動車保険 | J-55 | 8. Vehicle Insurance | E-55 | 8. 汽车保险 | C-55 |
| 9. 交通事故 | J-55 | 9. Traffic Accident | E-55 | 9. 交通事故 | C-55 |
| 4. 自転車 | J-55 | 4. Bicycles | E-55 | 4. 自行车 | C-55 |
| 1. 自転車の安全利用5則 | J-55 | 1. Five Safe Guidelines for Cyclists | E-55 | 1. 关于自行车的安全使用的5则 | C-55 |
| 2. 自転車の点検・整備と付帯保険 | J-55-56 | 2. Bicycle Maintenance Check and Incidental Insurance | E-55-56 | 2. 自行车的检查和维修及附带保险 | C-55-56 |
| 5. 特定小型原動機付自転車(電動キックボード) | J-56 | 5. Specific Small Motorized Bicycles (Electric Scooter) | E-56 | 5. 特定小型电动自行车(电动滑板车) | C-56 |
| 1. 特定小型原動機付自転車の基準 | J-56 | 1. Criteria of Specific Small Motorized Bicycles | E-56 | 1. 特定小型电动自行车的标准 | C-56 |
| 2. 特定小型原動機付自転車の交通ルール | J-56 | 2. Traffic Rules for Specific Small Motorized Bicycles | E-56 | 2. 特定小型电动自行车的交通规则 | C-56 |
| 第11章 緊急のとき | | Chapter 11 Emergencies | | 第11章 紧急情况 | |
| 1. 緊急電話のかけ方 | J-57 | 1. How to Make an Emergency Call | E-57 | 1. 紧急电话的拨打方式 | C-57 |
| 2. 地震 | J-57 | 2. Earthquake | E-57 | 2. 地震 | C-57 |
| 1. 南海トラフ地震 | J-58 | 1. Nankai Trough Earthquake | E-58 | 1. 南海海沟大地震 | C-58 |
| 2. 地震への備え | J-58 | 2. Measure Against an Earthquake | E-58 | 2. 防震准备 | C-58 |
| 3. 地震が起きたら | J-58 | 3. When an Earthquake is Occurred | E-58 | 3. 如果发生地震 | C-58 |
| 4. 災害用伝言ダイヤル | J-58 | 4. Emergency Messaging Service | E-58 | 4. 灾害用留言电话 | C-58 |
| 3. 台風・集中豪雨 | J-59 | 3. Typhoons & Torrential Rains | E-59 | 3. 台风、集中暴雨 | C-59 |
| 4. 罹災証明 | J-59 | 4. Disaster Victim Certificate | E-59 | 4. 受灾证明 | C-59 |
| 5. ガス漏れ | J-59 | 5. Gas Leak | E-59 | 5. 煤气泄漏 | C-59 |
| 6. 防災および災害に関する資料 | J-59 | 6. Resources for Disaster and Disaster Preparedness | E-59 | 6. 防灾及灾害相关材料 | C-59 |
| 1. 防災チェックガイド | J-59 | 1. Disaster Preparedness Guidebook | E-59 | 1. 防灾备忘指南 | C-59 |
| 2. あいち多文化防災ポケットガイド | J-59 | 2. Aichi Multicultural Disaster Prevention Pocket Guide | E-59 | 2. 爱知多元文化防灾口袋指南 | C-59 |
| 3. 防災行動計画検討ツール | J-59 | 3. Disaster Preparedness Tools | E-59 | 3. 防灾行动计划检查工具 | C-59 |
| 4. 多言語指差しボード | J-59 | 4. Multilingual Finger Pointing Board | E-59 | 4. 多语言指点板 | C-59 |
| 第12章 要覧 | | Chapter 12 Directory | | 第12章 要览 | |
| 1. (公財)愛知県国際交流協会 | J-60-61 | 1. Aichi International Association (AIA) | E-60-61 | 1. (公財)爱知县国际交流协会 | C-60-61 |
| 2. ハローワーク(公共職業安定所) | J-61-62 | 2. Hello Work (Public Employment Security Office) | E-61-62 | 2. 职业介绍所(公共职业介绍所) | C-61-62 |
| 3. 労働基準監督署 | J-62 | 3. Labor Standards Inspection Office | E-62 | 3. 劳动基准监督署 | C-62 |
| 4. 年金事務所 | J-62-63 | 4. Pension Office | E-62-63 | 4. 年金事务所 | C-62-63 |
| 5. 税務署 | J-63 | 5. Tax Office | E-63 | 5. 税务署 | C-63 |
| 6. 県税事務所 | J-64 | 6. Prefectural Tax Office | E-64 | 6. 县税事务所 | C-64 |
| 7. 愛知県女性相談支援センター | J-64 | 7. Aichi Women's Counseling and Support Center | E-64 | 7. 爱知县女性咨询支援中心 | C-64 |
| 8. 愛知県福祉相談センター | J-64 | 8. Aichi Welfare Consultation Center | E-64 | 8. 爱知县福祉咨询中心 | C-64 |
| 9. 交通事故に関する相談窓口 | J-65 | 9. Consultation on Traffic Accident | E-65 | 9. 交通事故咨询窗口 | C-65 |
| 10. 外国人対象相談窓口 | J-65-72 | 10. Counseling for Foreign Residents | E-65-72 | 10. 面向外国人的咨询窗口 | C-65-72 |
| 11. 大使館・領事館等 | J-72-74 | 11. Embassy and Consulate | E-72-74 | 11. 大使馆、领事馆等 | C-72-74 |



第1章 在留手続き

1 在留管理制度

日本に入国し滞在しようとする場合、入国の目的に応じて在留資格と在留期間が決められます。また、中長期在留者の場合は在留カードが交付されます。

中長期在留者とは

在留管理制度の対象になる「中長期在留者」とは、次の1から6のいずれにもあてはまらない人です。

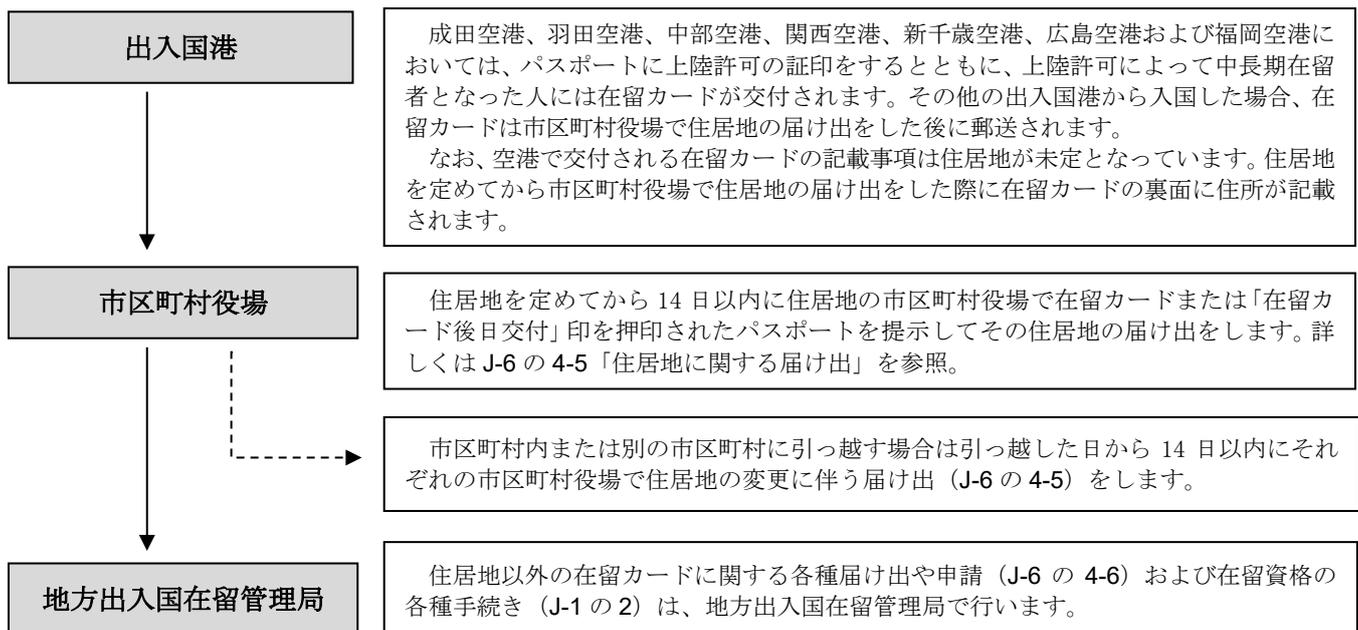
1. 「3月」以下の在留期間が決定された人
2. 「短期滞在」の在留資格が決定された人
3. 「外交」または「公用」の在留資格が決定された人
4. 1から3の外国人に準じるものとして法務省令で定める人
5. 特別永住者
6. 在留資格を有しない人

(中長期在留者の例)

「永住者」、「定住者」、「日本人の配偶者等」、「技術・人文知識・国際業務」、「留学」、「家族滞在」等

1-1 在留手続きの流れ

中長期在留者の場合の主な在留手続きの流れは、次のとおりです。



2 在留資格の各種手続き

手続きは申請人である外国人本人が地方出入国在留管理局で行いますが、18歳未満の人は法定代理人が本人の代わりに申請することができます。また、病気などの事情がある人は親族または同居者もしくはこれに準ずる人で地方出入国在留管理局長が適当と認める人は、申請を取り次ぐことができます（その事実を明らかにする資料として診断書等の提出が必要です）。また、地方出入国在留管理局長に届出がされている（届出済証明書の交付を受けている）弁護士や行政書士などにも依頼することができます。

各手続きに使われる申請書等は、地方出入国在留管理局で交付しているほか、出入国在留管理庁のホームページからもダウンロードできます。

| | | |
|-----|---|----------|
| URL | https://www.moj.go.jp/isa/applications/index.html | (日本語) |
| | https://www.isa.go.jp/pt/applications/index.html | (ポルトガル語) |
| | https://www.isa.go.jp/es/applications/index.html | (スペイン語) |
| | https://www.isa.go.jp/en/applications/index.html | (英語) |
| | https://www.isa.go.jp/zh-cn/applications/index.html | (中国語) |
| | https://www.isa.go.jp/ko/applications/index.html | (韓国語) |

詳しい在留資格の手続きについては、地方出入国在留管理局または外国人在留総合インフォメーションセンター（J-8 の6、J-9）にお尋ねください。

2-1 在留資格変更許可

在留目的を変更して在留を希望する場合、在留期間内に在留資格の変更を申請しなければなりません。申請が許可される時には、6,000円（オンライン申請の場合は5,500円）の手数料が必要です。※2025年4月1日に在留手続きに関する手数料が改定されました。なお、2025年3月31日までに受付した申請については、改定前の手数料による納付となります。【改定前の手数料】在留資格変更許可 4,000円 在留期間更新許可 4,000円 再入国許可（一回限り）3,000円 再入国許可（数次）6,000円 永住許可 8,000円

必要書類

- 在留資格変更許可申請書（地方出入国在留管理局で入手、または出入国在留管理庁のホームページからダウンロード）
- 写真1枚（縦4cm×横3cmの大きさ。申請人本人のみが写っているもの。6か月以内の撮影。無帽で背景のないもの。16歳未満の場合は不要）
- 日本での活動内容に応じた資料（在留資格に応じて異なる）
（例）「日本人の配偶者等」、「永住者の配偶者等」、「定住者」については、身元保証書
- 在留カード（中長期在留者以外からの変更申請は除く）
- パスポートまたは在留資格証明書

2-2 在留期間更新許可

在留期間を超えて引き続き同じ活動をするために在留を希望する場合、在留期間内に在留期間更新の申請をしなければなりません。6か月以上の在留期間を有する場合は、その在留期間が満了する3か月前から申請できます。申請が許可される時には、6,000円（オンライン申請の場合は5,500円）の手数料が必要です。また、在留期間の更新が許可された場合、マイナンバーカードの券面記載事項の変更も必要となります。必ず、市区町村役場でマイナンバーカードの延長の手続きを行います。（J-10の2）※申請手数料についてはJ-2の2-1も参照してください。

必要書類

- 在留期間更新許可申請書（地方出入国在留管理局で入手、または出入国在留管理庁のホームページからダウンロード）
- 写真1枚（縦4cm×横3cmの大きさ。申請人本人のみが写っているもの。6か月以内の撮影。無帽で背景のないもの。16歳未満の場合は不要）
- 日本での活動内容に応じた資料（在留資格に応じて異なる）
（例）「日本人の配偶者等」、「永住者の配偶者等」、「定住者」については、身元保証書
- 在留カード（中長期在留者以外からの更新申請を除く）
- パスポートまたは在留資格証明書

2-3 再入国許可

在留期間の満了日以前に日本を出国し再び日本に入国する場合は、出国前に「再入国許可」を受けておけば、再入国の前に「査証」を取得する必要がなく、再入国後も引き続き同じ在留資格・在留期間で在留できます。ただし、再入国許可の期間は最長5年で（特別永住者は6年）、現在の在留期間を超えることはできません。なお、再入国許可には、日本への出入国が一回限りの許可と、許可の期限内であれば何回でも日本への出入国を繰り返すことのできる数次の許可があります。手数料は、一回限りが4,000円（オンライン申請の場合は3,500円）、数次の許可は7,000円（オンライン申請の場合は6,500円）です。※申請手数料についてはJ-2の2-1も参照してください。

必要書類

- 再入国許可申請書（地方出入国在留管理局で入手、または出入国在留管理庁のホームページからダウンロード）
- 在留カードまたは特別永住者証明書
- パスポート

みなし再入国許可

有効なパスポートおよび在留カード（特別永住者の場合は、特別永住者証明書）を持つ外国人が出国後1年以内（特別永住者の場合は2年以内）に再入国する場合は、原則として再入国許可を受ける必要がありません。出国時、入国審査官にパスポートとともに在留カードを提示してください。みなし再入国許可は無料です。

ただし、みなし再入国許可の有効期間は海外で延長できないほか、現在の在留期間を超えての再入国はできませんので注意してください。

2-4 在留資格取得許可

外国人として日本で出生した人または日本において日本国籍を離脱し外国人になった人などは、その日から60日を超えて日本に在留しようとする場合は、30日以内に在留資格取得の申請が必要です。日本で出生した場合、与えられる在留資格および在留期間は、通常、親の在留資格および在留期間に応じて決定されます。手数料は無料です。在留資格を取得し、中長期在留者（J-1の1）になった人には在留カードが交付されます。また、在留資格の取得により中長期在留者となる場合、申請時に住民票の写しまたは住民票記載事項証明書を提出すれば、住居地の届け出があったものとみなされます。提出しない場合は、在留カードの交付後、住所地の市区町村役場において、住居地の届け出をする必要があります。

必要書類

- 在留資格取得許可申請書（地方出入国在留管理局で入手、または出入国在留管理庁のホームページからダウンロード）
- 写真1枚（縦4cm×横3cmの大きさ。申請人本人のみが写っているもの。6か月以内の撮影。無帽で背景のないもの。16歳未満の場合は不要）
- 出生届書記載事項証明書等、出生したことを証明する書類（日本で出生した場合）
- 国籍を証明する書類（日本の国籍を離脱した場合）
- 日本での活動内容に応じた資料（在留資格に応じて異なる）
- パスポート（所持している場合）

2-5 在留資格認定証明書交付申請

外国人が日本に上陸しようとする場合、日本で行おうとする活動が虚偽のものでなく、かつ、在留資格に該当すること、また、在留資格により上陸許可基準が設けられている場合には、その基準にも適合していることを証明するための手続きです。この証明書を提示することで、在外公館での査証申請や入国時の上陸審査がスムーズに行われます（作成日から3か月以内に査証とともに入国審査官に提出して上陸の申請を行わないときは、効力を失います。）。なお、観光や親族訪問などの「短期滞在」の在留資格については、この制度の対象外です。

必要書類

- 在留資格認定証明書交付申請書（地方出入国在留管理局で入手、または出入国在留管理庁のホームページからダウンロード）
- 写真1枚（縦4cm×横3cmの大きさ。申請人本人のみが写っているもの。6か月以内の撮影。無帽で背景のないもの）
- 日本での活動内容に応じた資料（在留資格に応じて異なる）（例）身元保証書・質問書（地方出入国在留管理局で入手、または出入国在留管理庁のホームページからダウンロード可）など
- 返信用の封筒またはレターパックプラス（赤色のもの）

2-6 資格外活動許可

「留学」や「家族滞在」などの就労を認められていない在留資格の人が、アルバイトなどで収入を得る活動を希望する場合や、就労資格をもって在留する人が本来の在留資格に属さない就労活動を希望する場合には、地方出入国在留管理局で資格外活動許可を受けなければなりません。当該許可を受けることなく自分の在留資格の活動範囲外の仕事をすると「不法就労」となります。

入国港において、「留学」（「3月」の在留期間が決定された場合を除きます。）の在留資格が決定された新規入国者は、入国時に合わせて資格外活動許可申請ができます。

必要書類

- 資格外活動許可申請書（地方出入国在留管理局で入手、または出入国在留管理庁のホームページからダウンロード）
- 資格外活動許可に係る活動の内容を明らかにする書類（「留学」、「家族滞在」または一部の「特定活動」の人が1週につき28時間以内の就労（包括的許可）を申請する場合は不要）
- 在留カード
- パスポートまたは在留資格証明書

2-7 永住許可

日本に永住を希望する人は、地方出入国在留管理局で永住許可の申請をする必要があります。申請が許可される時には、10,000円（出生による取得は無料）の手数料が必要です。新しい在留カードが交付されます。

永住許可を受けると在留資格は「永住者」となり、無期限で日本に滞在することができます。在留期間更新の手続きや在留資格変更の手続きは必要ありません。永住許可を受けるにはいくつかの条件があります。詳しくは、「永住許可に関するガイドライン」をご覧ください。なお、永住許可を取得しても、在留カードの有効期間*更新申請の手続きは必要なので、注意してください。また、永住許可申請中は現在の在留期限に注意してください。（永住許可申請中は現在の在留資格の更新申請等が必要です。）※申請手数料についてはJ-2の2-1も参照してください。

※ 在留カードの有効期限についてはJ-5の4-2 在留カードの見方を参照。

出入国在留管理庁 「永住許可に関するガイドライン」

URL https://www.moj.go.jp/isa/applications/resources/nyukan_nyukan50.html

必要書類

- a. 永住許可申請書（地方出入国在留管理局で入手、または出入国在留管理庁のホームページからダウンロード）
- b. 写真1枚（縦4cm×横3cmの大きさ。申請人本人のみが写っているもの。6か月以内の撮影。無帽で背景のないもの。16歳未満の場合は不要）
- c. 立証資料（現在の在留資格に応じて異なる）
- d. 在留カード
- e. パスポートまたは在留資格証明書

2-8 活動機関・契約機関・配偶者に関する届け出

就労を目的とする在留資格（一部を除く。）の外国人および留学生、研修生は、雇用先や教育機関などの所属団体の名称変更、所在地変更、会社の倒産や雇用契約の終了などのときに14日以内にその変更の届け出をしなければなりません。また、配偶者としての「家族滞在」、「日本人の配偶者等」および「永住者の配偶者等」の外国人は、その配偶者と死別または離婚したときに14日以内にその旨を届け出なければなりません。

届け出は本人が地方出入国在留管理局で行いますが、東京出入国在留管理局へ郵送による届け出もできます。詳しくは、地方出入国在留管理局または外国人在留総合インフォメーションセンター（J-8の6、J-9）にお尋ねください。

※ 「出入国在留管理庁電子届出システム」により、インターネットを利用して出入国在留管理庁長官への届け出を行うことができます。

URL <https://www.ens-immi.moj.go.jp/NA01/NAA01S/NAA01STransfer>（多言語）

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、タガログ語、韓国語、日本語

2-9 在留資格の取り消し

在留資格を持って滞在する外国人が、偽りその他不正の手段により上陸許可の証印等を受けた場合や、在留資格に基づく本来の活動を一定期間行わないで在留していた場合などに、当該外国人の在留資格が取り消されることがあります。

3 不法滞在

在留資格の変更または在留期間の更新の申請をせず、在留期限を超えて日本に滞在すると「不法残留（オーバーステイ）」となります。不法残留のため逮捕されると、出入国在留管理庁に引き渡され退去強制手続が開始されます。退去強制により出国した人は、原則として5年間（過去にも退去強制歴のある場合は10年間）、また、犯罪を犯して一定の刑に処せられた場合などは、原則として日本へ入国することができません。

3-1 出国命令制度

不法滞在者であっても、一定の要件の下、身柄を収容しないまま簡易な手続により出国させる制度が出国命令制度です。出国命令の対象者は次の要件のすべてに該当する不法残留者です。出国命令により出国したときは、日本に入国できない期間が1年間になります。

要件

- a. 違反調査の開始前に速やかに日本から出国する意思をもって自ら地方出入国在留管理局に出頭したことまたは違反調査の開始後、入国審査官による認定通知書を受ける前に入国審査官もしくは入国警備官に対して速やかに出国する意思がある旨を表明したこと
- b. 不法残留以外の退去強制事由に該当しないこと
- c. 入国後に窃盗罪等の一定の罪により懲役または禁錮に処せられていないこと
- d. 過去に退去強制されたことまたは出国命令を受けて出国したことがないこと
- e. 速やかに日本から出国することが確実と見込まれること

3-2 在留特別許可

退去強制事由に該当する人でも、法務大臣が特別に在留を許可すべき事情があると認める場合には、在留を特別に許可することができます。在留が認められるかどうかは、法務大臣の自由裁量に委ねられています。許可された場合は、在留資格が与えられ引き続き日本で生活することができます。詳しくは、地方出入国在留管理局（J-8の6、J-9）にお尋ねください。

参考資料：出入国在留管理庁 「在留特別許可に係るガイドライン」

URL https://www.moj.go.jp/isa/deportation/resources/08_00035.html

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、モンゴル語、クメール（カンボジア）語、日本語

4 在留カードの各種手続き

各手続きは、中長期在留者（J-1 の 1）本人が行いますが、16 歳未満の人や病気などの事情がある人は、16 歳以上の同居する親族が代わって手続きできます（その事実を明らかにする資料が必要です）。また、住居地に関する手続き以外は、地方出入国在留管理局長が適当と認めた受け入れ機関等の職員や弁護士、行政書士などに依頼することができます。

各手続きに使われる申請書等は、地方出入国在留管理局で交付しているほか、出入国在留管理庁のホームページからもダウンロードできます。申請書については、J-2 を参照。

詳しい在留カードの手続きについては、地方出入国在留管理局または外国人在留総合インフォメーションセンター（J-8 の 6、J-9）にお尋ねください。

4-1 在留カードとは

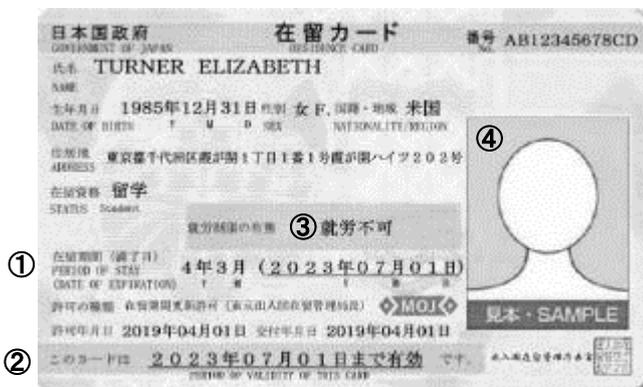
在留管理制度の対象となる中長期在留者※には、在留カードが交付されます。在留カードは日本でその身分を証明するもので、満 16 歳以上の中長期在留者※はいつも携帯し、警察官や地方出入国在留管理局の職員などに求められたら提示をしなければなりません。在留カードに関する各手続きは、地方出入国在留管理局で行いますが、住居地変更の場合は、その届け出は住所地の市区町村役場で行います。

※ 中長期在留者については、J-1 の 1 在留管理制度を参照。

4-2 在留カードの見方

在留カード 表

在留カード 裏



- ① 在留期間満了日**
在留期限は、在留資格に応じて審査の上、決められます。詳しくは、J-7 の在留資格一覧をご覧ください。
- ② 在留カードの有効期限**
永住許可を取得した外国人も含め、在留カードには、有効期限があります。在留期限と在留カードの有効期限を混同しないようにしましょう。
- ③ 就労**
就労ができない在留資格の場合は、就労不可と明記されています。詳しくは、J-7 の在留資格一覧をご覧ください。
なお、留学生などの就労を認められていない在留資格の人が、アルバイトなどで収入を得る活動が認められた場合、「⑥資格外活動」にその内容が記載されます。
- ④ 証明写真**
16 歳未満の人は、写真がありません（J-6 の 4-3）。
- ⑤ 住居地変更**
住居地変更をした場合、新しい住居地が裏面に記載されます（J-6 の 4-5）。
- ⑥ 資格外活動**
資格外活動の許可を受けたときにその内容が記載されます（J-3 の 2-6）。
- ⑦ 在留期間・在留資格の更新**
在留資格の変更や在留期間の更新の許可申請を行った場合、申請中であることが記載されます（J-2 の 2-1、2-2）。
（オンライン申請を除く）

4-3 在留カードの有効期間の更新申請

「永住者」を含む中長期在留者（J-1 の 1）は、在留カードの有効期間満了日までに地方出入国在留管理局でカードの更新申請をしなければなりません。永住者または高度専門職 2 号の者は、在留カードの有効期限の満了の 2 か月前から手続きができます。なお、在留カードの有効期間の満了日が 16 歳の誕生日とされている者は、16 歳の誕生日までに在留カードの更新が必要となります。16 歳未満の方は 16 歳の誕生日（※）の 6 か月前から更新申請ができます。原則として当日に新しい在留カードが交付されます。手数料は無料です。なお、新たに漢字氏名の表記を希望するときは、併せて申出が必要です。

（※）2023年11月1日以降に交付された場合、有効期限は16歳の誕生日の前日までとなり、申請期間は16歳の誕生日の前日の6か月前から16歳の誕生日の前日までとなります。

必要書類

- a. 在留カード有効期間更新申請書（地方出入国在留管理局で入手、または出入国在留管理庁のホームページからダウンロード）
- b. 写真1枚（縦4cm×横3cmの大きさ。申請人本人のみが写っているもの。6か月以内の撮影。無帽で背景のないもの。16歳未満の場合は不要ですが、在留カードの有効期間満了日が16歳の誕生日または16歳の誕生日の前日とされている人が申請する場合には写真が必要です。）
- c. 在留カード
- d. パスポートまたは在留資格証明書
- e. 在留カード漢字氏名表記申出書（希望する人のみ）

4-4 在留カードの再交付申請

在留カードを紛失や盗難などで失ったときは、警察などに届け出るとともに、14日以内に地方出入国在留管理局で在留カードの再交付申請をしなければなりません。また、在留カードが著しく汚損したときや新たに漢字氏名の表記を希望するときなども再交付を申請してください。紛失や汚損の場合は、手続きは無料です。そのほかの理由で在留カードの交換を希望したい場合は、1,600円の手数料が必要です。

必要書類

- a. 在留カード再交付申請書（地方出入国在留管理局で入手、または出入国在留管理庁のホームページからダウンロード）
- b. 写真1枚（縦4cm×横3cmの大きさ。申請人本人のみが写っているもの。6か月以内の撮影。無帽で背景のないもの。16歳未満の場合は不要）
- c. <在留カードを失った場合>在留カードを失ったことを証明する書類（遺失届証明書、盗難届証明書、罹災証明書等）
- d. <在留カードを失っていない場合>在留カード
- e. パスポートまたは在留資格証明書
- f. <交付を受けている人が在留カードを失った場合>資格外活動許可書
- g. <新たに漢字氏名の表記を希望する場合>本国において氏名に漢字が使用されていることを証明する資料

4-5 住居地に関する届け出

日本に入国し、中長期在留者（J-1の1）となった人は、住居地を定めたときおよびその後引っ越した場合には14日以内に住居地の届け出を市区町村役場でしなければなりません。中長期在留者は、市区町村役場で日本人と同様に、住民基本台帳制度（J-10の1）で定められる転入・転居などの届け出を行う必要がありますので、手続きは市区町村役場で行います。その後、市区町村役場から出入国在留管理庁長官に住所地の届け出が行われます。

4-6 住居地以外の在留カード記載事項の変更の届け出

氏名、生年月日、性別または国籍・地域に変更が生じたときは、14日以内に地方出入国在留管理局で変更の届け出をしなければなりません。原則として当日に新しい在留カードが交付されます。

必要書類

- a. 在留カード記載事項変更届出書（地方出入国在留管理局で入手、または出入国在留管理庁のホームページからダウンロード）
- b. 写真1枚（縦4cm×横3cmの大きさ。申請人本人のみが写っているもの。6か月以内の撮影。無帽で背景のないもの。16歳未満の場合は不要）
- c. 記載事項に変更を生じたことを証明する資料（変更後の事項が記載されたパスポート、結婚証明書など）
- d. 在留カード
- e. パスポートまたは在留資格証明書

4-7 在留カードの返納

在留カードが失効したとき（中長期在留者（J-1の1）でなくなったときや再入国許可を受けて出国し、再入国許可の有効期間内に再入国しなかったときなど）は14日以内に、出入国在留管理庁長官に返納しなければなりません。地方出入国在留管理局に直接持参するか、下記の返納先に送付して返納してください。

東京出入国在留管理局おだいば分室

〒135-0064 東京都江東区青海 2-7-11 東京港湾合同庁舎 9階

※封筒の表に「在留カード返納」と表記してください。

4-8 在留資格一覧

在留資格は29種類あり、決定された在留資格で認められている活動以外の活動を行うことはできません。また、在留期間を超えて在留する場合は期間更新の許可が必要です。

(令和6年10月現在)

就労制限: ○ なし / △ 一定範囲可 / × 就労不可 →

| | | | |
|--------------|--|-------------------------------------|--------|
| 外交 | 外交活動を行う期間 | 外交官 | △ |
| 公用 | 5年・3年・1年・3月・30日・15日 | 国際機関職員 | △ |
| 教授 | 5年・3年・1年・3月 | 大学教授 | △ |
| 芸術 | 5年・3年・1年・3月 | 音楽家、芸術家 | △ |
| 宗教 | 5年・3年・1年・3月 | 宗教家 | △ |
| 報道 | 5年・3年・1年・3月 | 外国の報道特派員 | △ |
| 高度専門職 | 5年または無期限 | 法務大臣が指定する機関の研究者、技術者、経営者 | △ |
| 経営・管理 | 5年・3年・1年・6月・4月・3月 | 企業の経営者、管理者 | △ |
| 法律・会計業務 | 5年・3年・1年・3月 | 弁護士 | △ |
| 医療 | 5年・3年・1年・3月 | 医師、看護師 | △ |
| 研究 | 5年・3年・1年・3月 | 政府機関や私企業の研究者 | △ |
| 教育 | 5年・3年・1年・3月 | 中学校・高等学校等の語学講師 | △ |
| 技術・人文知識・国際業務 | 5年・3年・1年・3月 | システムエンジニア、通訳、デザイナー | △ |
| 企業内転勤 | 5年・3年・1年・3月 | 外国の事業所からの転勤者 | △ |
| 介護 | 5年・3年・1年・3月 | 介護福祉士 | △ |
| 興行 | 3年・1年・6月・3月・30日 | 舞踊家、プロスポーツ選手 | △ |
| 技能 | 5年・3年・1年・3月 | 外国料理コック | △ |
| 特定技能 | 1年を超えない範囲で法務大臣が個々に指定する期間・3年・1年・6月 | 介護、建設、造船、宿泊、農業、漁業、飲食品製造、外食業、自動車整備等 | △ |
| 技能実習 | 1年または2年を超えない範囲で法務大臣が個々に指定する期間 | 技能実習生 | △ |
| 文化活動 | 3年・1年・6月・3月 | 日本文化の研究者 | × |
| 短期滞在 | 90日・30日・15日以内の日を単位とする期間 | 観光旅行者 | × |
| 留学 | 4年3月を超えない範囲で法務大臣が個々に指定する期間 | 大学生、高校生、小中学生、日本語学校生 | ×※ |
| 研修 | 1年・6月・3月 | 研修生 | × |
| 家族滞在 | 5年を超えない範囲で法務大臣が個々に指定する期間 | 在留外国人が扶養する配偶者・子 | ×※ |
| 特定活動 | 5年・3年・1年・6月・3月または法務大臣が個々に指定する期間(5年を超えない範囲) | ワーキングホリデー、経済連携協定に基づく外国人看護師・介護福祉士候補者 | △または×※ |
| 永住者 | 無期限 | 永住許可のある者 | ○ |
| 日本人の配偶者等 | 5年・3年・1年・6月 | 日本人の配偶者・子・特別養子 | ○ |
| 永住者の配偶者等 | 5年・3年・1年・6月 | 永住者の配偶者・子 | ○ |
| 定住者 | 5年・3年・1年・6月または法務大臣が個々に指定する期間(5年を超えない範囲) | 日系3世、定住者の配偶者、日本人の6歳未満の養子 | ○ |

※ 「資格外活動許可」を取得することによって、1週間に28時間以内であれば、風俗営業に関連する仕事以外のパート・アルバイトをすることができます。

4-9 指定書

指定書は、在留資格が「特定活動」、「特定技能」、「高度専門職」となる人について、在留カードと同時に発行されます。指定書は、パスポートに添付されており、就労ができるかどうか記載されています。指定書に記載されていない就労活動を行った人は違反となり、罰金や懲役の対象になりますので、十分に注意が必要です。

日本国政府法務省

指 定 書

氏名

国籍

出入国管理及び難民認定法第一の五の表の下欄の規定に基づき上記の者が本邦において行うことのできる活動を次のとおり指定します。

日本国法務大臣

(注) 用紙の大きさは、日本工業規格A4用紙とする。

5 難民認定申請

難民認定申請とは、本国から逃れて来た人が日本に保護を求めるための制度です。申請の手続きは、居住地を管轄する地方出入国在留管理局、支局および出張所で行うことができます。法務大臣が難民であると認定した外国人には、難民認定証明書が交付され、一定の要件を満たした場合には、「定住者」の在留資格が与えられます。

6 各種申請・手続き問合せ先

名古屋出入国在留管理局

住所 〒455-8601 名古屋市港区正保町 5-18

アクセス あおなみ線「港北」駅から徒歩 2 分

電話 0570-052259 (代表)

052-217-8944 (一部の IP 電話・海外からの問い合わせ)

※ 問い合わせ先が決まっている場合は、代表番号をダイヤル（プッシュ）した後、下記の所属部署番号を選んでください。

| 名称 | 業務内容 | 所属部署番号 |
|-------------|-------------------------|--------|
| 総務課 | 総務・人事・広報・行政文書の開示請求 | 010# |
| 会計課 | 会計・保証金関係 | 020# |
| 企画管理部門 | 退去強制業務 | 101# |
| 調査第一部門 | 退去強制業務（摘発） | 102# |
| 調査第二部門 | 退去強制業務（調査） | 103# |
| 処遇部門 | 退去強制業務（処遇） | 104# |
| 執行部門 | 退去強制業務（送還） | 105# |
| 審査管理部門 | 窓口業務・海港業務・在留カード | 110# |
| 在留支援部門 | 在留手続等の相談・在留支援 | 140# |
| 就労審査第一部門 | 在留審査（就労） | 210# |
| 就労審査第二部門 | 在留審査（特定技能） | 310# |
| 研修・短期滞在審査部門 | 在留審査（研修・技能実習・文化活動・短期滞在） | 410# |
| 留学審査部門 | 在留審査（留学） | 420# |
| 永住審査部門 | 在留審査（永住・身分系在留資格全般） | 610# |
| 難民調査部門 | 難民認定業務 | 710# |
| 難民審判部門 | 難民認定の審査請求に関する業務 | 820# |
| 審判部門 | 違反審査一般 | 810# |
| 実態調査部門 | | 910# |

受付時間 月～金曜日 9:00～16:00（祝日、年末年始を除く）

名古屋出入国在留管理局 豊橋港出張所

住所 〒441-8075 豊橋市神野ふ頭町 3-11
豊橋港湾合同庁舎

アクセス JR・名鉄豊橋駅西口から豊鉄バス神野ふ頭線「西ふ頭北行き」乗車 バス停「港湾合同庁舎」下車

電話 0532-32-6567

受付時間 月～金曜日 9:00～16:00（祝日、年末年始を除く）

外国人在留総合インフォメーションセンター

窓口相談 名古屋出入国在留管理局内（豊橋港出張所にはありません）
月～金曜日 8:30～16:00（祝日、年末年始を除く）
（ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語、日本語）

電話相談 0570-013904（全国共通）
（PHS、IP 電話、海外電話からは、03-5796-7112）
月～金曜日 8:30～17:15（祝日、年末年始を除く）
（ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、フランス語、クメール（カンボジア）語、モンゴル語、シンハラ語、ウルドゥ語、日本語）

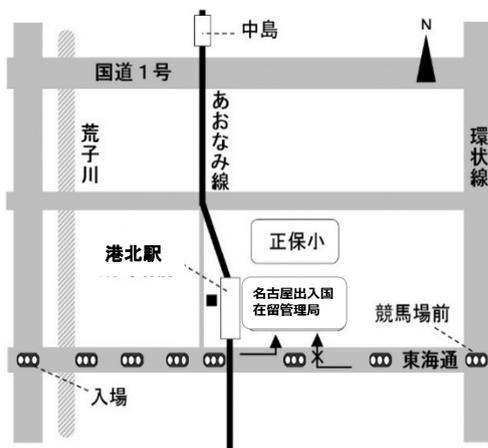
在留支援のための相談窓口 FRAT (Foreign Residents Assistance Team)

窓口相談 名古屋出入国在留管理局内（豊橋港出張所にはありません）

相談日時（予約制） 月～金曜日 8:30～12:00、13:00～16:00（祝日、年末年始を除く）
（2024（令和6）年10月31日現在、予約の際は日本語のみの対応）

予約方法 0570-052259（140#）に電話をかけて、下記の9点を伝えてください。
①希望日時 ②名前 ③連絡先 ④国籍 ⑤在留資格 ⑥在留期間
⑦在留カード番号 ⑧通訳が必要かどうか（希望言語） ⑨相談したい内容
※ 言いたくないことは、言わなくてもよい

名古屋出入国在留管理局



名古屋出入国在留管理局 豊橋港出張所



窓口受付時間：月～金曜日 9:00～16:00
（祝日、年末年始を除く）

駐車スペースが限られているので、公共交通機関をご利用ください。



第2章 その他の手続き

1 住民基本台帳制度

外国人には日本人と同様に住民基本台帳制度が適用されています。各市町村で住民票を世帯ごとに編成し、住民基本台帳が作成され、正確な居住状況を把握し住民の利便性を図ります。住民基本台帳は、国民健康保険や国民年金、住民税、児童手当などに関する行政事務処理のために使われます。

住民基本台帳制度の対象になる外国人

- 中長期在留者（在留カードが交付される外国人）
- 特別永住者
- 一時庇護許可者または仮滞在許可者
- 出生または国籍喪失による経過滞在者

総務省 「外国人住民に係る住民基本台帳制度」の問合せ

URL https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_gyousei/c-gyousei/zairyu/index.html

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、日本語

多言語通訳サービス

受付時間 8:30～17:30

電話 050-1720-0849

対応言語 日本語、ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語

※ 多言語通訳サービスは、2024（令和6）年10月現在の情報です。最新情報はホームページをご覧ください。

1-1 住民票の写し

住民票には日本人と同様に氏名、出生の年月日、男女の別、住所、個人番号（マイナンバー）（J-10の2）などの基本事項に加え、国民健康保険や国民年金等の被保険者に関する事項が記載されます。外国人の住民票の場合はさらに、国籍・地域や在留資格、在留期間などの事項も記載されます。

住民票に記載される事項の証明が必要な場合は、住所地の市区町村役場で住民票の写しを発行してもらうことができます。手数料が必要です。

1-2 住民基本台帳制度の手続き

居住状況に変更があったときに届け出をしなければなりません。お住まいの市区町村で行政サービスを確実に受けられるように正確に行ってください。委任状による代理での届け出もできます。

A 引っ越したとき

現在住んでいる市区町村から別の市区町村や外国に住居地を変更する場合は、引っ越し前、または引っ越した後14日以内に前の市区町村役場で転出の届け出をしなければなりません。転出証明書が交付されます。転出証明書を持って、引っ越してから14日以内に、新しい市区町村役場で転入の届け出をしなければなりません。

同じ市区町村内に引っ越し場合は、引っ越してから14日以内に市区町村役場で転居の届け出をしなければなりません。

B 世帯主が変わったとき

世帯主が変わった場合は、14日以内に市区町村役場で届け出をしなければなりません。

2 マイナンバー（社会保障・税番号制度）

マイナンバー制度とは、日本に住民票を有するすべての人が持つ12桁の番号を利用し、社会保障、税、災害対策等の分野で、行政手続きを効率化し、住民の利便性を高め、公平公正な社会を実現するための社会基盤です。

マイナンバー（個人番号）は住民票がある市町村から郵送される「個人番号通知書」または「通知カード」に記載されています。「個人番号通知書」、「通知カード」に有効期限はありませんので、大切に保管してください。申請者には「マイナンバーカード」が交付され、公的な身分証明書として使用できます。また、令和6年12月2日からは、健康保険証が廃止され、「マイナンバーカード」が「マイナ保険証」として利用されることとなります。（J-33、J-34）（ただし、別途申請が必要になります。）将来的には、運転免許証や在留カードとの一体化も図られるようになります。

そのほか、在留期間の更新が許可された場合、マイナンバーカードの券面記載事項の変更も必要となります。マイナンバーカードの有効期限が経過するまでに市区町村役場で延長の手続きを行わないと、マイナンバーカードは失効してしまいますので、必ず手続きをしましょう。詳しくは、住所地の市区町村役場または下記にお尋ねください。

デジタル庁 「マイナンバー 社会保障・税番号制度」

URL <https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/>

マイナンバー総合フリーダイヤル

「マイナンバー制度、マイナンバーカード、個人番号通知書、通知カード」について 0120-95-0178
対応時間 平日 9:30～20:00、土日祝 9:30～17:30

個人番号カードコールセンター（全国共通ナビダイヤル） 0570-783-578 全日 8:30～20:00（年末年始を除く）
※ 一部 IP 電話等で上記どちらのダイヤルにもつながらない場合（有料） 050-3818-1250

多言語対応

| | |
|---|---|
| 「個人番号通知、通知カード、マイナンバーカード、紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止」 について 0120-0178-27・0570-064-738 | |
| ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、韓国語 | 全日 8:30～20:00 ※一時利用停止は24時間 |
| タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語 | 全日 9:00～18:00 |
| 「マイナンバー制度、マイナポータル」について 0120-0178-26 | |
| ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、 ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語 | 平日 9:30～20:00 土日祝 9:30～17:30（年末年始除く） |

3 外国人登録原票または出入国記録に係る開示請求

2012（平成24）年7月9日に外国人登録制度が廃止になり、市区町村に保管されていた外国人登録原票は同日以降、法務省に送付され、現在は出入国在留管理庁において保管されていますので、同日以前の住所地等（外国人登録原票に記載された情報に限る。）の確認をしたい場合、本人（法定代理人または任意代理人を含む。）が、出入国在留管理庁に保有個人情報の開示請求を行うこととなります。また、出入国記録についても開示請求ができます。詳しくは、出入国在留管理庁のホームページをご覧ください。下記にお尋ねください。

出入国在留管理庁総務課出入国情報開示係

住所 〒160-0004 東京都新宿区四谷 1-6-1 四谷タワー13階
電話 03-5363-3005（直通）

出入国在留管理庁 「外国人登録原票に係る開示請求について」

URL <https://www.moj.go.jp/isa/publications/privacy/foreigner.html>

出入国在留管理庁 「出入（帰）国記録に係る開示請求について」

URL <https://www.moj.go.jp/isa/publications/privacy/record.html>

4 外務省における証明

外国での手続き（婚姻、出産、査証取得、会社設立、不動産購入等）のために、日本の官公署や地方自治体が発行する公文書の提出が必要になる場合があります。さらに、その公文書に対し、外国大使館・領事館の領事の認証が求められた場合は、外務省で先に公印確認の手続きが必要です。外務省で公文書に押印された公印の認証が終わってから、外国大使館・領事館で領事の認証を受けてください。また、ハーグ条約（認証不要条約）に加盟している国や地域（米国、ペルー、ドイツなど）に公文書を提出する際で、外務省のアポステイーユ（付せんによる証明）が認められている場合は、外国大使館・領事館での領事の認証が不要となります。外務省の証明手続きは郵送で行います。詳しくは、下記にお尋ねください。

証明（公印確認・アポステイーユ）

FRESC（外国人在留支援センター）内外務省ビザ・インフォメーション

電話 0570-011000（ナビダイヤル：案内に従い、日本語は「1」を選んだ後、「5」を、英語は「2」を選んだ後、「5」を押してください。）一部のIP電話から 03-5369-6577

対応時間 月～金曜日 9:00～17:00（祝日を除く）

外務省「証明（公印確認・アポステイーユ）・在外公館における証明」

URL <https://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/todoke/shomei/index.html>

本省 住所 〒100-8919 東京都千代田区霞が関 2-2-1
領事局領事サービスセンター証明班

大阪分室 住所 〒540-0008 大阪府大阪市中央区大手前 4-1-76
大阪合同庁舎4号館4階

5 帰化

帰化とは日本国籍を取得することです。外国籍の人が日本国籍を得るためには帰化申請が必要です。日本国籍を取得すると選挙権などの権利を得ますが、日本では二重国籍を認めていないため、帰化することにより母国の国籍を喪失します。帰化は法務大臣が許可するもので、日本人との結婚や養子縁組により自動的に日本国籍に変わることはありません。帰化申請の受付は住所地を管轄する法務局または支局で行います。帰化が許可されると、在留資格は必要なくなり日本人としての戸籍が作成されます。詳しくは、最寄りの法務局または支局にお尋ねください。

問合せ先

名古屋法務局 民事行政部国籍課

住所 〒460-8513 名古屋市中区三の丸 2-2-1

電話 052-952-8073

受付時間 月～金曜日（土・日・祝日、12/29～1/3は除く）9:00～17:00（要予約）

※ 相談等の場合は、必ず事前に予約が必要です（電話予約可能）。

6 死亡

6-1 死亡時に必要な手続き

死亡の事実を知った日から7日以内に、親族等が医師の死亡診断書を持って住所地の市区町村役場に届け出ます。マイナンバーカードについては、亡くなられた方のカードは自動的に廃止されるため、返納の義務はありません。また、死亡した人が外国人の場合は死亡の日から14日以内に本人の在留カードまたは特別永住者証明書を地方出入国在留管理局に返納します。郵送による返納もできます。

送付による場合の返納先： 〒135-0064 東京都江東区青海 2-7-11 東京港湾合同庁舎 9階
東京出入国在留管理局おだいば分室

※ 封筒の表に「在留カード等返納」と表記してください。（J-6の4-7）

併せて母国の大使館または領事館へも届け出てください。

なお、配偶者としての「家族滞在」、「日本人の配偶者等」および「永住者の配偶者等」の外国人は、その配偶者と死別した場合には、14日以内に地方出入国在留管理局に死別したことを届け出なければなりません（J-4の2-8）。在留資格がただちに無効となるものではありませんが、配偶者としての活動を一定期間（「日本人の配偶者等」および「永住者の配偶者等」の場合は6か月、「家族滞在」および「特定活動」の場合は3か月）以上行わないで在留すると在留資格の取り消しの対象になりますので、引き続き在留を希望するのであれば、地方出入国在留管理局へ資格変更を申請する必要があります（J-2の2-1）。

6-2 死体の取扱い

日本で火葬、埋葬する場合は火葬（埋葬）許可証が必要です。死亡届が受理された後に市区町村役場で申請します。よって、無許可で私有地や公園、河原などに死体（胎児の死体も含む）を埋めることは禁止されています。

死亡した人の遺体を本国に輸送することもできますが多額の費用がかかります。受け入れ国の規定に従い、遺体の防腐処理、移送手続き、通関手続きを行います。詳しくは、大使館または領事館にお尋ねください。

7 印鑑

日本ではサインの代わりになるものとして、印鑑（はんこ）を使います。印鑑には、日ごろよく使う「認印」、銀行口座を開くときに使う「銀行印」、不動産の売買契約等重要な書類に使用する「実印」（市区町村役場が登録した印鑑）があります。近年は押印の見直しを行っているところもあり、簡易な手続きにおいては、押印が不要な場合もあります。

7-1 印鑑登録

実印は自動車の登録や不動産の登記、金銭の貸借などの際にサインの代わりとして利用される場合がある大切なものです。印鑑を実印として使うには住所地の市区町村役場で印鑑を登録する必要があります。印鑑登録ができるのは住民登録している満15歳以上の人です。印鑑のサイズが一定の条件を満たさない場合や印影が住民票の氏名や通称以外のものである場合は登録できません。印鑑登録手続きが終了すると印鑑登録証（手帳またはカード）が発行されます。実印や印鑑登録証は大切なものなので管理には十分注意してください。印鑑登録証を紛失したときは、紛失届を提出するとともに改めて印鑑の登録が必要です。

実印を使用するとき、その実印が本物であることを証明するものが印鑑登録証明書です。印鑑登録証明書は、本人または代理人が印鑑登録証を役所の窓口に表示して申請すると発行してもらえます。また、市区町村によっては、マイナンバーカードを使って、コンビニエンスストアで証明書の交付が受けられるところもあります。



第3章 労働

1 仕事と在留資格

外国人が日本で就職しようとするときは、与えられた在留資格で予定されている仕事を行うことができるか、仕事内容をしっかりと確認することが必要です（J-7）。職種（仕事の内容）に関係なく働くことができる在留資格は、「日本人の配偶者等」、「定住者」、「永住者」、「永住者の配偶者等」です。在留資格で認められた活動の範囲外で就労する場合は、事前に地方出入国在留管理局で「資格外活動許可」を受けなければなりません。不法に就労した場合、刑事罰や在留資格の取り消し（J-4の2-9）、退去強制手続きの対象になります。また、不法就労者を雇ったりその雇用をあっせんしたりした人などは、不法就労助長罪として3年以下の懲役もしくは300万円以下の罰金、またはその両方に処せられるだけでなく、雇用をあっせんした人が外国人の場合は、退去強制の対象にもなります。

2 労働のルール

2-1 労働契約

事業主は、労働者に対して、賃金、労働時間などの労働条件を書面で明示しなければなりません。なお、労働者が希望する場合のみ、FAX や電子メール等の送信による明示も認められています。賃金などが口約束だったために、証拠がなくトラブルが発生することがあります。仕事を始めるときには、できるだけ詳しく契約書に労働条件を取り決めておくことが大切です。

厚生労働省 都道府県労働局 労働基準監督署「外国人労働者向けモデル労働条件通知書」

URL https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/pamphlet_form/roudu_00185.html
対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語／タガログ語、ベトナム語、インドネシア語、韓国語

書面等に記載しなければならない労働条件（労働基準法で義務付けられている事項）

- 労働契約の期間
- 有期労働契約を更新する場合の基準（有期労働契約の通算契約期間または更新回数の上限を含む）
- 就業の場所、業務の内容（就業の場所・業務の変更の範囲を含む）
- 始業時刻と終業時刻、決められた労働時間を超える労働の有無、休憩時間、休日、休暇など
- 賃金の決定、計算、支払の方法、締切りと支払の時期
- 退職に関すること（解雇の事由を含む）

※ その他パートタイム労働法、労働者派遣法、職業安定法で、明示が義務付けられている項目があります。会社に、労働条件や服務規定を定めた「就業規則(会社のきまり)」がある場合は、その内容を確認することが必要です。

2-2 労働条件

A 労働時間と休憩時間

労働時間は、原則として1日8時間、週40時間を超えてはならないことになっています。休憩時間は労働時間に含まれませんが、作業の準備や後片付けなどは、雇い主の指示によるものならば労働時間になります。1日の労働時間が8時間を超えときは、1時間以上の休憩時間が労働時間の途中で与えられることが決められています。時間外労働の上限については、原則として月45時間、年間360時間とし、臨時的な特別な事情がある場合にも、上限が設けられています。

B 休日と年次有給休暇制度

労働基準法では、原則として週1回もしくは4週間で4日以上の日が労働者に与えられています。また、入社後6か月間継続して働き全労働日（勤務すべき日）の8割以上出勤すれば、所定の休日のほかに年次有給休暇（年休）を最低10日間取得できるようになっています。

パートタイマーなどの所定労働日数が少ない労働者であっても労働日数に応じて年休を取得できます。ただし、事業の正常な運営を妨げるときは年休の指定日は変更される場合があるので、事前に上司と話し合しましょう。

また、年10日以上年次有給休暇が付与される労働者について、事業主は、その日数のうち5日については、1年以内に確実に取得させることが必要です。

厚生労働省 都道府県労働局 労働基準監督署「労働条件ハンドブック」

URL https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/pamphlet_form/roudu_00001.html
対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語／タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、日本語

3 解雇と退職

3-1 解雇とは

事業主の意思で一方向的に労働契約を終了させることを「解雇」と言います。解雇には合理的な理由が必要です。合理的な理由がある場合でも、事業主が労働者を解雇しようとする場合には、その労働者に対して少なくとも30日以上前に解雇の予告をしなければならず、予告期間が30日に満たない場合は解雇予告手当の支払いが必要です。

法律で禁止されている解雇

- a. 仕事上のけがや病気で休んでいる期間中およびその後30日間の解雇
- b. 産前産後休業期間中およびその後30日間の解雇
- c. 公益通報を理由とした解雇
- d. 労働組合の組合員であること、労働組合の正当な活動をしたことを理由にした解雇
- e. 女性が結婚・妊娠・出産したこと、産前産後の休業等をしたことを理由にした解雇
- f. 育児・介護休業等の申し出をしたこと、または育児・介護休業等をしたことを理由にした解雇

3-2 退職とは

労働者の都合や雇い主との合意によって仕事を辞めることを退職といいます。契約期間が決まっている人の場合、契約期間中はやむを得ない理由がない限り、労働者からの雇用契約の解約はできません。雇い主が労働者の退職を認めた後で、労働者が退職の申し出を撤回することは原則としてできませんから、退職の申し出は慎重に行いましょう。契約時に退職の際の条件や手続きを確認しておく必要があります。また、社員証や貸与された制服、健康保険証なども雇い主に返却しなければなりません。退職する場合、労働者は請求すれば7日以内に未払いの賃金の支払いを受けられ、積立金や貯金なども返してもらえます。

4 労働者災害補償保険（労災保険）

4-1 労災保険とは

労働者の仕事を原因とするけがや病気、通勤途上の事故によるけが、あるいは不幸にして死亡した場合に、その労働者や遺族を保護することを目的とした保険です。保険料は雇い主（事業主）が全額負担します。パートタイマーやアルバイトを含め、事業主に雇用されていれば外国人にも適用され、仕事によるけが、病気、死亡の場合、また、通勤の途中で災害を受けた場合などに各種の補償給付を受けることができます。給付を受けようとする人は本人が労働基準監督署に請求書を提出しなければなりません。労働災害が発生した場合は、事業場または労働基準監督署（J-62の3、69、70）、愛知労働局（J-17の7-1）に相談してください。

労働基準法等や労災保険請求などについて多言語による資料が厚生労働省のホームページで見ることができます。

URL

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/gyousei/rousai/gaikoku-pamphlet.html

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、カンボジア語、ペルシャ語、日本語

4-2 主な補償給付

労災保険の主な補償給付は次のとおりです。各請求書は労働基準監督署で交付しているほか、厚生労働省のホームページからもダウンロードできます。

URL https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/rousaihoken.html（日本語のみ）

A 療養（補償）給付

労働者が業務上または通勤途中でけがをしたり、疾病にかかったりした場合に治療・療養に必要な費用が支払われます。療養（補償）給付を受けるためにはできるだけ労災保険の指定病院に行くようにしましょう。病院に「療養の給付請求書」を提出すれば治療費を支払う必要はありません。

B 休業（補償）給付

労働者が業務上または通勤途中でけがをし、その治療・療養のために働くことができず休業したことにより給料が支払われない場合、休業後4日目から給付基礎日額の60%が支給されます。なお、給付基礎日額の20%が休業特別支給金として支給されるため合計80%の支給が行われます。「休業（補償）給付支給請求書」を労働基準監督署に提出しましょう。

C 障害（補償）給付

業務上または通勤によるけがや疾病が治ったとき、身体に一定の障害が残った場合に支給されます。

D 遺族（補償）給付

労働者が業務上または通勤途中の災害で死亡した場合、遺族に対して支給されます。

5 雇用保険

5-1 雇用保険とは

労働者の生活の安定を図るとともに、求職活動を容易にすることなど、就職を促進することを目的とした国が行う保険制度です。保険料は事業主と労働者が一定の割合で負担し、労働者負担分は毎月の給料から差し引かれます。なお、31日以上の雇用見込みがあり週の所定労働時間が20時間以上の労働者は、国籍を問わず適用となります。

離職されたみなさまへ～失業等給付受給手続きのためのリーフレット

愛知労働局のホームページから失業等給付手続きについてのリーフレットを多言語で見ることができます。

URL https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/pamphlet_form/_121786/_122012_00002.html
対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語

問合せ先

雇用保険の手続きなどについては、住所を管轄する公共職業安定所（ハローワーク）（J-61の2、69）に問い合わせるか、ハローワークインターネットサービスにてご確認ください。

URL https://www.hellowork.mhlw.go.jp/insurance/insurance_procedure.html（日本語のみ）

5-2 失業等給付（基本手当）

失業等給付（基本手当）は、雇用保険の被保険者であった人が離職をして、積極的に就職しようとする意思および就職できる状態であるにも関わらず、就職していない状態であるときに支給されます。原則として、離職の日以前の2年間に被保険者期間※が12か月以上（倒産・解雇・雇い止めなどによる離職の場合は、離職の日以前1年間に6か月以上）あることが必要です。

※ 被保険者期間とは、雇用保険の被保険者であった期間のうち、離職日から1か月ごとに区切っていった期間に賃金支払いの基礎となった日数が11日以上ある月を1か月と計算します。なお、令和2年8月1日以降に離職した者について、賃金支払基礎日数が11日以上ある月が12か月ない場合は、賃金の支払の基礎となった時間数が80時間以上の月を1か月として計算します。

A 受給方法

失業等給付（基本手当）を受給するには以下の書類を公共職業安定所（ハローワーク）に提出して求職の申込みをします。受給資格の決定を受けてから7日間（待期期間）経過後の認定日に来所していただいて、初回の基本手当が支払われますが、正当な理由がない自己都合の離職などの場合は更に3か月（2020（令和2）年10月1日以降に離職された人については、5年のうち2回までは2か月）の給付制限があります。その後、再就職に向けた活動を続けながら、指定された認定日（28日ごと）にハローワークに行き、失業の認定を受けます。失業給付（基本手当）が支給される日数や金額は、雇用保険の適用を受けていた被保険者であった期間や賃金額、年齢や離職理由などによって決められます。

必要書類

- 離職票-1・2（離職後に事業主からもらいます）
- マイナンバー確認資料（マイナンバーカード（J-10の2）、通知カード（J-10の2）、マイナンバーが記載された住民票）
- 身元（実在）確認資料（マイナンバーカード（J-10の2）、在留カード（J-5の4-1）など）
- 写真2枚（3cm×2.4cm）
- 本人名義の普通預金通帳またはキャッシュカード

B 受給期間

離職した日の翌日から1年を経過すると、給付日数が残っていても失業等給付（基本手当）を受け取ることができなくなります。しかし、その間に病気、けが、妊娠、出産、育児等の理由により引き続き30日以上働くことができなくなったときは、その働くことのできなくなった日数だけ、受給期間を延長することができます。ただし、延長できる期間は最長で3年間となっています。

5-3 高年齢求職者給付金

65歳以上の雇用保険被保険者が離職されたときは、一般の失業等給付（基本手当）に代えて、一時金として「高年齢求職者給付金」が支給されます。

5-4 雇用継続給付

雇用保険の給付の中には、在職中に支給される「雇用継続給付（高年齢雇用継続給付）、（介護休業給付）」および「育児休業給付」があります。

高年齢雇用継続給付

雇用保険の被保険者であった期間が5年以上ある60歳以上65歳未満の一般被保険者が、原則として60歳以降の賃金が60歳時点に比べて75%未満に低下した状態で働き続ける場合に、「高年齢雇用継続基本給付金」または「高年齢再就職給付金」の支給を受けることができます。

介護休業給付

対象家族を介護するための休業を取得した雇用保険の被保険者について、一定の要件を満たした場合、「介護休業給付金」の支給を受けることができます。

育児休業給付

雇用保険の被保険者が、1歳（一定の要件に該当した場合は、1歳2か月。さらに一定の要件に該当した場合は、1歳6か月または2歳）未満の子どもを養育するために育児休業を取得し、一定の要件を満たした場合「育児休業給付金（出生時育児休業給付金および育児休業給付金）」の支給を受けることができます。

出生後休業支援給付 【2025年4月1日施行】

子どもの出生直後の一定期間以内（男性は子どもの出生後8週間以内、女性は産後休業後8週間以内）に、雇用保険の被保険者とその配偶者の両方が14日以上の子育て休業を取得する場合に、一定の要件を満たすと最大28日間、「出生後休業支援給付金」の支給を受けることができます。

育児時短就業給付 【2025年4月1日施行】

雇用保険の被保険者が、2歳未満の子を養育するために時短勤務をしている場合に、一定の要件を満たすと「育児時短就業給付金」の支給を受けることができます。

6 仕事の探し方

公共職業安定所（ハローワーク）では就職に関する相談や職業紹介を行っています。通訳員を配置しているハローワークもあります（J-69）。外国語でハローワークに電話することもできます。

また、ハローワークの求人情報は、インターネットでも見るができます。

アドレスは、<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/index.html> です。

愛知県内のハローワークはJ-61の2にありますので、所轄区域をもとに最寄りの場所をご確認ください。

名古屋外国人雇用サービスセンター

外国人（外国人留学生を含む）に職業相談・紹介を行っています。

住所 〒460-8640 名古屋市中区錦2-14-25 ヤマイチビル8階

URL <https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-foreigner/>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、日本語

電話 052-855-3770

利用時間 8:30～17:15

窓口対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、ベトナム語（月～金曜日）

タガログ語（月・水～金曜日）、ウクライナ語（水曜日）

（通訳時間 9:15～12:00、13:00～17:15）

豊橋外国人職業相談センター

外国人に職業相談・紹介を行っています。

住所 〒440-0884 豊橋市大国町73 大国ビル2階

電話 0532-57-1356

利用時間 8:30～17:00

対応言語 ポルトガル語（月～金曜日）、スペイン語（月・木曜日）、英語（月～木曜日）

（通訳時間 9:00～12:00、13:00～17:00）

外国語でハローワークに電話ができます

利用時間 月～金曜日 8:30～18:00、土曜日 10:00～17:00（日曜・祝日・年末年始除く）

言語・電話 ポルトガル語：0800-919-2904、スペイン語：0800-919-2905、英語：0800-919-2901

中国語：0800-919-2902、タガログ語：0800-919-2907、ベトナム語：0800-919-2908、

ネパール語：0800-919-2909、インドネシア語：0800-919-2910、タイ語：0800-919-2906

相談可能なハローワーク 名古屋東、名古屋中、名古屋南、豊橋、岡崎、一宮、半田、豊田、津島、刈谷、犬山、豊川、春日井

※ 電話がつながったら、最初に①自分の住んでいる場所と②連絡したいハローワークの名前を話してください。

URL <https://www.mhlw.go.jp/content/000673000.pdf>（日本語のみ）

7 労働に関する相談窓口および役立つ情報

日本で働く外国人の皆さんは法律などの違いに戸惑うことが多いと思います。賃金の未払など労働条件に関するトラブルで事業所の人に相談しても納得できない場合は、愛知労働局外国人労働者相談コーナーあるいは所轄の労働基準監督署(J-62、69、70)などに相談してください。

また、愛知労働局では、介護関連等の定住外国人向け職業訓練を実施しています。詳しくは、最寄りのハローワークでお尋ねください。

7-1 相談窓口

外国人労働者相談コーナー

| 機関名 | 住所 | 電話 | 言語 | 受付時間 |
|-----------------|--|--------------|-------------------------|----------------------------|
| 愛知労働局 労働基準部 監督課 | 〒460-8507 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館 2階 | 052-972-0253 | ポルトガル語（火～金曜日）、英語（火・木曜日） | 9:30～12:00、 13:00～16:00 |
| 名古屋西労働基準監督署 | 〒453-0813 名古屋市中村区二ツ橋町 3-37 | 052-481-9533 | ベトナム語（木曜日） | |
| 豊橋労働基準監督署 | 〒440-8506 豊橋市大国町 111 豊橋地方合同庁舎 6階 | 0532-54-1192 | ポルトガル語（月・水・金曜日） | |
| 刈谷労働基準監督署 | 〒448-0858 刈谷市若松町 1-46-1 刈谷合同庁舎 3階 | 0566-21-4885 | ポルトガル語（月・水・木曜日） | |

厚生労働省 外国人労働者向け相談ダイヤル

労働条件に関する問題について、法令の説明や各関係機関の紹介を行っています。（2024（令和6）年10月現在）

| 言語 | 電話 | 相談日 | 相談時間 |
|---------------|--------------|-------|--|
| ポルトガル語 | 0570-001-703 | 月～金曜日 | 10:00～12:00 13:00～15:00 ※祝日・年末年始（12月29日～1月3日）は除く |
| スペイン語 | 0570-001-704 | 月～金曜日 | |
| 英語 | 0570-001-701 | 月～金曜日 | |
| 中国語 | 0570-001-702 | 月～金曜日 | |
| フィリピン語/タガログ語 | 0570-001-705 | 月～金曜日 | |
| ベトナム語 | 0570-001-706 | 月～金曜日 | |
| ネパール語 | 0570-001-708 | 月～木曜日 | |
| インドネシア語 | 0570-001-715 | 火曜日 | |
| タイ語 | 0570-001-712 | 木曜日 | |
| 韓国語 | 0570-001-709 | 木・金曜日 | |
| ミャンマー語 | 0570-001-707 | 金曜日 | |
| カンボジア語（クメール語） | 0570-001-716 | 水曜日 | |
| モンゴル語 | 0570-001-718 | 金曜日 | |

労働条件相談ホットライン

厚生労働省の委託で都道府県労働局や労働基準監督署の開庁後または土・日・祝日の労働条件に関する問題についての相談を行っています。（2024（令和6）年10月現在）

| 言語 | 電話 | 相談日 | 相談時間 |
|---------------|--------------|-----------|--|
| ポルトガル語 | 0120-531-403 | 毎日（月～土） | 平日 17:00～22:00 土・日・祝日 9:00～21:00 ※年末年始（12月29日～1月3日）は除く |
| スペイン語 | 0120-531-404 | 木・金・土曜日 | |
| 英語 | 0120-531-401 | 毎日（月～日） | |
| 中国語 | 0120-531-402 | 毎日（月～日） | |
| フィリピン語/タガログ語 | 0120-531-405 | 火・水・土曜日 | |
| ベトナム語 | 0120-531-406 | 火・水・金～日曜日 | |
| ネパール語 | 0120-531-408 | 水・日曜日 | |
| インドネシア語 | 0120-613-803 | 木・日曜日 | |
| タイ語 | 0120-613-802 | 木・日曜日 | |
| 韓国語 | 0120-613-801 | 木・日曜日 | |
| ミャンマー語 | 0120-531-407 | 水・日曜日 | |
| カンボジア語（クメール語） | 0120-613-804 | 月・土曜日 | |
| モンゴル語 | 0120-613-805 | 月・土曜日 | |
| 日本語 | 0120-811-610 | 毎日（月～日） | |

厚生労働省 労働条件に関する情報総合サイト

多言語対応している相談窓口を確認することができます。

URL <https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、カンボジア語、モンゴル語、日本語

7-2 紛争解決援助制度

愛知労働局雇用環境・均等部（室）では、労働者と事業主の間で、トラブルが生じた場合、当事者の一方または双方の申し出があれば、早期解決のために紛争解決の援助または調停を行っています。多言語で、外国人労働者向け紛争解決援助制度の案内を見ることができます。

URL <https://www.mhlw.go.jp/bunya/koyoukintou/pamphlet/>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、ベトナム語、韓国語、日本語

7-3 雇用管理に役立つ多言語用語集（厚生労働省）

外国人労働者が、仕事に必要な用語を学ぶための辞書として活用できます。また、日本の労働法や仕事のルール、習慣に対する理解を深めることができるツールとなっています。

URL https://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/jigyounushi/tagengoyougosyu/index.html

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、フィリピン語／タガログ語、ベトナム語、ネパール語、韓国語、やさしい日本語

8 起業・創業、企業経営に関する相談窓口

日本で長く住む中で自ら事業を始めるため起業にチャレンジする外国人が増えており、既に日本で経営者として事業を行っている外国人も多くいます。しかしながら、言葉の問題、母国との商習慣の違い、事業運営のための手続きの煩雑さなどから、起業して事業を運営することは簡単なことではありません。

企業に関する相談窓口としては、税務署（J-63の5、64）や地域の商工会議所、よろず支援拠点などがあります。公益財団法人あいち産業振興機構（J-70）では、県内の外国人起業家・外国人経営者を対象に、起業・創業に関わる相談、企業経営全般の相談に専門家（中小企業診断士、行政書士、税理士、弁護士、貿易アドバイザーなど）が無料で対応しています。

あいち外国人起業&経営支援センター

実施機関 公益財団法人あいち産業振興機構

住所 〒450-0002 名古屋市中村区名駅4-4-38 愛知県産業労働センター（ウイングあいち）14階

利用時間 月～金曜日 9:00～17:30（祝日・年末年始を除く）

受付方法 ①電話 英語、日本語 火・金曜日 13:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

電話 052-563-1435

②WEB フォーム ポルトガル語、英語、中国語、フィリピン語、ベトナム語、日本語

URL <https://www.aibsc.jp/support/17356/>（ポルトガル語）

<https://www.aibsc.jp/support/17354/>（英語）

<https://www.aibsc.jp/support/17355/>（中国語）

<https://www.aibsc.jp/support/17353/>（日本語）

<https://www.aibsc.jp/support/36685/>（フィリピン語）

<https://www.aibsc.jp/support/36443/>（ベトナム語）

※ 通訳が必要な場合、相談時に通訳者を用意します。（ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語／タガログ語、ベトナム語、フランス語、その他）

愛知県雇用労働相談センター

働き方に関する不安や疑問を専門スタッフに相談できます。雇用や労務管理に関する不安や疑問を専門スタッフに無料で相談できる場所です。また、ベンチャーやグローバル企業の経営者・労働者の支援を中心に、海外からの起業希望者への労働相談や労働問題に関する情報提供を行っています（愛知県でご活躍の企業およびそこで働く方であればご利用可能です）。

住所 〒450-0002 名古屋市中村区名駅4-4-38 ウイングあいち14階

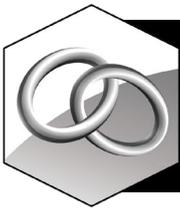
電話 0120-544-610（052-563-5261）

利用時間 9:00～20:30

対応言語

電話通訳対応：ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語（北京語）、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、ロシア語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語、ウルドゥー語

事前予約により対応可能な言語：ポルトガル語、英語



第4章 結婚・離婚

1 結婚

国際結婚では、結婚する二人がそれぞれの本国の法律に従わなければなりません。日本人については、日本の法律で定められた以下の婚姻要件をすべて満たしていなければいけません。詳しくは、当該国の在日大使館もしくは領事館にお尋ねください。

婚姻要件

- a. 結婚年齢は男女共に 18 歳に達していること
- b. 重婚とならないこと

1-1 日本人と外国人の結婚

日本で結婚する場合は日本の法律に則って手続きを行います。以下の書類を住所地もしくは本籍地の市区町村役場に提出してください。

婚姻届が受理されたら、在日大使館もしくは領事館に婚姻の届け出を行ってください。詳しくは、市区町村役場および当該国の在日大使館もしくは領事館にお尋ねください。

必要書類

- a. 婚姻届出書（成年の証人 2 名の署名が必要）
- b. 外国人配偶者の婚姻要件具備証明書（J-19 の 1-3）とその訳文
- c. 外国人配偶者の国籍証明書（パスポートなど）

1-2 外国人同士の結婚

手続きは、日本の方式に従って行う場合、夫婦どちらかの住所地の市区町村役場に以下の書類を提出します。

婚姻届が受理されたら、在日大使館もしくは領事館に婚姻の届け出を行ってください。なお、在日大使館または領事館にその外国の方式により婚姻届出をした場合には、市区町村役場への届出は不要となります。

詳しくは、市区町村役場および当該国の在日大使館もしくは領事館にお尋ねください。

必要書類

- a. 婚姻届出書（成年の証人 2 名の署名が必要）
- b. 夫婦双方の婚姻要件具備証明書とその訳文
- c. 夫婦双方の国籍証明書（パスポートなど）

1-3 婚姻要件具備証明書

各国の法律に照らして結婚ができるかどうかを証明するものです。在日大使館が発行することが多いようですが、国によって異なりますので、当該国の在日大使館もしくは領事館にご確認ください。外国語で作成された書類を市区町村役場に提出する際には、翻訳者名を明記した日本語訳を添付する必要があります。

1-4 愛知県ファミリーシップ宣誓制度

様々な事情により婚姻することができない、互いを人生のパートナーとして認め合う二人およびその子をはじめとした近親者等が、家族と約した関係であることを宣誓し、県がその宣誓を受理したことを証明する制度です。

県内に住民票があり、配偶者がいない場合、外国籍の方でも宣誓することができます。届出者が外国籍であるときは、外国の在日大使館や領事館で交付する婚姻要件具備証明書または独身証明書およびそれらの日本語の翻訳文（翻訳した者の氏名を記入したものに限り）を用意してください。また、外国で同性婚をしているカップルも宣誓することができます。詳しくは、下記のホームページでご確認いただくか、愛知県人権推進課人権相談グループ（TEL: 052-954-6749）にお尋ねください。

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/jinken/aichifamilyship.html>（日本語のみ）

2 離婚

2-1 日本人と外国人の離婚

夫婦の一方が日本に住む日本人である場合は、日本の法律に則って離婚します。双方が離婚に同意している場合は協議離婚、同意していない場合は調停離婚、調停が整わない場合は裁判離婚の手続きを行います。協議離婚は市区町村役場、調停離婚と裁判離婚は家庭裁判所で行います。ただし、他方の本国法で日本の協議離婚や調停離婚を認めていない場合は、日本での離婚届は本国政府には認めてもらえない可能性もあり、その場合は、日本法による離婚手続きだけでなく外国人の本国でも離婚を成立させる必要があります。詳しくは、市区町村役場および当該国の在日大使館もしくは領事館にお尋ねください。

2-2 外国人同士の離婚

夫婦の国籍が同じであれば本国法により離婚します。本国の法律が協議離婚を認めていれば、日本の市区町村役場で協議離婚の届け出をすることができます。ただし、それぞれの本国法が協議離婚を認めていない場合は、日本の市区町村役場に協議離婚の届け出をすることができませんので、本国で離婚を成立させる必要があります。夫婦の国籍が異なり共通本国法がない場合で二人とも日本に住所地を有すれば、日本法により離婚できる場合があります。詳しくは、市区町村役場および当該国の在日大使館もしくは領事館にお尋ねください。

2-3 離婚届

日本の市区町村役場へ離婚届を出す場合の提出書類は以下のとおりです。

必要書類

- 離婚届出書（成年の証人2名の署名が必要）
- 調停調書の謄本（調停離婚の場合）
- 審判書の謄本と確定証明書（審判離婚の場合）
- 判決書の謄本と確定証明書（裁判離婚の場合）
- 提出者の身分証明書（パスポートなど）

2-4 離婚届不受理申出

あなたが日本人の配偶者から離婚を迫られている場合、配偶者が勝手に署名した離婚届を役所に提出されてしまう恐れがあることから、あなたに離婚の意思がない場合は、相手（日本人）の本籍地またはあなたの住所地の市区町村役場に離婚届の不受理（受け取らない）申出を出しておくとういでしょう。詳しくは、市区町村役場にお尋ねください。

2-5 離婚と在留資格

配偶者としての「家族滞在」、「日本人の配偶者等」および「永住者の配偶者等」の在留資格を有する外国人は、その配偶者と離婚した場合には、14日以内に地方出入国在留管理局に離婚したことを届け出なければなりません（J-4の2-8）。

在留資格がただちに無効となるものではありませんが、配偶者としての活動を一定期間（「日本人の配偶者等」および「永住者の配偶者等」の場合は6か月、「家族滞在」および「特定活動」の場合は3か月）以上行わないで在留すると在留資格の取り消しの対象になりますので、引き続き在留を希望するのであれば、地方出入国在留管理局へ資格変更を申請する必要があります（J-2の2-1）。日本で相当期間滞在してきたか、日本人の子どもを養育しているなどの事情があれば資格変更が認められることもあります。

詳しくは、地方出入国在留管理局または外国人在留総合インフォメーションセンター（J-8の6、J-9）にお尋ねください。

3 ドメスティック・バイオレンス（DV）

3-1 ドメスティック・バイオレンス（DV）とは

ドメスティック・バイオレンス（DV）とは、配偶者や元配偶者、恋人などからの身体的・精神的・性的な暴力のことをいいます。このような暴力は、社会階層や職業に関係なく起きています。被害に遭ったら最寄りの警察や各市区町村の福祉事務所、女性相談支援センターにご相談ください。在留資格や市区町村での手続きに、相談した事実の証明書（DV証明等）が必要なことがあります。また、緊急の場合は一時保護を求めることもできます。

内閣府男女共同参画局

配偶者からの暴力の被害に関する支援や相談機関等に関する情報を提供しています。

DV相談プラス DVの相談がチャットでできます。

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語

URL <https://soudanplus.jp/>

DV相談ナビ

この電話にかけると、最寄りの配偶者暴力相談支援センターにつながり、直接相談することができます。
全国共通の電話番号 #8008



3-2 相談窓口

以下の窓口では、ドメスティック・バイオレンスに関する相談等を受け付けています。

愛知県女性相談支援センター（配偶者暴力相談支援センター）

相談、被害者およびその同伴家族の一時保護、各種情報提供などを行っています。また、愛知県の各福祉相談センター（J-64 の 8）7 か所にも愛知県女性相談支援センターの駐在室（J-64 の 7）が設けられています。詳しくは、愛知県女性相談支援センターにお尋ねください。

電話 052-962-2527

電話相談 月～金曜日 9:00～21:00
土・日曜日 9:00～16:00（休日：祝日、年末年始、一部月曜日）

面接相談 火～日曜日 9:00～17:00（水曜は 20:30 まで）（休日：月曜日、祝日、年末年始）
（予約制）

弁護士による DV 専門電話相談 月曜日 14:00～15:30（休日：祝日、年末年始、一部月曜日）

電話 052-962-2528

愛知県男性 DV 被害者ホットライン

DV 被害は女性だけでなくあります。男性相談員が、男性のための悩み相談に応じます。

電話 080-1555-3055

電話相談 土曜日 13:00～16:00（第 5 土曜日・祝日・年末年始を除く）

※緊急時は 110 番に通報してください。

3-3 保護命令制度

被害者や親族等が配偶者等からの暴力や脅迫行為により、生命または身体に重大な危害を受ける恐れが大きいときには、地方裁判所に書面で申し立てることにより、裁判所が加害者に対し保護命令を発することになります。

なお、**C** の子への接近禁止命令、**D** の親族等への接近禁止命令、**E** の電話等禁止命令、**F** の子への電話等禁止命令は、単独で発令することはできず、被害者に対する接近禁止命令が発令されている間に限ります。また、これらの保護命令に違反した人は、2 年以下の懲役または 200 万円以下の罰金に処せられます。

A 接近禁止命令

1 年間、加害者に対し、被害者につきまとうことや住居や職場等の近くを徘徊することを禁止する命令です。

B 退去等命令

2 か月間、被害者と加害者とが同居している場合、加害者に家から出て行くことを命じ、かつ同期間その家の付近をうろつくことを禁止する命令です。

なお、住居の所有者または賃借人が被害者のみの場合は、申立てにより、6 か月間となります。

C 子への接近禁止命令

1 年間、加害者に対し、被害者の子につきまったり住居や学校等の近くをうろついたりすることを禁止する命令です。

なお、ここでいう「子」とは、被害者と同居する成年に達しない子を指し、別居中または成年の子は、**D** の親族に該当します。

D 親族等への接近禁止命令

1 年間、加害者に対し、被害者の親族等につきまったり住居や勤務先等の近くをうろついたりすることを禁止する命令です。

E 電話等禁止命令

1 年間、加害者に対し、被害者に対する面会の要求、緊急時以外の夜間の電話やメール・SNS 等の送信、GPS による位置情報取得等、一定の迷惑行為を禁止する命令です。

F 子への電話等禁止命令

1 年間、加害者に対し、被害者の子に対する緊急時以外の夜間の電話やメール・SNS 等の送信、GPS による位置情報取得等、一定の迷惑行為を禁止する命令です。



第5章 出産・育児

1 妊娠したら

1-1 母子健康手帳

妊娠したら医療機関で受診後、母子健康手帳をもらいましょう。母親や子どもの健康診査結果や子どもの成長についての記録のほか、健康診査や予防接種など、様々な保健サービスを案内するために作られたものです。住所地の市区町村役場・保健センター（豊橋市、岡崎市、一宮市および豊田市は保健所）に「妊娠届出書」（産院・保健センターなどに置いてあります。）を提出すれば無料で交付されます。

1-2 妊婦の健康診査

妊娠中は、栄養と休息を十分にとり、定期的な健康診査を忘れずに受けましょう。母子健康手帳をもらうときに、一緒に健康診査の受診票ももらえます。受診票を使うと健診費用の一部が助成されます。通常、医療機関に通訳はいないので、日本語のできる人を同伴するようにしてください。

1-3 助産師・保健師による訪問指導

各市区町村では、助産師や保健師が家庭を訪ね、訪問指導を行っています。妊娠中の過ごし方、出産の準備、新生児の発育・発達、疾病予防、妊産婦の不安や悩みなどについて、それぞれの状況に応じた相談ができます。詳しくは、住所地の市区町村役場にお問い合わせください。この家庭訪問は無料で、本人からの申し出のほか、医師の紹介によっても行います。

1-4 母親・父親教室

各市区町村では、妊娠、出産や育児に関するの日常的な知識や技術が学べる教室を開催しています。参加できるのは妊娠した人とその家族で、参加は無料です。

1-5 認知

認知とは、法的に結婚していない父母から生まれた子どもと父親との間に法律的な親子関係を成立させることです。認知をしようとする場合は市区町村役場への届け出が必要です。詳しくは、市区町村役場にお尋ねください。外国人同士の場合、各大使館・領事館（J-72 の 11、73、74）にも確認してください。

2 出産後の手続き

2-1 出生届

日本で子どもが生まれたら、親の国籍に関係なく、生まれた日を含めて 14 日以内に住所地または出生地の市区町村役場に出生届を提出してください。

必要書類

- 出生届書（市区町村役場、または病院で交付されます。）
- 出生証明書（出産したときに出生届書に医師または助産師の証明を受けます。）
- 母子健康手帳
- マイナ保険証もしくは資格確認書

また、本国の在日大使館もしくは領事館にも届け出てください。詳しくは、大使館等にお尋ねください。

2-2 子どもの国籍取得

A 父親・母親のどちらかが日本国籍の場合

法的に結婚している夫婦の一方が日本人の場合は、その子どもは出生と同時に日本国籍を取得します。母親が外国人であり、日本人である父親と法的に婚姻していない場合であっても、父親が胎児認知をしているときは、その子どもは出生と同時に日本国籍を取得します。子どもの出生後に父親が認知した場合も、子どもが 18 歳未満であることなどの要件を満たしている場合は、法務大臣に国籍取得届を提出することによって日本の国籍を取得することができます。詳しくは、最寄りの法務局または国籍の事務を取り扱う支局にお尋ねください。外国籍の親の国籍を取得するには、その国の在日大使館または領事館にお尋ねください。

国籍選択

日本国外で出生した子どもが日本国籍と併せて外国籍も取得する場合、出生の日から3か月以内に日本への出生届とともに「国籍留保」の届出をしなければ、子どもの日本国籍は失われることとなります。「国籍留保」の届出をした場合、子どもは日本国籍と外国国籍を持つこと（重国籍）になりますが、日本の法律上、20歳に達するまでにどちらか一方の国籍を選択する必要があります。

URL https://www.moj.go.jp/MINJI/minji04_00069.html
対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語

B 父親・母親がともに外国籍の場合

父母がともに外国籍の場合は、日本で出産しても日本国籍を取得することはできません。両親のそれぞれの国の法律に従って国籍を取得します。国によって取り扱いが異なるので、手続きの方法や必要書類は、在日大使館または領事館にお尋ねください。

2-3 子どもの在留資格取得申請

日本国籍を有さない子どもは、生まれた日から60日を超えて日本に在留しようとする場合には、30日以内に在留資格取得許可申請（J-3の2-4）を行う必要があります。申請時に在留資格取得許可申請書等が必要になるので、詳しくは、地方出入国在留管理局（J-8の6、J-9）にお尋ねください。

2-4 医療保険等の加入手続き

出産後は、子どもの医療保険の加入手続きも必要となります。親が国民健康保険に加入している場合は、市区町村役場で、被用者保険に加入している場合は、会社で手続きを行います。また、併せて児童手当（J-24の3-9）および乳幼児医療費受給者証（J-24の4-3）の申請もしておくといでしょう。

3 出産費用と各種手当

出産時の入院は1週間くらいで、費用は40～50万円くらい必要です。妊娠・出産は病気ではないので普通の出産には健康保険は使えません。ただし、帝王切開での出産は、健康保険が使えます。マイナ保険証で受診した場合、限度額適用認定証がなくても、自己負担限度額までの支払いで済みます。詳しくは、国民健康保険の加入者は住所地の市区町村役場の国民健康保険担当係、健康保険の加入者は勤務先が加入している保険者（健康保険組合または全国健康保険協会）にお尋ねください。

3-1 出産育児一時金

国民健康保険や健康保険の加入者には、出産したときに1児ごとに「出産育児一時金」が支給されます。妊婦が出産費用を支払うためにあらかじめまとめた現金を用意しなくてもよいように、市町村もしくは保険者（健康保険組合または全国健康保険協会）から出産育児一時金を医療機関に直接支払う仕組み（直接支払制度）があります。

3-2 出産時の年金・健康保険料の免除

国民年金第1号被保険者は、出産予定日または出産日が属する月の前月から4か月間の国民年金保険料が免除されます。多胎妊娠の場合は、出産予定日または出産日が属する月の3か月前から6か月間の国民年金保険料が免除されます。被保険者からの届出が必要です。

厚生年金保険被保険者は、出産日（出産日が出産予定日より後の場合は出産予定日）以前42日（多胎妊娠の場合は98日）から、出産日の翌日以後56日目までの間で、妊娠または出産に関する事由により労務に服さなかった期間について、事業主が申出ることにより健康保険・厚生年金保険の保険料が免除されます。保険料が免除される期間は、産前産後休業開始日の属する月から、終了日の翌日が属する月の前月までです。また、育児・介護休業法による満3歳未満の子を養育するための育児休業等の期間について、事業主が申出ることにより健康保険・厚生年金保険の保険料が免除されます。保険料が免除される期間は、育児休業等開始日の属する月から、終了日の翌日が属する月の前月までです。

3-3 出産手当金

健康保険の被保険者本人が出産のため会社を休み、給料を受けられないときは、出産（予定）日以前42日（多胎妊娠の場合は98日）から出産日後56日までの範囲内で、出産手当金が支給されます。支給額は欠勤1日につき「支給開始日以前12か月間の各標準報酬月額を平均した額」÷30日×3分の2となります。（J-34の2-2C-b）

3-4 育児休業給付金

雇用保険の被保険者が1歳未満（一定の要件に該当した場合は、1歳2か月。さらに一定の要件に該当した場合は1歳6か月または2歳。）の子どもを養育するために育児休業を取得した場合、一定の要件を満たすと「育児休業給付金」（出生時育児休業給付金および育児休業給付金）の支給を受けることができます。手続きなどについては、最寄りのハローワーク（J-61の2、69）にお尋ねください。また、産前産後休業・育児休業を取得した人は、休業期間中の社会保険料が申し出により免除されます。

3-5 出生後休業支援給付金 【2025年4月1日施行】

子どもの出生直後の一定期間以内（男性は子どもの出生後8週間以内、女性は産後休業後8週間以内）に、雇用保険の被保険者とその配偶者の両方が14日以上の子育て休業を取得する場合に、一定の要件を満たすと最大28日間、「出生後休業支援給付金」の支給を受けることができます。手続きなどについては、最寄りのハローワーク（J-62の2、69）にお尋ねください。

3-6 育児時短就業給付金 【2025年4月1日施行】

雇用保険の被保険者が、2歳未満の子を養育するために時短勤務をしている場合に、一定の要件を満たすと育児時短就業給付金の支給を受けることができます。手続きなどについては、最寄りのハローワーク（J-62の2、69）にお尋ねください。

3-7 妊婦支援給付金

日本国内に住所を有する妊婦に対して、5万円に胎児の数+1を乗じた額を支給します。詳しくは、住所地の市区町村役場にお尋ねください。

3-8 愛知県子育て応援給付金

1歳6か月児健診または3歳児健診を受診した児童を養育している方で、①または②に該当する方に、児童1人当たり5万円を支給します。

① 児童が対象健診を受けた月分の児童扶養手当を受給している

② 健診を受けた年度（4月または5月に健診を受けた場合は前年度）において世帯全員が市町村民税均等割が非課税または免除され、住民税課税者の被扶養者でない

申請期限は、健診を受診した日から起算して6か月以内です。必要書類も併せて電子申請または、郵送にてご申請ください。詳しくは、愛知県のホームページをご覧ください。

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kosodate/ouenkyuufukin.html>

3-9 児童手当

2024年10月から、18歳の誕生日後の最初の3月31日までの児童を養育している人に支給されます。また、所得制限も撤廃されます。支給月額はその表のとおりです。また、日本国内に住所がない児童は対象外です。これまでは年に3回の支給でしたが、新制度では、年6回に増やされます。詳しくは、住所地の市区町村役場にお尋ねください。

| 児童の年齢 | 児童手当の額 (一人あたり月額) | |
|--------|---------------------|---------------------|
| 0～2歳 | 15,000円 | (第3子以降は 30,000円) |
| 3歳～小学生 | 10,000円 | |
| 中学生 | | |
| 高校生 | | |

3-10 幼児教育・保育の無償化

3歳から5歳までのすべての子どもの幼稚園、保育所、認定こども園等、および住民税非課税世帯の0歳から2歳までの子どもの保育所、認定こども園等の利用料が無料になります。なお、幼稚園の預かり保育や認可外保育施設は、市町村より「保育の必要性の認定」を受ける必要があります。

URL <https://www.cfa.go.jp/policies/kokoseido/mushouka>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語、日本語

4 育児

4-1 乳幼児健康診査

3～4か月、1歳6か月、3歳などの乳幼児を対象に、発育・発達の診察、身長・体重の測定、育児相談などを行います。各市区町村により実施方法などが異なるため、住所地の保健所や保健センターにお尋ねください。

4-2 予防接種

予防接種で予防できる病気もあります。予防接種法に基づく予防接種は、多くは無料で受けることができます。分からないことや心配なことがある場合は、かかりつけの医師や市区町村役場に相談してください。

4-3 子どもの医療費

医療機関で受診した医療費の自己負担額が助成される子ども医療制度があります。市町村によって、助成対象となる年齢や支給方法、所得制限があるかどうかなどが異なるため、詳しくは、住所地の市区町村役場にお尋ねください。

4-4 保育所

保育所は、保護者の就労や疾病などの理由により家庭で保育することができない就学前の子どもを預かる施設です。預かる子どもの年齢や実施しているサービスは各保育所で異なります。早朝、夜間、休日などの通常保育時間外の保育や、保護者の疾病、入院、事故、保育疲れなどにより一時的に子どもを預かる一時保育を実施している保育所もあります。詳しくは、市区町村役場または各保育所にお尋ねください。県内の保育所の一覧は愛知県のホームページをご覧ください。

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kosodate/0000006166.html> （日本語のみ）

4-5 認定こども園

認定こども園は、幼稚園（J-27 の 1-3）と保育所の機能や特長を併せ持つ、教育・保育を一体的に行う施設です。3歳以上の子どもは、保護者が働いている、いないに関わらず利用でき、保護者の就労状況が変化した場合でも、通い慣れた園を継続して利用できることが大きな特長です。また、認定こども園には子育て支援の場が用意されており、園に通っていない子どもの家庭も、子育て相談や親子の交流の場への参加などを利用することができます。詳しくは、市区町村役場または各認定こども園にお尋ねください。県内の認定こども園の一覧は、愛知県のホームページをご覧ください。

URL <https://www.pref.aichi.jp/0000016939.html> （日本語のみ）

4-6 放課後児童クラブ（学童保育）

放課後児童クラブは、保護者が仕事などにより昼間家庭にいない場合に、小学校に就学している児童に対し、授業後や長期休暇に児童館や学校の空いている教室などを利用して適切な遊び場や生活の場を提供するものです。詳しくは、住所地の市区町村役場にお尋ねください。

4-7 ファミリー・サポート・センター

子育ての援助を受けたい人と子育ての援助をしたい人が会員となって子育てを助け合う制度で、主に市町村が設立運営しています。保育施設まで子どもを迎えに行けない場合のお迎えや、保護者の仕事・外出などの際の一時預かりなどを引き受けてもらえます。利用料（市町村によって異なる。）がかかりますが、預かって欲しいときに利用できるのが利点です。利用にあたっては事前に会員登録をするなどの手続きが必要です。詳しくは、住所地の市区町村役場にお尋ねください。

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kosodate/0000054204.html> （日本語のみ）



第6章 教育

1 日本の教育制度

日本の義務教育は、小学校6年間（6～12歳）と中学校3年間（12～15歳）の9年間です。中学校卒業後、さらに高等学校、大学等へと進むことができます。学年は4月1日に始まり翌年3月31日に終わります。各学年は1学期（4～8月）、2学期（9～12月）、3学期（1～3月）に分けられます（学校によっては前期（4～9月）、後期（10～3月）ののところもあります。）。外国人の場合、国内の小・中学校および義務教育学校に就学する義務はありませんが、希望すれば公立の義務教育諸学校に入学することができます。

文部科学省「外国人児童生徒のための就学ガイドブック」

日本の学校への入学手続きを多言語で案内しています。

URL https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/clarinet/003/1320860.htm

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語／タガログ語、ベトナム語、韓国・朝鮮語、ウクライナ語

愛知県

「外国につながる子どもたちの進路開拓・進路応援ガイドブック」

愛知県では、外国につながる子どもたちの進路について考えるときに参考となる冊子を多言語で作成しています。

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/tabunka/shinro-guidebook2.html>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語／タガログ語、日本語ルビ付き

「外国人幼児向け日本語学習教材」等

愛知県では、小学校入学前の外国人の子どもおよび保護者を対象に、学校生活への早期適応を目的とした子ども向け学習教材「たのしい1年生」と、日本の教育制度などを解説した保護者向け冊子「小学校入学への手引～1年生になるまえに～」を作成しています。

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/tabunka/purekyouzai.html>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語／タガログ語、日本語

1-1 小・中学校

小学校新1年生の場合、住居地の届け出をしている市町村から、小学校入学前の夏以降に就学時健康診断等の案内や就学通知が配付されますので、所定の手続きを行ってください。また、公立の小・中学校へ中途入学を希望する場合は、在留カードまたは特別永住者証明書など、住居地が確認できる書類が必要となります。詳しくは、住所地の市町村教育委員会にお尋ねください。

参考資料：愛知教育大学 外国人児童生徒支援リソースルーム

「小学校ガイドブック」「中学校ガイドブック」

URL <https://resource-room.nihongo.aichi-edu.ac.jp/about/guidebook/>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語／タガログ語、ベトナム語

1-2 高等学校

公立高等学校は全日制、定時制、通信制の課程に分けられ、普通科、工業科、商業科など様々な学科を設けています。高等学校は義務教育ではないため、入学検査に合格しなければ入学できません。県内では、外国人生徒等にかかる入学者選抜を以下の学校で実施しています。

<外国人生徒等にかかる入学者選抜実施校>

| 学校名 | 所在地 | 学校名 | 所在地 |
|-------------------|------|--------------|-----|
| 名古屋南高等学校普通科 | 名古屋市 | 豊田工科高等学校工業科 | 豊田市 |
| 中川青和高等学校キャリアビジネス科 | 名古屋市 | 安城南高等学校普通科 | 安城市 |
| 小牧高等学校普通科 | 小牧市 | 知立高等学校総合学科 | 知立市 |
| 岩倉総合高等学校総合学科 | 岩倉市 | 豊橋西高等学校総合学科 | 豊橋市 |
| 東浦高等学校普通科 | 東浦町 | 御津あおば高等学校普通科 | 豊川市 |
| 衣台高等学校普通科 | 豊田市 | 豊川工科高等学校工業科 | 豊川市 |

また、定時制課程では、「外国人生徒等にかかる受検上の配慮」の申請をすることができます。対象者はいずれも原則として小学校第4学年以上の学年に編入学した人や入国後の在日期間が6年以内の人などです。また、2025年4月から、全日制、昼間定時制、通信制の3課程を一つの学校内に置き、3課程間をフレキシブルに行き来して学べる新しいタイプの学校「フレキシブルハイスクール」や、学びにおける多様なニーズに合わせた県立の中高一貫校が開設されます。

<フレキシブルハイスクール>

| 学校名 | 所在地 | 学校名 | 所在地 |
|--------|-----|-----------|-----|
| 佐屋高等学校 | 愛西市 | 豊野高等学校 | 豊田市 |
| 武豊高等学校 | 武豊町 | 御津あおば高等学校 | 豊川市 |

<県立中高一貫校>

| 開校時期 | 類型 | 学校名 | 所在地 | |
|---------|-------------|---------------|----------------------|------|
| 2025年4月 | 探究学習重視型 | 明和高等学校・附属中学校 | 名古屋市 | |
| | | 津島高等学校・附属中学校 | 津島市 | |
| | | 半田高等学校・附属中学校 | 半田市 | |
| | | 刈谷高等学校・附属中学校 | 刈谷市 | |
| 2026年4月 | 探究学習重視型 | 豊田西高等学校・附属中学校 | 豊田市 | |
| | | 西尾高等学校・附属中学校 | 西尾市 | |
| | | 時習館高等学校・附属中学校 | 豊橋市 | |
| | 地域の教育ニーズ対応型 | 不登校 | 日進高等学校・附属中学校 | 日進市 |
| | | 外国人 | 衣台高等学校（市町村立中学校との連携型） | 豊田市 |
| | | 地域人材 | 美和高等学校（市町村立中学校との連携型） | あま市 |
| | 高度ものづくり型 | | 愛知総合工科高等学校・附属中学校 | 名古屋市 |

入試制度の詳細については、公立高等学校については愛知県教育委員会高等学校教育課（電話：052-954-6786）、県立中高一貫校については愛知県教育委員会中高一貫教室（電話：052-954-7432）、私立高等学校については各学校にお尋ねください。

1-3 幼稚園

小学校就学前の3歳から5歳までの幼児を対象としています。幼稚園は毎年4月に新学期が始まります。入園申込みは前年度の決められた月までに行いますが、受け入れ人数に余裕がある場合、随時受付も行っています。2019（令和元）年10月から利用料が無償化されました。詳しくは、私立については直接幼稚園へ、公立については住所地の市区町村役場にお尋ねください。

参考資料： **愛知教育大学 外国人児童生徒支援リソースルーム「幼稚園・保育園ガイドブック」**
 URL <https://resource-room.nihongo.aichi-edu.ac.jp/about/guidebook/>
 対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語／タガログ語、ベトナム語

1-4 外国人学校およびインターナショナルスクール

日本には英語や中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語などで授業が受けられる外国人学校があります。日本の大学によっては、外国人学校卒業者の受験が認められないことがあります。詳しくは、各外国人学校およびインターナショナルスクールに直接お尋ねください。

| 学校名 | 所在地 | 電話番号 |
|---|------|------------------------------|
| ブラジル人学校（ブラジル教育省認可校） | | |
| 日本の小中高等学校に相当する過程を有する学校 | | |
| エスコーラ・サンパウロ | 安城市 | 0566-95-7363 |
| エスコーラ・アレグリア・デ・サベール碧南校 | 碧南市 | 0566-46-3404 |
| エスコーラ・エマヌエル（エスプレサオン） | 半田市 | 0569-58-8655 |
| 学校法人豊橋インターナショナルアカデミー（カンチーニョ） | 豊橋市 | 0532-21-8415 |
| エスコーラ・アレグリア・デ・サベール豊橋校 | 豊橋市 | 0532-54-0450 |
| エスコーラ・アレグリア・デ・サベール豊田校 | 豊田市 | 0565-47-0021 0565-47-0020 |
| ブラジル人学校（ブラジル教育省認可外校） | | |
| 日本の小中高等学校に相当する過程を有する学校 | | |
| エスコーラ・パウロ・フレイレ瀬戸 | 瀬戸市 | 0561-76-0094 |
| 幼児のみを対象とした施設 | | |
| ノーボーダー・エデュカサオン・インファンチウ（No Border Educação Infantil） | 豊橋市 | 0532-87-4017 |
| エスコーラ・エマヌエル（エスプレサオン） | 半田市 | 0569-58-8655 |
| フィリピン人学校（日本の小中高等学校に相当する過程） | | |
| 国際子ども学校 ELCC | 名古屋市 | 052-781-0165 |
| ネパール人学校（日本の小中高等学校に相当する過程） | | |
| トウカイ・パティカ・インターナショナルスクール | 名古屋市 | 052-888-6436 |
| イスラーム教徒向け保育園 | | |
| ダールルイーマーン春日井保育園 | 春日井市 | 0568-70-1910 |
| インターナショナルスクール | | |
| 学校法人名古屋国際学園 | 名古屋市 | 052-736-2025 |
| 愛知インターナショナルスクール | 名古屋市 | 052-788-2255 |
| 学校法人江西国際学園 | 名古屋市 | 052-581-0700 |
| 学校法人栗本学園 国際高等学校（学校教育法第1条に規定する学校） | 日進市 | 0561-73-8181 |

1-5 夜間中学等

A 中学夜間学級

中学夜間学級では、様々な事情で中学校を卒業できなかった人が、中学校卒業程度の学力をつけて、中学校卒業資格を取得することができます。授業は名古屋市内で行われ、授業料は無料です。授業は日本語で行われますが外国人も参加可能です。なお、下記の財団が運営する中学夜間学級は、令和7年度入学生の募集は行わず、令和8年3月で閉校になります。

(公財) 愛知県教育・スポーツ振興財団

住所 〒460-0007 名古屋市中区新栄 1-49-10 愛知県教育会館 2階
電話 052-242-1588
URL <https://aichi-kyo-spo.com/education/yakan/yakanchuugaku.html>

B 県内の夜間中学

夜間中学は、義務教育を修了しないまま学齢期を超過した人や、不登校など様々な事情により十分な教育を受けられないまま中学校を卒業した人(いずれも外国籍の人を含む)などに対し、義務教育段階の学び直しの機会を提供します。令和7(2025)年から令和8(2026)年にかけて、県内でも夜間中学が開校されます。

<県内の夜間中学>

| 開校時期 | 学校名 | 設置校 | 所在地 |
|---------|--------------|--------------|------|
| 2025年4月 | 県立とよはし中学校 | 県立豊橋工科高等学校内 | 豊橋市 |
| | 名古屋市立なごやか中学校 | 市立笹島小学校・中学校内 | 名古屋市 |
| 2026年4月 | 県立とよた中学校 | 県立豊田西高等学校内 | 豊田市 |
| | 県立こまき中学校 | 県立小牧高等学校内 | 小牧市 |
| | 県立いちのみや中学校 | 県立一宮高等学校内 | 一宮市 |

1-6 中学校卒業程度認定試験(中卒認定)

病気などやむを得ない事情のために就学を猶予または免除された人などを対象に、中学校卒業程度の学力があるかどうかを認定することを目的とする国の試験です。合格者は高等学校の受験資格が与えられます。詳しくは、愛知県教育委員会義務教育課(電話:052-954-6790)または文部科学省総合教育政策局生涯学習推進課認定試験第二係(電話:03-5253-4111)にお尋ねください。

URL https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/sotugyo/index.htm

1-7 高等学校卒業程度認定試験(旧大学入学資格検定)

高等学校を卒業していないなどのため大学等の受験資格がない人に対し、高等学校を卒業した人と同等以上の学力があるかどうかを認定するための試験です。合格者には日本国内の大学、短期大学、専門学校を受験資格が与えられます。就職、資格試験などに活用することもできます。詳しくは、文部科学省総合教育政策局生涯学習推進課認定試験第二係(電話:03-5253-4111)にお尋ねください。

URL https://www.mext.go.jp/a_menu/koutou/shiken/index.htm

若者・外国人未来応援事業(若者・外国人未来塾)

若者・外国人未来塾では、高等学校卒業程度認定試験合格等のための無料の学習支援・学習相談を行っています。名古屋、豊橋、豊田、春日井、蒲郡、知立の6か所では外国人のために学習言語としての日本語学習支援も実施しています。詳しくは、愛知県教育委員会あいちの学び推進課にお尋ねください。

電話 052-954-6780
URL <https://www.pref.aichi.jp/site/social-education/mirai-ouen.html>

ホームページ内で、「若者・外国人未来塾」の案内チラシ(ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ふりがな付き日本語版)を見ることができます。

1-8 ステップアップスクール(日本語等の基礎学習講座)

ステップアップスクールは、15歳以上の人で、日本語を学び直したい人や、日本語の基礎を学びたい人のための講座です。ただし、中学校卒業資格を取得するものではありません。毎年5月頃にホームページの募集案内を更新します。詳しくは、(公財)愛知県教育・スポーツ振興財団にお尋ねください。

URL <https://aichi-kyo-spo.com/education/stepup/stepup.html>

2 教育支援

2-1 就学援助

小学校や中学校に在学する児童・生徒の保護者が、子どもを就学させることが経済的に困難な場合に、就学に必要な費用が援助される制度です。学用品費のほか通学用品費、校外活動費、修学旅行費、給食費などの支払いに困るときは、学校か市町村教育委員会に相談をしましょう。ただし、各市町村により援助の内容、所得制限に相違があります。詳しくは、居住地の市町村教育委員会にお尋ねください。

2-2 高等学校等就学支援金

家庭の状況にかかわらず、すべての意志ある高校生等が安心して勉学に打ち込める社会をつくるため、生徒に授業料に充てる高等学校等就学支援金を支給し、家庭の教育費負担を軽減する制度です。返済は不要です。

支給要件に該当する人については、受給に必要な手続きとして、所定の申請書および保護者等の個人番号カードもしくは通知カードのコピー等または課税証明書等を、在学する学校に提出する必要があります。詳しくは、在学する学校にお尋ねいただくか、下記のホームページでご確認ください。

文部科学省 高等学校等就学支援金制度

URL https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/index.htm (日本語)
https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/20220329-mxt_kouhou02-2.pdf (英語)

愛知県教育委員会 県立高等学校等就学支援金制度

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/zaimusisetsu/syuugakushienkin.html>
対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、日本語

2-3 高等学校等奨学給付金

すべての意志ある生徒が安心して教育を受けられるよう、低所得世帯に対し、授業料以外の教育費負担を軽減すべく給付金を支給します。返済は不要です。以下の条件をすべて満たしている場合に保護者が申請できます。

生徒の条件

- 2014（平成26）年度以降に高等学校等の1年生に入学した人
- 7月1日時点で就学支援金の受給資格を有する人

保護者等の条件

- 生活保護（生業扶助）受給世帯または保護者等全員の県民税所得割および市町村民税所得割が非課税である人
- 7月1日時点で愛知県に住民票がある人

詳しくは、国公立学校については、愛知県教育委員会高等学校教育課（電話：052-954-6785）、私立学校については、愛知県県民文化局県民生活部学事振興課私学振興室（電話：052-954-7477）もしくは在学する学校にお尋ねください。また、下記のホームページでも確認することができます。

文部科学省 高校生等奨学給付金

URL https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/1344089.htm (日本語)
https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/20230317-mxt_kouhou02-2.pdf (英語)

2-4 奨学金

愛知県では、勉学意欲がある高等学校や専修学校高等課程の生徒の修学を支援するため、次の返還が必要な奨学金と返還が不要な奨学金があります。

A 高校生等を対象とした奨学金

高等学校・専修学校高等課程に在学し、修学に経済的支援を必要とする人を対象とした奨学金貸与（返還が必要）の制度です。日本国籍の人、あるいは外国籍で原則永住者または特別永住者の人が対象となります。詳しくは、愛知県教育委員会高等学校教育課（電話：052-954-6785）か在学する学校にお尋ねください。

B 短期大学、専修学校（専門課程）、大学などの学生を対象とした奨学金

短期大学、専修学校（専門課程）、大学などの学生を対象とした奨学金制度に、日本学生支援機構の奨学金があります。外国籍の人は、在留資格が「永住者」「定住者」「日本人の配偶者等」「永住者の配偶者等」「特別永住者」のいずれかであることが要件になります。また2024年4月から、一部の「家族滞在」の在留資格を持つ人も対象となりました。給付奨学金と貸与奨学金があり、給付・貸与月額は条件によって異なります。また、貸与奨学金は無利子と有利子の2種類があります。詳しくは、在学する学校の奨学金Qにお尋ねください。

独立行政法人日本学生支援機構

URL <https://www.jasso.go.jp/shogakukin/index.html>

C 留学生を対象とした奨学金

日本へ留学する留学生を対象とした奨学金制度は、日本政府（文部科学省）、日本学生支援機構、地方自治体などで行っています。これらの制度の一覧は、日本学生支援機構が毎年日本語と英語で発行している「日本留学奨学金パンフレット」で確認できます。

URL <https://www.studyinjapan.go.jp/ja/planning/scholarships/about-scholarships/>

2-5 教育費について

高校や大学進学の際には、まとまったお金が必要になります。奨学金や教育ローンを利用することもできますが、これらは卒業後に返さなくてはならないため、よく考えてから借りましょう。子どもが小さいうちから教育費を貯金し、事前に準備しておくことが大切です。右の表は、幼稚園から大学までの教育費（通学費や給食費、習い事や塾にかかる費用も含む）の例(2018年度)です。

| | 公立 | 私立 |
|------|----------|----------|
| 幼稚園 | 約 65 万円 | 約 158 万円 |
| 小学校 | 約 193 万円 | 約 959 万円 |
| 中学校 | 約 146 万円 | 約 422 万円 |
| 高等学校 | 約 137 万円 | 約 290 万円 |
| 大学 | 約 243 万円 | 約 507 万円 |

愛知県「愛知県に住む外国人のみなさんへ 知って 安心！ あなたとの未来とお金のまるっとガイドブック」

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/tabunka/lifeplanguidebook.html>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語／タガログ語、ベトナム語、日本語

2-6 教育支援資金（愛知県社会福祉協議会）

「教育支援資金」は、低所得世帯を対象にし、学校教育法に規定する高校、短大、大学、高等専門学校に就学するのに必要な経費をお貸しする制度です。外国籍の人の場合、在留資格が「永住者」「定住者」「日本人の配偶者等」「永住者の配偶者等」「特別永住者」のいずれかであること、また、現住所に6か月以上 居住し、将来も日本国内に永住する見込みがあることも要件になります。詳しくは、お住いの地域の市区町村社会福祉協議会にお問い合わせください。

3 日本語学習

3-1 日本語能力評価・試験

日本語学習者のための日本語能力を測定する試験はたくさんあります。試験方法、評価のレベル、判定方法、実施場所、実施団体、受験費用などは様々です。自分の目的（留学、就職、技能実習など）にあった試験を選ぶとよいでしょう。下記の表に挙げた試験は、一部の代表的な試験です。文部科学省のホームページに「日本語能力評価・試験等一覧」がありますので、参考にしてください。

URL https://www.bunka.go.jp/seisaku/kokugo_nihongo/kyoiku/hyoka_shiken/

| 名称 | 実施団体 | 試験時期 | URL |
|------------------|---------------------------------------|----------------|---|
| 日本語能力試験 JLPT | (公財) 日本国際教育支援協会、(独) 国際交流基金 | 7、12月 (年2回) | https://info.jees-jlpt.jp (日本語・英語) |
| JPT 日本語能力試験 | (一社) 日本語能力試験実施委員会 | 年12回 | https://www.jpctest.jp (日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)) |
| 日本語NAT-TEST | 専門教育出版「日本語NAT-TEST 運営委員会」 | 年6回以上 | http://www.nat-test.com (日本語・英語) |
| J. TEST 実用日本語検定 | 株式会社語文研究社 「日本語検定協会 J. TEST 事務局」 | 年6回 | https://j-test.jp (日本語) |
| BJT ビジネス日本語能力テスト | (公財) 日本漢字能力検定協会 | 随時 | https://www.kanken.or.jp/bjt/ (日本語・英語) http://www.businessjapanese.org/ (簡体中文版) https://www.kanken.or.jp/bjt/tw/ (繁体中文版) http://www.bjttest.com/ (韓国語版) |
| 日本留学試験 (EJU) | (独行) 日本学生支援機構 | 6、11月 (年2回) | https://www.jasso.go.jp/ryugaku/eju/index.html (日本語・英語) |

また、日本語学習者が得意とする言語で自己評価ができるように、日本語を含めた14言語で日本語能力を確認することができるツールがあります。A1～C2の6つのレベルで日本語能力を確認することができます。

日本語能力自己評価ツール にほんごチェック！

URL <https://www.nihongo-check.bunka.go.jp/>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語(簡体字)、フィリピン語/タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、カンボジア語/クメール語、モンゴル語、日本語

3-2 日本語の学び方

日本語は、一般の日本語学校のほか、市町村やボランティア団体などが開催する日本語教室で学ぶことができます。愛知県国際交流協会でも日本語教室を開催しています(J-61のE)。

また、(一財)日本語教育振興協会のホームページ(<https://www.nisshinkyoo.org/>)から、同協会の維持会員(2024(令和6)年10月15日現在、214校)の情報を英語、中国語(簡体字・繁体字)、韓国・朝鮮語、日本語で検索できます。

インターネットで学べる日本語学習ツールも気軽に活用することができます。

文部科学省「生活者としての外国人」のための日本語学習サイト

「つながるひろがる にほんごでの暮らし」(通称: つなひろ)

URL <https://tsunagaru.jp.mext.go.jp>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語(繁体字・簡体字)、フィリピン語/タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、カンボジア語/クメール語、モンゴル語、ロシア語、ウクライナ語、フランス語、日本語



第7章 医療・年金・福祉

1 医療機関

日本の医療機関には多くの診療科があり、入院や手術などの治療を行う病院と、病院より規模が小さく普段から身近にかかる診療所（医院）があります。

病気やけがの状況に応じて受診する医療機関を選んでください。また、多くの診療科のある病院で、どの科に行けばよいのか分からないときは、受付で症状を伝えて聞いてください。

病院に行ったら、マイナ保険証を出します。マイナ保険証を提示すると、医療を一部自己負担で受けることができます。自己負担分を助成する各種医療費受給者証（J-24 の 4-3）を持っている人は、併せて提示が必要です。マイナ保険証を持って行かなかった場合、あるいは医療保険に加入していない場合は、医療費は全額自己負担となります（J-33 の 2）。

主な診療科目

| | |
|------|---|
| 内科 | 主に薬を使って治す科で、かぜをはじめ病気一般を治療します。何の病気か分からないとき、まず内科を受診するとよいでしょう。 |
| 外科 | 外傷にかかわる治療や手術を行います。 |
| 小児科 | 一般的には、おおむね 15 歳までの子どもの病気一般を治療します。 |
| 整形外科 | 骨折やねんざ、腰痛など、骨・関節・筋肉にかかわる治療を行います。 |
| 眼科 | 目の病気一般を治療するほか、視力検査もします。 |
| 歯科 | 虫歯治療など、歯に関する治療をします。 |

その他、産婦人科、耳鼻咽喉科、皮膚科、泌尿器科、精神科などがあります。

外国人向け多言語説明資料一覧

厚生労働省のホームページの「外国人向け多言語説明資料一覧」で医療に関する資料が多言語で掲載されています。

URL https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/kokusai/setsumeiml.html

多言語医療問診票

（特活）国際交流ハーティ港南台と（公財）かながわ国際交流財団が協働で制作した多言語医療問診票です。科目別、言語別で探せるようになっています。

URL <https://kifjp.org/medical/>

1-1 外国語対応医療機関

インターネットや電話、FAX で外国語対応の可能な医療機関を検索することができます。

あいち救急医療ガイド

今診てもらえる病院・診療所をポルトガル語、英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語で検索できます。

また、多言語で対応できる県内の救急医療機関を検索できます。

URL <https://www.qq.pref.aichi.jp/>

なお、多言語での音声・FAX による自動応答案内もあります。

電話・FAX 050-5810-5884

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、韓国語

厚生労働省 医療情報ネット（ナビイ）

外国語で対応できる県内の病院・診療所・歯科診療所・薬局・助産所などの医療情報を検索できます。

URL <https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2300/initialize>

対応言語 英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語、日本語

また、一部の医療機関において、下記のサービスが受けられます。

あいち医療通訳システム (AiMIS)

あいち医療通訳システムに登録している愛知県内の医療機関等では、医療通訳者の派遣や電話通訳、紹介状の翻訳等のサービスが利用できます。

| サービス内容 | 対応言語 |
|------------------------|---|
| 通訳派遣 | ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国・朝鮮語、ミャンマー語、アラビア語、マレー語 |
| 電話通訳 (24時間 365日対応) | ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語、ベトナム語、韓国・朝鮮語 (フィリピン語、ベトナム語は8:00~20:00のみ) |
| 文書翻訳 (医療機関の紹介状等の翻訳) | ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国・朝鮮語、ミャンマー語、アラビア語、マレー語 |

あいち医療通訳システムが利用できる医療機関や利用方法などについては、運営事務局にお問い合わせください。

電話 050-3816-7465 (運営事務局) (日本語のみ)
受付時間 平日 9:00~17:30
URL <https://www.aichi-iryoku-tsuyaku-system.com/>

(特活) AMDA 国際医療情報センター

多言語で外国語の通じる医療機関の案内を全国対応しています。日本の医療福祉制度の説明もします。詳しくは、以下のホームページをご確認ください。

URL <https://www.amdamedicalcenter.com/consaltant>

2 医療保険

2-1 日本の医療保険制度

日本の医療保険制度は、病気やけがをしたときの医療費負担を軽減する目的で設けられています。日本に住む人は、国籍を問わず公的医療保険に加入しなければなりません。医療保険には、会社や事業所に勤める人および扶養家族が加入する健康保険(被用者保険)と、それ以外の人を対象とする国民健康保険があります。加入すると、病気などになったとき保険医療機関の窓口でマイナ保険証や資格確認書を提示すれば費用の一部を支払うだけで必要な治療が受けられます。

2-2 健康保険(被用者保険)

健康保険の適用事業所で常時働く人であれば、国籍にかかわらず加入します。なお、手続きは事業主が行います。また、結婚や子の出生など被扶養者が増えたときには、会社に届け出をします。

その他、日本年金機構では、外国人向けの社会保険に関するパンフレットを作成しています。

日本年金機構多言語パンフレット

みんなのための「社会保険」

URL <https://www.nenkin.go.jp/service/pamphlet/kaigai/201904.html>
対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語/タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、ロシア語、カンボジア語、モンゴル語、日本語

社会保険制度加入のご案内

URL <https://www.nenkin.go.jp/service/pamphlet/kaigai/shakaihoken.html>
対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語/タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、ロシア語、カンボジア語、モンゴル語、日本語

厚生年金保険・健康保険制度のご案内

URL <https://www.nenkin.go.jp/service/pamphlet/kaigai/konen-kenpo.html>
対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語/タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、ロシア語、カンボジア語、モンゴル語、日本語

A 保険料

給料の額に応じて決められ、事業主と被保険者が50%ずつ負担します。事業主は被保険者の給料から保険料を控除します。

B マイナ保険証

2024年12月2日以降、マイナンバーカードを保険証として利用することを基本とした仕組みに変わりました。マイナ保険証を持たない人には、加入する医療保険の保険者に申請することで、「資格確認書」が無償交付されます。マイナ保険証で受診する際は必ず医療機関に設置されているカードリーダーを用いて受付を行います。

C 健康保険（被用者保険）のみ適用される給付内容

a. 傷病手当金

被保険者本人が業務外の病気やけがのため連続する3日間を含め4日以上仕事を休んで給料を受けられないときは、4日目から欠勤1日につき「支給開始日以前12か月間の各標準報酬月額を平均した額」÷30日×3分の2が受けられます（最長1年6か月）。※令和4年1月からは支給期間が通算化

b. 出産手当金

被保険者本人が出産のため仕事を休み、給料を受けられないときは、出産（予定）日以前42日（多胎妊娠の場合は98日）から出産日後56日までの範囲内で欠勤1日につき「支給開始日以前12か月間の各標準報酬月額を平均した額」÷30日×3分の2が受けられます。（J-23の3-3）

D 資格喪失

会社を退職した時や健康保険の扶養家族から外れる等、被用者保険の資格を喪失する場合は、勤務先に保険証や資格確認書を返還してください。保険証は、退職する日までしか使用できませんので、資格喪失後に保険証を使用して診療を受けた場合は、医療費の返還が求められます。返還金額が高額になる場合があるので、保険証の使用期限をしっかりと確認しておきましょう。

問合せ先

全国健康保険協会愛知支部（協会けんぽ）

住所 〒450-6363 名古屋市市中村区名駅1-1-1 JPタワー名古屋23階
電話 052-856-1490
受付時間 平日8:30～17:15
URL <https://www.kyoukaikenpo.or.jp/shibu/aichi/>

協会けんぽ愛知支部では、外国人向け健康保険の案内チラシを作成しています。

外国人のための健康保険活用ガイドブック

URL <https://www.kyoukaikenpo.or.jp/~media/Files/aichi/pr/gaikokugo/20191017gaikokugo//20220221103.pdf>（やさしい日本語）

日本の医療保険制度および退職後の健康保険証の使用について

URL <https://www.kyoukaikenpo.or.jp/shibu/aichi/cat080/2019102801/2019102802/>
対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語/タガログ語、ベトナム語、インドネシア語

2-3 国民健康保険

住民登録の対象となる人で、職場の健康保険など他の公的医療保険の適用にならない人で75歳未満の人は国民健康保険に加入することになります。次のいずれかに該当するときには、14日以内に、住所地の市区町村役場で加入の手続きをしてください。

- 住民登録を行ったとき
- 他の市町村から転入したとき
- 職場の健康保険をやめたとき
- 子どもが生まれたとき（子どもの分）

なお、住民登録の対象とならない3か月以下の在留期間が決定された人でも、3か月を超えて滞在すると見込まれる場合は、加入対象になる場合がありますので、気をつけてください。詳しくは、住所地の市区町村役場にお問い合わせください。

A 保険料（税）

国民健康保険の加入者がいる世帯の世帯主は、保険料（税）を納める義務があります。保険料（税）は、世帯ごとの家族数や前年の所得から算出されます。また、保険料（税）は、年間分を納期ごとに分割して、金融機関などを通じて世帯主が納めます。市区町村役場から送られてくる「納付書」を市区町村役場や金融機関に持参して納める方法と、金融機関の「口座振替」を利用する方法があります（市町村によっては、コンビニエンスストアなどでも支払うことができます）。

保険料（税）は、加入の届け出をした日からではなく、国民健康保険の資格を得た月までさかのぼって支払うことになります。

また、災害や失業、倒産などで保険料（税）を納めることが困難な場合は、保険料（税）を減免できる場合がありますので、住所地の市区町村役場にご相談ください。

B マイナ保険証（国民健康保険被保険者証）

2024年12月2日以降、マイナンバーカードを保険証として利用することを基本とした仕組みに変わりました。マイナ保険証を持たない人には、「資格確認書」が無償交付されます。（資格確認書の交付には、申請が必要な場合もあります。詳しくは住所地の市区町村役場に御相談ください。）診察を受ける際には必ず医療機関に設置されているカードリーダーを用いて受付を行います。

C 資格喪失

次のいずれかに該当するときには、国民健康保険の資格を喪失しますので、14日以内に住所地の市区町村役場で資格喪失の手続きをし、保険証を返還してください。

- 帰国するとき
- 他の市町村に転出したとき
- 職場の健康保険に加入したとき
- 死亡したとき
- 後期高齢者医療制度（75歳以上の人および一定の障害があり申請により認定を受けた65歳以上の人）が加入する医療制度の対象となったとき（75歳に到達し、対象となったときの手続きは不要です。）

※ 資格喪失後に保険証を使用して診療を受けた場合は、国民健康保険が負担した医療費はあとで返還することになります。

2-4 後期高齢者医療制度

後期高齢者医療制度は、高齢者が安心して医療を受け続けることができるよう創設された制度で、都道府県ごとに全市町村が加入する後期高齢者医療広域連合と市町村が協力して運営しています。

A 加入対象者（外国人の場合）

次のいずれかに該当する人は、後期高齢者医療制度の被保険者となります。ただし、在留資格が特定活動で、活動内容が医療目的、観光保養目的の人は加入できません。なお、それまでに加入していた健康保険（国民健康保険、健康保険組合、協会けんぽ、共済組合など）は脱退となります。

a. 75歳以上の人

75歳の誕生日当日以降加入します。加入についての手続きは必要ありません。

b. 65歳～74歳で一定の障害のある人※

後期高齢者医療広域連合の認定を受け、認定日から後期高齢者医療制度に加入できます。加入を希望される人は、お住まいの市区町村の窓口で認定の申請をしてください。また、一度認定を受けた人でも、74歳まではいつでも障害認定を撤回して、他の健康保険などに移ることができます。

※ 「一定の障害のある人」とは

身体障害者手帳1～3級、身体障害者手帳4級（音声、言語、下肢1・3・4号）

療育（愛護）手帳A判定（1・2度）

精神障害者保健福祉手帳 1・2級

B 保険料

年間の保険料は、被保険者の所得に応じて負担する「所得割額」と、被保険者全員が等しく負担する「被保険者均等割額」（定額）の合計です。保険料率は2年ごとに見直されます。

2-5 医療保険一覧表

| | 健康保険 (被用者保険) | 国民健康保険 | 後期高齢者医療制度 | |
|------|------------------------------|--|---|----|
| 問合せ先 | 全国健康保険協会または健康保険組合 | 市区町村役場または国民健康保険組合 | 市区町村役場 | |
| 対象者 | 健康保険の適用事業所で常時働く人 | 住民登録している75歳未満の人 | 75歳以上の人、65歳～74歳で一定の障害のある人 | |
| 保険料 | 給料の額に応じて決められ、会社と加入者が50%ずつ負担。 | 世帯ごとの家族数や前年の所得から計算される。 | 被保険者の所得に応じて負担する。保険料率は2年ごとに見直される。 | |
| 給付内容 | 医療費等 | 70歳未満は7割給付3割自己負担 未就学児は8割給付2割自己負担、70歳以上75歳未満は8割給付2割自己負担 (現役並み所得者は3割自己負担) | 9割給付1割自己負担（一定以上所得者は8割給付2割自己負担、現役並み所得者は7割給付3割自己負担） | |
| | 傷病手当金 | あり J-34の2-2C-a 参照 | なし（一部例外あり） | なし |
| | 出産育児一時金 | 1児ごとに50万円（産科医療補償制度に加入していない医療機関、または日本以外で出産した場合は48.8万円）妊娠85日以降であれば、死産・流産でも支給される。 | 1児ごとに50万円（原則、産科医療補償制度に加入していない医療機関で出産した場合は48.8万円）妊娠85日以降であれば、死産・流産でも支給される。 | なし |

| | 健康保険 (被用者保険) | 国民健康保険 | 後期高齢者医療制度 |
|---|--|---|--|
| 出産手当金 | あり J-23 の 3-3、J-34 の 2-2C-b 参照 | なし | なし |
| 療養費 | <p>次のような場合で医療費の全額を支払ったとき、保険者が承認すれば申請により、支払った費用の一部の払い戻しが受けられる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ やむを得ず被保険者証を持たずに診療を受けたとき ・ 医師の指示により、コルセットなどの補装具を作製し、装着したとき ・ 輸血のために用いた生血代がかかったとき ・ 海外に渡航中、治療を受けたとき | | |
| 高額療養費 | マイナ保険証で受診した場合、限度額適用認定証がなくても、自己負担限度額までの支払いとなる。 | | |
| | 「限度額適用認定証」を保険証と併せて医療機関等の窓口で提示すると、1 か月（1 日から月末まで）の窓口での支払いが自己負担限度額までとなる。 | 紙の保険証または資格確認書で受診する場合、「限度額適用認定証」を保険証と併せて医療機関等の窓口で提示すると、1 か月（1 日から月末まで）の窓口での支払いが自己負担限度額までとなる。 | 同一个月内に支払った医療費の一部負担金を合算して、自己負担限度額（所得区分等によって細かく設定される。）を超えた部分を支給される。初回のみ申請が必要。 |
| 高額介護 合算療養費 | 同じ世帯の被保険者で、健康保険の世帯に介護保険の受給者がいる場合に、1 年間に支払った医療保険と介護保険の自己負担額を合算して、介護合算算定基準額（所得区分等によって細かく設定される。）を超えた場合に、申請により支給される。 | | |
| 入院時 食事療養費 | 被保険者または被扶養者が入院したときの食事にかかる費用のうち、決められた金額までは自己負担になるが、一定の条件を満たした場合は、申請により食事が減額される。 | | |
| 柔道整復、鍼灸、あん摩・ マッサージ 施術療養費 | 柔道整復師（整骨院・接骨院）・鍼灸師等の施術には、健康保険が「使える場合」と「使えない場合」がある。 | | |
| 訪問看護 療養費 | 居宅で療養している人が、主治医の指示に基づいて訪問看護ステーションの訪問看護を利用した場合、その費用が訪問看護療養費として現物給付される。 | | |
| 保険外併用 療養費 | 保険が適用されない療養を受けると、保険が適用される部分があっても全額が自己負担となるが、一定の条件を満たした場合は、通常の治療と共通する部分（診察、検査投薬、入院料）の費用については保険が適用される。 | | |
| 移送費 | 病気やケガで移動が困難な患者が医師の指示で一時的・緊急的の必要があり、移送された場合に、保険者が必要と認めた場合に限り、移送費が現金給付として支給される。 | 病気やケガで移動が困難な患者が医師の指示で一時的・緊急的の必要があり、移送された場合に、保険者がやむを得なかったと認めた場合に限り、移送費が現金給付として支給される。 | 負傷、疾病等により、移動が困難な患者が医師の指示により一時的、緊急的の必要があり、移送されたときは、やむを得なかったと広域連合が認めた場合に限り移送費が支給される。 |
| 葬祭費 埋葬料(費) | 被保険者本人が死亡したときまたは被扶養者が死亡したときは、5 万円が支給される(埋葬費の場合は、5 万円の範囲内で実際に埋葬に要した費用を支給する)。 | 加入者が死亡したとき葬祭を行った人に原則として 5 万円が支給される。 | 被保険者が死亡したときは、葬祭を行った人に葬祭費として 5 万円が支給される。 |

※ 0 歳から中学校卒業まで(15 歳に達した日以後の最初の 3 月 31 日まで)の人は「子ども医療費受給者証」の提示が必要です。また、70 歳から 74 歳の人には「高齢受給者証」の提示が必要となる場合があります。ただし、市町村によって、助成対象となる年齢や支給方法、所得制限の有無、高齢受給者証の提示の必要有無等が異なります。詳しくは、住所地の市区町村役場にご相談ください。

3 年金制度

3-1 日本の年金制度

日本の年金制度は、老齢や障害、死亡などに対して生活の安定を図るため、日本に住むすべての人が年金に加入することになっています。公的年金制度には、国民年金、厚生年金保険があります。国民年金は加入期間や支払った保険料に応じて基礎年金を支給する制度で、厚生年金保険は、基礎年金の上乗せとして過去の報酬（給与）と加入期間に応じた報酬比例の年金を支給する制度です。

なお、日本年金機構から毎年、誕生月に公的年金の加入者に日本語で書かれたねんきん定期便（ハガキまたは手紙）が届きます。ねんきん定期便には、これまでの年金加入期間や保険料納付額などの年金記録が記されています。その他「ねんきんネット」を利用すれば、パソコンやスマートフォンから自身の年金情報をオンライン上で確認することもできます。また、外国人が本国へ帰国する場合に、日本で納めた年金がどうなるかについては、J-38の3-4「脱退一時金」を参照してください。

年金保険料が支払えない時は、最寄りの年金事務所や市町村役場に必ず相談しましょう。年金保険料の滞納が続くと、給与や預金等が差し押さえられる場合があります。

参考資料： **日本年金機構 「ねんきんネット」**
URL https://www.nenkin.go.jp/n_net/

3-2 国民年金

国籍を問わず、日本に住む20歳以上60歳未満の人は国民年金に加入し、保険料を納めることが法律で義務付けられています。ただし、国民年金保険料の免除制度・納付猶予制度なども設けられており、「学生納付特例制度」、「産前産後期間の免除制度」（J-23の3-2）、「配偶者から暴力を受けた方の特例免除」など様々な場合で適用されます。日本年金機構では、外国人向けのパンフレットを作成しています。

A 加入者および加入手続き

a. 第1号被保険者

日本に住む20歳以上60歳未満の人で、次の第2号被保険者または第3号被保険者に該当しない人。第1号被保険者に該当する外国籍の人は、市区町村役場で住民票作成を行った後、同じ市区町村役場の国民年金の窓口で加入手続きを行います。

b. 第2号被保険者

会社や工場等に勤めている人で、厚生年金保険等に加入している人。加入手続きは会社等の事業主が行いますので、ご本人の手続きは不要です。詳しいことは勤務先へお尋ねください。

c. 第3号被保険者

第2号被保険者に扶養されている日本に住む20歳以上60歳未満の配偶者（被扶養配偶者）。なお、一時的な海外渡航者等については、特例的に第3号被保険者になる場合があります。加入手続きは第2号被保険者である配偶者が勤めている会社等の事業主を経由して行うことになっています。詳しくは、配偶者の勤務先へお尋ねください。

B 保険料（第1号被保険者の人）

月々の保険料は年度毎に決められています。日本年金機構から納付書が送付されますので、毎月の保険料は翌月末日までにその額を納付します。保険料の納付は、銀行等の金融機関、郵便局、コンビニエンスストア等の窓口で現金による納付のほか、口座振替、クレジットカードやインターネットを利用する方法もあります。なお、所得が少ない等の理由で保険料を納めることが困難な場合は、市区町村役場に保険料免除等の申請を行ってください。承認された場合は保険料の全額または一部が免除されます。また、子ども出産前後は国民年金保険料が出産予定日または出産日が属する月の前月から4か月間（多胎妊娠の場合は、出産予定日または出産日が属する月の3か月前から6か月間）免除されます。（J-23の3-2）

C 国民年金から支給される年金給付

以下の基礎年金が一定の要件の下に支給されます。一部例外はありますが、日本国外に居住する場合も居住先で年金を受け取ることができます。

a. 老齢基礎年金

国民年金の保険料を10年以上納めたなどの条件を満たした人に、原則65歳から支給されます。

b. 障害基礎年金

国民年金に加入中に初診日のある病気やケガにより、障害等級1級または2級に該当する障害の状態にある場合に支給されます。

c. 遺族基礎年金

国民年金に加入中の人が亡くなった場合は、その人に生計を維持されていた遺族（子のある配偶者または子）に支給されます。

3-3 厚生年金保険

社会保険に加入している事業所（会社や工場）に雇用されている人は、原則加入する義務があります。

A 加入者および加入手続き

会社や工場に一定の条件の下、雇用されている70歳未満の人が加入します。原則として65歳未満の人は同時に国民年金の第2号被保険者となります。手続きは事業主が行います。

B 保険料

給料の額に応じて決まり、事業主と加入者が50%ずつ負担します*。事業主は加入者の負担額を給料から控除します。産前産後期間および育児休業期間の免除については、J-23の3-2「出産時の年金・健康保険料の免除」を参照してください。

※ 健康保険組合への加入事業所における健康保険料の負担割合は、規約で定めるところによります。

C 厚生年金保険から支給される年金給付

老齢厚生年金、障害厚生年金、遺族厚生年金が一定の要件の下に支給されます。

3-4 脱退一時金

脱退一時金は、次の条件を満たした人が被保険者の資格を喪失して、住民票転出（予定）日以降2年以内に請求した場合に支給されます。ただし、転出届を提出していない場合、再入国許可期間内は、原則として脱退一時金を請求することができません。脱退一時金の額は、被保険者期間や保険料納付済期間に応じて決められます。なお、国民年金の脱退一時金からは所得税が源泉徴収されませんが、厚生年金保険の脱退一時金からは支給時に20.42%の所得税等が源泉徴収されます。また、日本と年金通算の協定を締結している相手国の年金加入期間のある人は、一定の要件の下、年金加入期間を通算して、日本と協定相手国の年金を受け取ることができる場合があります。ただし、脱退一時金を受け取ると、その期間を通算することができなくなります。

受給条件

- 日本国籍を有していないこと
- 国民年金の第1号被保険者としての保険料納付済期間の月数、保険料4分の1免除期間の月数の4分の3に相当する月数、保険料半額免除期間の月数の2分の1に相当する月数、および保険料4分の3免除期間の月数の4分の1に相当する月数を合算した月数、または、厚生年金保険の被保険者期間（共済組合等に加入していた期間を含む）の月数が6か月以上あること
- 日本に住所を有していないこと
- 年金（障害手当金を含む）を受け取る権利を有したことがないこと

脱退一時金に関する情報

日本年金機構ホームページから脱退一時金に関する詳細および請求書をダウンロードすることができます。

URL <https://www.nenkin.go.jp/service/jukyu/todokesho/sonota-kyufu/20150406.html>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語（タガログ語）、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、ロシア語、カンボジア語、モンゴル語

3-5 社会保障協定

国際的な交流が活発化する中、企業から派遣されて海外で働くことや、将来を海外で生活される人が年々増加しています。海外で働く場合は、働いている国の社会保障制度に加入する必要がありますが、日本から海外に派遣された企業駐在員等については、日本の社会保障制度との保険料と二重に負担しなければならない場合が生じています。また、日本や海外の年金を受け取るためには、一定の期間その国の年金に加入しなければならない場合があるため、その国で負担した年金保険料が年金受給につながらないことがあります。

社会保障協定は、以上を踏まえ、以下2点を目的として締結しています。

- 「保険料の二重負担」を防止するために加入するべき制度を二国間で調整する（二重加入の防止）。
- 年金受給資格を確保するために、両国の年金制度への加入期間を通算することにより、年金受給のために必要とされる加入期間の要件を満たしやすくなる（年金加入期間の通算）。

各社会保障協定の内容は、多くの点で共通していますが、協定を締結する相手国の制度内容等に応じて、それぞれ対象となる制度が異なる箇所があります。

各国と結んでいる協定に共通する取り扱いや手続きについては、日本年金機構のホームページで確認することができます。

日本年金機構 社会保障協定について

URL <https://www.nenkin.go.jp/service/shaho-kyotei/shaho.html>

3-6 年金制度一覧表

| 種別 | 第1号被保険者 | 第2号被保険者 | 第3号被保険者 |
|----------|--|---|--|
| 加入する制度 | 国民年金 | 国民年金と厚生年金保険 | 国民年金 |
| 対象者 | 厚生年金保険に加入していない20歳以上60歳未満の農林漁業者、自営業者、学生、無職の人など | 会社員・公務員の人など | 国内に居住し、第2号被保険者に扶養されている20歳以上60歳未満の配偶者 ※一時的な海外渡航者等は特例的に第3号被保険者になる場合があります。 |
| 届出方法 | お住まいの市(区)役所または町村役場へ届出 | 勤務先を通じて事業主が届出 | 第2号被保険者の勤務先経由で届出 |
| 保険料の納付方法 | ・納付書による納付や口座振替など、自分で納付 ・保険料は年度毎に決定 | ・勤務先を通じて納付(給料から天引き) ・毎月の給与 ^{※1} と賞与 ^{※2} に共通の保険料率をかけて計算(加入者と事業主とが半分ずつ負担) | ・自己負担なし (第2号被保険者の加入制度が負担) |
| 年金給付の種類 | <div style="text-align: center;"> <p>厚生年金 老齢厚生年金・障害厚生年金・遺族厚生年金</p> <p>国民年金(基礎年金) 老齢基礎年金・障害基礎年金・遺族基礎年金</p> </div> | | |

※1 被保険者が受ける報酬を基に決められる標準報酬月額 ※2 標準賞与額

3-7 問合せ先

ねんきんダイヤル

年金相談に関する一般的なお問い合わせ:

電話 0570-05-1165 (ナビダイヤル)
(050で始まる電話でかける場合は03-6700-1165 (一般電話))
※ 月曜日が祝日の場合は、翌日以降の平日の初日に19:00まで受け付けます。

受付時間 月曜日 8:30~19:00
火~金曜日 8:30~17:15
第2土曜日 9:30~16:00
土・日・祝日(第2土曜日を除く)、12/29~1/3は利用できません。

予約受付専用電話

来訪相談の予約:

電話 0570-05-4890 (ナビダイヤル)
(050で始まる電話でかける場合は03-6631-7521 (一般電話))

受付時間 月~金曜日 8:30~17:15
土・日・祝日、12/29~1/3は利用できません。

ねんきん加入者ダイヤル

年金の加入に関する一般的なお問い合わせ:

国民年金加入者向け

電話 0570-003-004 (ナビダイヤル)
(050で始まる電話でかける場合は03-6630-2525 (一般電話))

事業所、厚生年金加入者向け

電話 0570-007-123 (ナビダイヤル)
(050で始まる電話でかける場合は03-6837-2913 (一般電話))

受付時間 月~金曜日 8:30~19:00
第2土曜日 9:30~16:00
土・日・祝日(第2土曜日を除く)、12/29~1/3は利用できません。

※ ナビダイヤルで音声ガイダンスの内容が分からない場合、そのまま待っていれば、担当者につながります。

年金事務所の多言語通訳サービス

年金事務所の窓口では、11カ国語の通訳サービスを利用した相談が受けられます。

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語

受付時間 言語により異なります。

【英語】月曜日 8:30～19:00

火～金曜日 8:30～17:15

第2土曜日 9:30～16:00

【上記対応言語のうち英語以外の言語】月～金曜日 8:30～17:15

土・日・祝日（第2土曜日を除く）、12/29～1/3 は利用できません。

※年金事務所では、電話による通訳サービスを利用した相談には対応しておりません。

※ 詳しくは、最寄りの年金事務所（J-62の4）にお尋ねください。

3-8 日本年金機構ホームページ

外国人のみなさま向けの年金のご案内

「日本年金機構」で検索をし、日本年金機構ホームページ内最上部の「外国人のみなさま／International」をクリックしていただくか、「Pension international」で検索してください。

4 介護保険

4-1 介護保険とは

介護保険制度は、介護を社会全体で支え合う保険形式により、市町村が主体となって運営しています。寝たきりや認知症などで介護が必要な状態になったときや日常生活で支援が必要な状態になったとき、所得に応じてかかった費用の1割から3割の負担で介護サービスを利用できます。詳しくは、市区町村役場にお尋ねください。

参考資料： **愛知県 外国人向けの介護保険説明リーフレット「KAIGO HOKEN」**

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/tabunka/koureisya-kaigo.html>

対応言語 ポルトガル語、英語、中国語、フィリピン語／タガログ語、韓国語、日本語

愛知県 「介護保険・高齢者福祉ガイドブック」

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/korei/guidebook.html>

厚生労働省 介護保険制度について

URL https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_10548.html

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語／タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、日本語

A 加入対象者（外国人の場合）

以下のすべての要件に該当する人が対象となります。

- 住民登録をしていること（住民登録の対象にならない3か月以下の在留期間の人で、3か月を超えて日本に滞在すると見込まれる場合は加入対象になる場合があります。）
- 65歳以上であること、もしくは40歳以上65歳未満で、日本の公的医療保険に加入していること

B 保険料

a. 65歳以上の人

住んでいる市町村によって異なりますが、標準的な賦課方法では、所得に応じて13段階ほどの金額に分けられ、市町村からの通知に基づいて納めます。ただし、老齢等年金給付が月額15,000円以上の場合は年金から差し引かれます。

b. 40歳以上65歳未満の人

医療保険の保険料に上乗せして納めます。計算の仕方や額は、加入している医療保険や給料、所得、資産等によって異なります。

4-2 介護サービスを受けるには

介護保険のサービスを利用するには、まず住所地の市区町村役場に申請し、どの程度の介護が必要なかの認定を受けます。この認定結果に基づき、居宅介護（介護予防）支援事業者にケアプラン（利用者の希望や心身の状況をふまえた介護サービスの利用計画）を作成してもらい、必要な介護サービスを利用します。なお、ケアプランは本人が作成することもできます。

5 障害者

障害者の福祉サービスについては、住所地の市区町村役場で相談できます。市区町村役場では、障害者手帳の交付や、医療費の助成などの福祉サービスの総合的な相談が受けられます。

障害者福祉に関しては、愛知県が発行している「福祉ガイドブック」をご覧ください。

参考資料： **愛知県 「令和6年度 福祉ガイドブック」**

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/shogai/0000077181.html>

5-1 障害者手帳

一定の身体、知的、精神障害がある人は、申請により障害者手帳が交付されます。交付されれば、障害の種別・程度に応じて各種手当の支給、各種税の減免、公共交通機関の運賃の割引など、様々な制度を利用できます。手続きは住所地の市区町村役場で行います。

5-2 特別児童扶養手当

一定の条件に該当する精神または身体の障害がある20歳未満の子どもを監護、養育している場合には、特別児童扶養手当が支給されます（ただし、所得制限があります。）。詳しくは、住所地の市区町村役場にお尋ねください。

6 ひとり親家庭

ひとり親家庭を支援するための各種の支援制度があります。

6-1 児童扶養手当

離婚等により父親もしくは母親がいない家庭などで、18歳以下の子ども（障害をもつ子どもは20歳未満）を養育している場合には、児童扶養手当が支給されます。支給資格者が養育する子どもの数や所得等により児童扶養手当額が決まります。一定以上の所得があるなど支給されない場合があります。詳しくは、住所地の市区町村役場にお尋ねください。

| 区分 | 金額 |
|------------------------|-----------------|
| 児童1人のとき | 45,500～10,740円 |
| 児童2人のとき | 10,750～5,380円加算 |
| 児童3人以上のとき (1人増すごとに) | 10,750～5,380円加算 |

6-2 愛知県遺児手当

離婚等により父親もしくは母親がいない家庭などで、18歳以下の子どもを養育している場合には、最大5年間支給されます。一定以上の所得がある場合は支給されません。詳しくは、住所地の市区町村役場にお尋ねください。

6-3 母子・父子家庭の医療制度

ひとり親家庭等の18歳以下の子どもおよびその子どもを扶養している父親または母親が医療機関で診療を受けた場合に、医療保険自己負担額が助成される制度があります。一定以上の所得がある場合は支給されません。詳しくは、住所地の市区町村役場にお尋ねください。

母子・父子自立支援員等による相談

各市福祉事務所・県福祉事務所では、母子・父子家庭の自立を支援するため、母子・父子自立支援員等により生活の安定や子育ての相談、就業に関する相談などを総合的に行っています。

※ 市にお住まいの人は市役所へ、町村にお住まいの人は住所地を管轄する県福祉相談センター（J-64の8）へお問い合わせください。



第8章 税金

1 日本の税制度

日本に住んでいる人は、外国籍であっても日本人と同じように税金を納める義務があります。日本の税金には、大きく分けて国に納める国税と、都道府県・市区町村に納める地方税があります。国税の代表的なものは所得税で、住民税や自動車税などは地方税です。また、所得税や住民税などは直接税、消費税などは間接税です。

2 所得税

2-1 所得税とは

所得税は、事業から生ずる所得や会社で支給される給与、ボーナスなど個人の所得にかかる税金です。納税の方法には、事業を営んでいる人のように自ら所轄の税務署に申告して納める方法と、給与所得者のようにその給与の支払者が支払う給与から所得税を差し引いてその所得者に代わり納める方法があります。

なお、2013（平成25）年から2037（令和19）年までの各年分について、所得税を納める義務のある人は、復興特別所得税も併せて納める義務があります。

2-2 源泉徴収

給与の支払者が給与を支払う際に、所定の所得税および復興特別所得税を差し引いてこれを国に納付することを、給与所得にかかる源泉徴収といいます。給与の支払者を通じて1月1日から12月31日^{※1}までに支払いの確定した給与の合計金額や源泉徴収された所得税および復興特別所得税額等が記載されたものを「源泉徴収票」といい、翌年の1月31日^{※2}までに給与の支払者から交付されます。これは、自分の給与所得等を証明する重要な書類で確定申告書を作成する場合にも必要となりますから大切に保管してください。

※1 年の途中で退職した場合は、その退職日

※2 年の途中で退職した場合は、退職の日以降1か月以内

2-3 年末調整

「年末調整」とは給与の支払いを受ける人の一人一人について、毎月（毎日）の給与や賞与などの支払いの際に源泉徴収した税額と、その年の給与の総額について納めなければならない税額（年税額）を比べて、その過不足を精算する手続きで、給与の源泉徴収の総決算ともいうべきものです。年末調整は、原則として給与の支払者に「給与所得者の扶養控除等（異動）申告書」を提出している人について行いますが、年の途中で退職した人など、年末調整の対象とならない人は確定申告が必要となります。なお、扶養する親族が国外に居住していても、一定の条件に該当する場合は、扶養控除等の適用が受けられます。年末調整において、日本国外に居住する親族について扶養控除等の適用を受ける場合は、その親族に係る一定の証明書を給与支払者に提出し、または提示する必要があります。

国税庁が多言語で、年末調整の各種申告書や国外扶養親族に係るリーフレットを作成しています。

URL <https://www.nta.go.jp/users/gensen/nencho/shinkokusyoo/gaikokugo.htm>（各種申告書）

URL <https://www.nta.go.jp/publication/pamph/gensen/gaikokugo/02.htm>（国外扶養親族）

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語、ベトナム語

2-4 確定申告

その年の1月1日から12月31日までの1年間に得た所得について、自ら所得金額や税額を計算して、翌年2月16日から3月15日（3月15日が土・日曜日のときは翌月曜日）までに、所轄の税務署へ申告書を提出して所得税の納付や還付の手続きをすることを「確定申告」といいます（還付申告書は、確定申告期間とは関係なく、その年の翌年1月1日から5年間提出することができます。）。在留資格の更新や変更のときなどに、確定申告書の写しが必要になる場合がありますので、確定申告書の控を保管しておきましょう。

国税庁が多言語で、「外国人向け確定申告書等作成コーナー入力マニュアル（簡易版）」を作成しています。

URL <https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/shinkoku/tebiki/2023/foreigner/index.htm>

対応言語 ポルトガル語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、ベトナム語、ネパール語

A 居住者の場合

居住者（日本国内に「住所」を有し、または現在まで引き続いて国内に1年以上「居所」を有する個人をいう。）で収入が1か所からの給与所得のみの方は、年末調整により所得税および復興特別所得税が精算されるため、通常、確定申告を行う必要はありません。ただし、居住者である給与所得者でも、以下にあてはまる人は確定申告をしなければなりません。

- a. 給与の収入額が2,000万円を超える。
 - b. 給与を1か所から受けていて、かつ、その給与の全部が源泉徴収の対象となる場合において、各種の所得金額（給与所得、退職所得を除く。）の合計額が20万円を超える。
（例）給与を1か所から受けていて、公的年金等による収入金額が80万円（65歳以上の方は130万円）を超える場合。
 - c. 給与を2か所以上から受けていて、かつ、その給与の全部が源泉徴収の対象となる場合において、年末調整をされなかった給与の収入金額と、各種の所得金額（給与所得、退職所得を除く。）との合計額が20万円を超える。
 - d. 同族会社の役員やその親族などで、その同族会社からの給与の他に、貸付金の利子、店舗・工場などの賃貸料、機械・器具の使用料などの支払いを受けた。
 - e. 給与について、災害減免法により所得税等の源泉徴収税額の徴収猶予や還付を受けた。
 - f. 在日の外国公館に勤務する方や家事使用人の方などで、給与の支払いを受ける際に所得税等を源泉徴収されないこととなっている。
- ※ 日本国外において支給を受ける給与等も原則として課税所得に含まれます。

B 非居住者の場合

非居住者（日本国内に「住所」がなく、かつ現在まで引き続いて日本国内に「居所」を有している期間が1年未満の人）の人でも、日本国内において不動産収入などの一定の要件に該当する収入がある人は確定申告を行う必要があります。非居住者で収入が給与所得のみの方は、原則として一律20.42%の税率で給与から源泉徴収されますので、確定申告は不要です。

C 日本から出国する場合

確定申告すべき人が出国し日本国内に住所および居所を有しないこととなる場合は、納税管理人を定め、出国日までに税務署長に届け出て申告を納税管理人に依頼するか、出国日までに確定申告書を提出し納税を済ませておく必要があります。

2-5 問合せ先

インターネットによる情報提供

国税庁のホームページには、国税に関する質問にお答えする「タックスアンサー（よくある税の質問）」や「チャットボット」を掲載していますので、ぜひご利用ください。

- a. 国税庁ホームページ
<https://www.nta.go.jp/index.htm>（日本語）
<https://www.nta.go.jp/english/index.htm>（英語）
- b. タックスアンサー（よくある税の質問）
<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/taxanswer/index2.htm>（日本語）
<https://www.nta.go.jp/english/taxes/>（英語）
- c. チャットボット（日本語のみ）
<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/chatbot/index.htm>

電話による問合せ

利用時間 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:00

- a. 国税に関する一般的なご相談（電話相談センター）
052-971-2059（英語）
0570-00-5901（日本語）
- b. 一般的なご相談以外で税務署にご用の方（各税務署の代表番号）
各税務署の電話番号はJ-63の5をご覧ください（日本語）。
※ 音声ガイダンスにしたがって「2」番を選択してください。

3 住民税

3-1 住民税とは

毎年1月1日現在、日本に住所を有する人のうち一定の所得がある方にかかる税金です。住民税は、県民税と市町村民税に分けられますがその二つを併せて市町村に納めます。納付には、自分で納める方法と給与や公的年金が支払われる際に差引かれて徴収される方法があります。税額は、前年の所得額を基礎に算定されます。詳しくは、市区町村役場にご相談ください。
(注) 住民税と併せて森林環境税（国税）も市町村に納めます。

総務省 外国人の方の個人住民税について

URL https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_zeisei/czaisei/czaisei_seido/individual-inhabitant-tax.html

対応言語 ポルトガル語、英語、中国語、ベトナム語、日本語

3-2 日本から出国する場合

住民税の納税義務者は、本人出国後の納税に関する事項を処理させるため、納税管理人に関する書類を市区町村役場に提出しなければなりません。出国前に住民税の全額を納付することができる場合もあります。詳しくは、市区町村役場にご相談ください。

4 車に関する税金

4-1 自動車税（種別割）

自動車税（種別割）は、毎年4月1日現在、自動車（軽自動車・オートバイ等を含まない。）を持っている人にかかる県税です。県税事務所から納税通知書が届いたら納期限までに銀行、コンビニエンスストアなどで納めます。

愛知県内の各県税事務所は、J-64の6をご覧ください。なお、県税事務所では通訳に関する機能を備えたタブレット端末を利用して相談することができます。

愛知県 自動車税（種別割）に関するご案内 外国の人へ

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/zeimu/0000051633.html#foreigners>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語

4-2 軽自動車税（種別割）

軽自動車税（種別割）は、毎年4月1日現在、軽自動車、オートバイ、電動キックボード、フォークリフトやトラクターなどの小型特殊自動車を持っている人にかかる税金です。市区町村役場から納税通知書が届いたら納期限までに銀行、コンビニエンスストアなどで納めます。

4-3 自動車重量税

自動車の新規登録の際や車検（J-54の3-7）の際に自動車の重量に応じて支払う税金です。税額については、新規登録の場合は、購入した販売店へ、車検の場合は、運輸支局または検査登録事務所（普通自動車）、軽自動車検査協会（軽自動車）へお問い合わせください。

5 その他の税金

5-1 消費税・地方消費税

消費者が物を買ったりサービスの提供等を受けたりしたときに、その物の購入価格や提供を受けたサービスの価格に対して、標準税率10%（うち2.2%は地方消費税）または軽減税率8%（うち1.76%は地方消費税）が消費税等として課税されます。

5-2 不動産取得税

土地や家屋を取得したときにかかる県税です。

5-3 固定資産税

毎年1月1日現在、土地や家屋、償却資産（土地・家屋以外の有形の事業用資産）を所有している人にかかる税金です。



第9章 日常生活

1 住まい

1-1 公的賃貸住宅とは

公的賃貸住宅は、都道府県や市町村などの地方公共団体、公共企業などが安価な家賃で提供する住宅のことで、都道府県営住宅、区民住宅、市営住宅、町営住宅、UR賃貸住宅などがあります。ただし、それぞれ決められた入居者資格を満たしている人しか入居できません。

1-2 公的賃貸住宅の問合せ先

愛知県営住宅

愛知県営住宅の募集の受付等については、愛知県住宅供給公社各住宅管理事務所（支所）にお問い合わせください。各住宅管理事務所（支所）は、第12章「要覧」(J-71)をご覧ください。

| | |
|------------------|---|
| 各住宅管理事務所(支所)受付時間 | 月～金曜日 9:00～17:15 (休日：土・日・祝日、年末年始) |
| 県営住宅テレホンサービス | 052-971-4118 (日本語) |
| 外国人サポートデスク | 052-684-5007 (7か国語共通) ※ 電話対応のみ |
| 受付時間 | 月～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00 休日：土・日・祝日、年末年始 |
| 対応言語 | ポルトガル語・スペイン語・英語・ネパール語：月～金曜日 タガログ語：月～木曜日、ベトナム語：月・水・金曜日 中国語：火・木曜日 (13:00～17:00) |

※ 各住宅管理事務所（支所）ではパソコン端末によるリモート対応を行っています。
(受付時間・言語は、外国人サポートデスクと同じです。)

なお、現在募集中の住宅については、愛知県住宅供給公社のホームページで見ることができます。

URL <https://www.aichi-kousha.or.jp/prefectural/>

UR都市機構

UR賃貸住宅の入居については以下にお問い合わせください。

UR名古屋営業センター

| | |
|-----|---|
| 住所 | 名古屋市 中村区 名駅 4-8-26 エニシオ名駅6階 |
| 電話 | 052-526-4000 |
| URL | https://www.ur-net.go.jp/chintai/ https://www.ur-net.go.jp/chintai_portal/sumainoshiori/index.html (英語・中国語・ベトナム語・ポルトガル語・韓国語) |

対応言語 ポルトガル語、英語、ベトナム語の電話通訳可（当事務所以外に通訳がいる場合あり。）

受付時間 毎日 9:30～18:00 (休日：年末年始)

※ 言語によって通訳の対応可能日が異なるため、詳しくはUR名古屋営業センターにお尋ねください。

名古屋市営住宅

名古屋市営住宅や定住促進住宅の募集の受付等については以下にお問い合わせください。

名古屋市住宅供給公社 管理部管理課募集係

| | |
|------|--|
| 電話 | 052-523-3875 |
| 受付時間 | 月～金曜日 8:45～17:15 (木曜日は 8:45～19:00) 休日：土・日・祝日、年末年始 (12/29～1/3) |

その他の市町村営住宅

市区町村役場の住宅管理担当にお問い合わせください。

「住まいの窓口」

名古屋市、名古屋市住宅供給公社、愛知県住宅供給公社が、住まい、空き家、公共賃貸住宅に関する相談を受け付けています。

| | |
|------|--|
| 住所 | 名古屋市 東区 東桜 1-11-1 オアシス 21 バスターミナル内 |
| 電話 | 052-961-4555 (名古屋市) 052-228-1808 (名古屋市住宅供給公社) 052-950-5231 (愛知県住宅供給公社) |
| 営業時間 | 月～水曜日、金～日曜日 (第2・4水曜日、年末年始を除く) 10:00～19:00 (申込受付は、18:00まで) |

なお、愛知県住宅供給公社は住まいの窓口での申込受付を行っておりません。

1-3 民間住宅

民間住宅を借りる場合は、インターネットの不動産情報サイトや地域の不動産会社（店）で賃貸物件を探することができます。多くの不動産会社（店）は、日本語のみの対応になるため、日本語のわかる人と一緒に相談することをお勧めします。外国人が借りることができる住宅の情報を集めたホームページもありますので、参考にするとよいでしょう。また、国土交通省および（公財）日本賃貸住宅管理協会が、日本で部屋探しをする外国人向けに、「部屋探しのガイドブック」を作成しています。

国土交通省・（公財）日本賃貸住宅管理協会

URL https://www.mlit.go.jp/jutakukentiku/house/jutakukentiku_house_tk3_000017.html
対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語／タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、カンボジア（クメール）語、モンゴル語、日本語

セーフティネット住宅 情報提供システム

URL <https://safetynet-jutaku.mlit.go.jp/guest/index.php>（日本語のみ）

1-4 入居に必要な費用

賃貸住宅に入居するときは一般的に次のような費用がかかります。

| | |
|---------------|---|
| 家賃 | 1か月の賃料のこと。毎月、指定された日にちまでに支払います。 |
| 礼金 | 民間の住宅を借りるときに家主に支払う場合のある一時金です。解約するときに返還はされません。 |
| 敷金（保証金） | 家賃の滞納や部屋の修繕代に対する担保として家主に支払います。賃貸借契約を解約するときに未納家賃などを差し引いて残額があれば返還されます。 |
| 共益費（管理費） | アパートの階段・通路・エレベーターなど共用部分の電気代や維持費として入居者が分担します。家賃とは別に支払います。 |
| 仲介手数料 | 不動産会社を通じて賃貸借契約をしたときに物件を仲介した報酬として不動産会社に支払います（原則、家賃の0.55ヵ月分以内の額（貸主、借主双方から報酬を受領する場合）、借主の承諾がある（貸主から報酬を受領しない）場合は家賃の1.1ヵ月分以内の額） |
| 損害保険料 | 民間の賃貸住宅の場合は、借主が失火や水漏れ等で大家に損害を与えた場合に備え、火災保険等の加入を入居条件とされる場合があります。 |
| 更新料 | 賃貸契約を更新する際（同じ家に住み続ける等）不動産会社や家主に支払います。 |
| 家賃債務保証会社への保証料 | 入居時に保証人が見つからない場合は、家賃債務保証会社を利用することもできます。利用を希望する場合は、家主や不動産会社に相談しましょう。入居者が家賃を滞納した際に、家賃債務保証会社が入居者に代わって家主に家賃の立て替え払いをしてくれます。 |
| クリーニング費用 | 専門業者による清掃サービス。原状回復費や清掃費用と呼ばれることもあります。退去時のトラブルを避けるため、入居の際に賃貸借契約書とともにしっかり確認しておきましょう。 |

2 電気・ガス・水道

転居する場合は電気・ガス・水道の手続きが必要です。

電気の間合せ先

ご契約している小売電気事業者または管理人等に連絡してください。お問い合わせの電話番号は、ご契約している小売電気事業者のホームページなどに記載されています。お問い合わせの際は、「住所」、「名前」、「電話番号」、「供給地点特定番号（22桁）またはお客さま番号」を伝えてください。

ガスの間合せ先

ガスには都市ガスとプロパンガス（LPガス）の2種類があります。都市ガスは配管を使って広いエリアに供給されますが、その他の区域ではボンベに貯蔵するプロパンガスを使用することになります。また、ガス機器には、使用できるガスの種類が明記されています。ガス機器がガスの種類と合っているか、必ず確認してください。ガスの使用には十分注意し、器具の使い方をよく確認してから使いましょう。

a. 都市ガス

ガス会社を家主等に確認して、近くの営業所などに連絡してください。

b. プロパンガス

ガスの検針票に販売店の連絡先が書いてあります。分からない場合は家主等に確認してください。

水道の間合せ先

居住する市区町村役場の水道担当部局にお問い合わせください。

3 ごみ

3-1 ごみの分別

家庭のごみは、地域で決められたルールに従って正しく仕分けし、決められた日時、決められた場所に出しましょう。これらを守らないと、地域の住民に迷惑となり、トラブルの原因になります。ごみの分け方は地域によって異なっています。ごみの分け方、収集の日時、場所等は住所地の市区町村役場にお尋ねください。

3-2 家電製品のリサイクル

エアコンやテレビ、冷蔵庫などの家電製品には、資源として活用できる部品がたくさんあります。各家電製品（業務用家電を除く。）は、家電リサイクル法に基づき、資源として再利用されます。廃棄するときは、購入したお店、あるいは買い換えるお店等にリサイクル料金、収集運搬料金を払って引き取ってもらいます。なお、購入したお店が分からない、買い換える予定もないという場合は、住所地の市区町村役場にお尋ねください。

対象となる家電製品

エアコン、テレビ、冷蔵庫、冷凍庫、洗濯機、衣類乾燥機

※ パソコンはメーカーが無料で回収します（ただし、リサイクルマークが付されたものに限る。）ので、お手持ちのパソコンメーカーに相談してください。

3-3 その他、ごみに関する注意点

大型家電や家具などを道端や山の中に捨てること（不法投棄）は犯罪です。捨て方が分からない場合は、必ず住所地の市区町村役場に相談してください。また、回収場所に置かれている空き缶や新聞紙などの資源ごみを持ち去る行為も犯罪にあたります。

4 電話・インターネット・NHK放送

4-1 携帯電話（スマートフォン）

外国人が日本の携帯電話会社と契約する際、日本人とは必要書類が異なります。また、在留期間によっては、契約できない携帯電話会社もありますので、契約方法や必要書類については、事前に携帯電話会社の店頭やカスタマーセンターに確認することをお勧めします。大手の携帯電話会社は、多言語で対応しているカスタマーセンター（J-72）を設けています。また、店頭で外国語を話すスタッフを配置している場合もあります。

4-2 電話やインターネットの新規加入

電話には、電話回線を使う固定電話のほか、インターネットをアクセス回線とする固定電話（IP 電話）もあります。インターネットプロバイダーと契約を結ぶとパソコンや携帯機器などからインターネットにアクセスすることができます。インターネットを通して電子メールのやり取りや映像通話をはじめ、世界とつながる様々なサービスにアクセスできます。電話回線には、光ファイバーによる光インターネットなどがあります。電話やインターネットの料金やサービスなどは会社によって異なりますので、比較検討してから契約するとよいでしょう。

4-3 NHK放送

日本放送協会（NHK）の放送を受信できるテレビ（チューナー内蔵パソコン、ワンセグ対応端末などを含みます。）を設置された場合は、法律により NHK と放送受信契約を結び放送受信料を支払う必要があります。契約手続きや放送受信料免除制度などについて、詳しくは、NHK にお尋ねください。

スマートフォン
サイト（多言語）



NHK やさしいことばニュース（やさしい日本語）<https://www3.nhk.or.jp/news/easy/>

NHK 受信料についての URL（多言語）<https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/>

放送受信契約のお申し込み（日本語のみ）0120-151515 9:00～18:00（土・日・祝日も受付）

NHK ナビダイヤル（日本語のみ）0570-077-077 ※12月30日17:00から1月3日までは利用できません。

5 郵便

郵便に関することは、郵便局の郵便窓口やゆうゆう窓口などで取扱っています。「〒」がシンボルマークで、郵便局のほか、コンビニエンスストアや小売店で切手を売っている店には、すべてこのシンボルマークがついています。

問合せ先

郵便局については、以下にお問い合わせください。

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター（国際電話からは不可）

| | | |
|------|---------------|------------------------|
| 電話 | 0570-046-111 | （英語、通話料有料、携帯電話からも可） |
| | 0120-23-28-86 | （日本語、フリーコール、携帯電話からは不可） |
| | 0570-046-666 | （日本語、通話料有料、携帯電話からも可） |
| 受付時間 | 全日 | 8:00～21:00 |

【よくある質問】 URL <https://www.post.japanpost.jp/question/index.html>

対応言語 英語、日本語

【国際郵便】 URL <https://www.post.japanpost.jp/int/question/index.html>

対応言語 ポルトガル語、英語、中国語、韓国語、日本語

ゆうちょ銀行 口座開設用 多言語コールセンター

電話 0570-023170

対応言語 英語、中国語、ベトナム語、インドネシア語、韓国語、日本語

郵便局で使える指差し会話集

URL https://www.post.japanpost.jp/int/ems/ryugaku/intl_student/

対応言語 英語、中国語、韓国語

6 国際宅配便

外国への荷物の宅配は、国際宅配を業務とする会社が行っていますので、各会社に問い合わせてください。取り扱いのある国際輸送手段は各会社により異なります。送れないものについては、各国共通のものと、国によって異なるものがあります。例えば、スプレー缶やバッテリーなどは危険物扱いとなり輸送できない場合があります。荷物の内容により受け取る側の国で関税や消費税、VAT等の費用が発生する場合がありますが、受け取る人に通常、費用が請求されることになるので、注意しましょう。

7 銀行

日本の銀行の窓口時間は、基本的に月曜日から金曜日の9:00から15:00ですが、一部の銀行では、独自の営業時間を設けています。ATM（現金自動預け払い機）については、金融機関により利用時間が異なりますので、確認の上、利用してください。

7-1 口座の開設

銀行口座を開設できる外国人は、仕事や留学などで在留期間が6か月以上あり、住民登録をしている人です。開設の際の必要書類は、在留カードもしくは特別永住者証明書、パスポート、印鑑（J-12の7）が主なものですが、銀行によって異なるため、各銀行で確認してください。

また、銀行口座を使わなくなった時や永続的に帰国する際は、銀行口座を解約しましょう。銀行によっては、口座維持手数料がかかることがあります。その他、自分名義の口座やキャッシュカード、通帳を他の人に売るとは犯罪にあたりますので、取り扱いには十分に注意しましょう。

7-2 送金

a. 国内への送金

受取人が銀行に口座を持っている場合は口座振込みが利用できます。手数料は、振込先銀行や支店、振込金額によって異なりますが、無料～880円程度です。なお、10万円を超える現金による振込みを行う場合は本人確認がいるため、パスポートや在留カードなどが必要になります。

b. 海外への送金

銀行や国際送金取扱郵便局から海外に送金することができます。海外の銀行に口座を開設していれば、日本の銀行や国際送金取扱郵便局から送金の手続きができます。また、送金小切手を使って海外に送金することもできます。

なお、送金には、本人確認書類および送金目的等の確認等事前にチェックが必要です。海外送金は、送金人と受取人の双方が銀行口座を持っている場合に利用することができます。所要日数や手数料などは様々ですので、各銀行にお問い合わせください。なお、申込みにあたっては、本人確認書類のほか、取引の内容、状況等に応じて、追加での確認を求められる場合があります。

一般社団法人全国銀行協会 相談室

電話 0570-017109 または 03-5252-3772

受付日時 月～金曜日（祝日および銀行休業日を除く）9:00～17:00

対応言語 英語、中国語、韓国語、日本語

URL <https://www.zenginkyo.or.jp/adr/>（日本語、英語のみ）

銀行とは異なる制度ですが、資金移動業者（内閣総理大臣の登録を受けている業者）を利用して送金することもできます。国内への送金としては、決済アプリのアカウント間で送金が可能です。海外への送金としては、資金移動業者の窓口のほか、コンビニATMやインターネット、スマホアプリなどを利用して送金が可能です。送金可能金額は基本的に1回あたり100万円までですが^{*}、送金可能地域や送金手数料、入金方法、受取方法などは資金移動業者によって様々ですので、各資金移動業者のウェブサイトなどで確認してください。

利用開始の申込み時には在留カードなどの本人確認書類が必要です。取引の内容、状況等に応じて、追加の確認を求められる場合があります。

^{*}一部の資金移動業者は、100万円を超える高額送金も取り扱っています。

（参考）一般社団法人日本資金決済業協会「資金移動サービスをご利用のみなさまへ」

URL <https://www.s-kessai.jp/consumer/>



第10章 交通

1 交通ルール

県内では交通事故が多発し、外国人が被害者や加害者となる場合も見られます。交通事故にあわないために、次のような基本的なルールをしっかりとってください。

歩行者

- 歩道があるところでは、必ず歩道を通ってください。
- 歩道がないところでは、道路の右側端を歩いてください。
- 道路を横断するときは、信号交差点では信号機（歩行者用信号機）に従い、横断歩道を利用してください。

自転車

「普通自転車歩道通行可」を示す標識



- 車道の左側端を一列で通行してください。
- 「普通自転車歩道通行可」を示す標識があるときは、歩道を通行できます。
- 「普通自転車歩道通行可」を示す標識がない歩道でも、13歳未満の子どもや70歳以上の高齢者、一定の身体障害のある人は通行できます。また、道路工事や連続した駐車車両などで車道の左側部分を通行することが困難な場所を通行する場合等、車道通行が危険となるときも歩道を通行することができます。
- 歩道を通行できる場合でも、車道寄りの部分をすぐに停止できる速度で通行し、歩行者の通行を妨げる場合は一時停止しなければなりません。
- ヘルメットは交通事故の被害軽減に有効です。ヘルメットの着用を努めましょう。
- 2人乗りや傘さし運転、スマートフォンや携帯電話を使用しながらの運転は法律で禁止されています。
- 踏切や一時停止場所では、必ず止まって左右の安全を確認してから通行してください。
- 信号機のある交差点では、信号機に従って通行してください。
- お酒を飲んで自転車を運転してはいけません。また、お酒を飲んだ人に自転車を貸したり、自転車を運転する人にお酒を勧めたり、お酒を飲んだ人に運転を依頼し同乗してもいけません。法律で禁止されています。
- 夜間はライトを点灯しましょう。
YouTube「愛知県警公式チャンネル」で自転車安全利用に関する動画を字幕付き、ポルトガル語、スペイン語、英語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語で公開しています。
※ 動画は掲載期日により公開を終了することがあります。

自動車(自動二輪を含む)および原動機付自転車

- 国内で有効な運転免許（J-51の3-2）を取得していない人は、絶対に自動車および原動機付自転車（J-51の3-2）の運転をしてはいけません。
- 歩行者、自転車の安全に十分配慮しましょう。
- お酒を飲んだら絶対に自動車の運転をしてはいけません。また、お酒を飲んだ人に自動車を貸したり、自動車を運転する人にお酒を勧めたり、お酒を飲んだ人に運転を依頼し同乗すると罰せられます。
- 交通法規を守り、信号機、交通標識、道路標示に従ってください。
- 後部座席を含む全席のシートベルトの着用を確認してください。また、自動二輪車および原動機付自転車に乗るときは、必ずヘルメットを着用してください。
- 6歳未満の幼児を乗せるときは、チャイルドシートを正しく着用させてください。
- 交通標識や道路標示で最高速度が指定されているところでは、その速度を超えてはいけません。
- 自動車および原動機付自転車を運転するときは、スマートフォンや携帯電話を使用してはいけません。法律で禁止されています。
- 交通事故を起こしたときは、必ず警察（110番）に連絡してください。詳しくは、本章のJ-55の3-9を参照してください。

2

公共交通機関

2-1

鉄道・地下鉄

県内では、名古屋市営地下鉄、JR、名鉄、近鉄などが運行しています。切符は自動券売機で購入できます。通常、自動券売機の上に路線図式の料金表があり、駅名と料金を調べることができます。12歳未満の小児（中学生以上は大人）は半額、6歳未満の幼児は保護者（同伴の大人もしくは小児）1人につき2人（名古屋市営地下鉄は4人）まで無料です。また、乗り越しをした場合は、駅の乗り越し精算機または運賃精算所で精算します。1日乗車券や定期券など割安な切符もあります。また、1枚のカードで鉄道や地下鉄に乗ることができる「マナカ」や「トイカ」、「ピタパ」をはじめとする多くの交通系ICカードもあります（名鉄の蒲郡線、広見線の一部を除きます。）。特急券や指定券は駅の窓口で1か月程前から購入することができます。

主な鉄道会社の問合せ先

| 鉄道会社名 | URL | 電話番号 | 受付日時 |
|------------------------------|--|-----------------------------------|---|
| 名古屋市交通局 (市バス・地下鉄テレホンセンター) | https://www.kotsu.city.nagoya.jp/jp/pc/ (ポルトガル語、スペイン語、英語、 中国語(簡体字・繁体字)、ベトナム語、 タイ語、韓国語、日本語) | 052-522-0111 | 8:00~19:00 年中無休 (日本語のみ) |
| JR 東海 (JR 東海テレホンセンター) | https://global.jr-central.co.jp/en/ (英語、中国語(簡体字・繁体字)、 タイ語、韓国語、フランス語、 ドイツ語、日本語) ※遺失物に関するお問合せ https://global.jr-central.co.jp/en/lost-and-found/ | 050-3772-3910 音声に従って 「2」を選択 | 6:00~24:00 年中無休 |
| 名鉄 (お客さまセンター) | https://top.meitetsu.co.jp/ (英語、中国語(簡体字・繁体字)、 韓国語、タイ語) | 052-582-5151 | 8:00~19:00 月~金曜日 8:00~18:00 土・日・祝日 (年末年始含む) |
| 近鉄 (近鉄電車テレホンセンター) | https://www.kintetsu.co.jp/ (英語、中国語(簡体字・繁体字)、 韓国語、タイ語) | 050-3536-3957 | 8:00~21:00 年中無休 |

2-2

バス

バスには、料金が均一のものや乗車距離によって金額が変わるものがあります。均一料金の場合は、通常、乗車時に運転席の横にある料金箱にお金を入れます。乗車距離によって料金が変わる場合は、乗車時に整理券を取り、降車時に、前方上部にある運賃表で整理券の番号の料金を確認した上で料金箱に支払います。バスにも、1日乗車券や定期券などがあります。また、1枚のカードで名古屋市交通局、名鉄バス、ゆとりーとラインのバスに乗車できるICカード「マナカ」もあります。バスの場合、降りることを運転手に知らせなければいけません。自分の降りる停留所がアナウンスされたら窓際や天井付近にある降車ボタンを押してください。

2-3

タクシー

タクシーを利用するには、次のいずれかの方法があります。

- ① 電話にてタクシー会社への配車依頼をする。
- ② タクシーを正面から見て、フロントガラス右側に赤い文字で「空車」と表示されているタクシーを、手を挙げて停車させて利用する。
- ③ タクシー乗場にて利用する。
- ④ タクシー配車用スマートフォンアプリにて、乗車したい場所までタクシーを呼び利用する。アプリ配車では乗車場所、降車場所を入力するため、言語が通じなくても簡単に利用できるほか、料金目安（その時の交通状況により多少異なる場合あり）がわかります。

料金は、走行距離および走行時間によって加算されます。支払いは、現金、クレジットカード、ペイ（二次元コード）、電子マネー等で決済できるタクシーが多くなりましたが、乗る前に乗務員へ確認してください。

また、車椅子や寝台を利用されている方でも容易に移動ができるリフト付きの介護・福祉タクシーも利用できます。身体障害者手帳の交付を受けている方は割引制度があります。詳しくは、市区町村役場にお尋ねください。

2-4

空港

県内には2つの空港があります。中部国際空港（セントレア）は、中部地域の空のゲートウェイとして国内線・国際線の充実した航空ネットワークを誇る国際拠点空港であり、県営名古屋空港は、通勤用航空、ビジネス機など小型機の拠点空港です。

A 中部国際空港（セントレア）

セントレア テレホンセンター

住所 〒479-0881 常滑市セントレア 1-1
電話 0569-38-1195 (6:40~22:00 年中無休)
URL <https://www.centrair.jp/>

B 県営名古屋空港

名古屋空港総合案内所

住所 〒480-0202 西春日井郡豊山町大字豊場
電話 0568-28-5633 (7:00~21:00 年中無休)
URL <https://nagoya-airport.jp/>

3 自動車

日本で自動車や原動機付自転車を運転するときには、運転する車両区分に応じた運転免許が必要です。また、運転免許証は運転するときには必ず携帯していなければなりません。

3-1 外国の運転免許

A 国際運転免許証

日本国内で運転できる国際運転免許証は、ジュネーブ条約(1949.9.19)締約国が発給したものに限り、運転できる期間は、次の2つの要件が同時に満たされていることが必要です。

- 国際運転免許証の有効期間(発給の日から1年間)内であること
- 日本に上陸してから1年を超えないこと

出入国の条件

日本に住民登録されている日本人および住民登録をし、再入国許可を受けて出国した外国人が、出国の日から3か月を満たさない期間内に再び日本に上陸した場合、「日本に上陸した日から1年間」の起算日にはなりません。

B 外国運転免許証

ドイツ、フランス、ベルギー、モナコ、スイス、台湾の運転免許証は、日本語翻訳文(当該免許証を発給した外国等の行政庁等、領事機関または一般社団法人 日本自動車連盟(JAF)、ジップラス株式会社(翻訳文作成対象国に制限あり)で翻訳されたものに限る。)を添付したものに限り、運転できる期間は、次の2つの要件が同時に満たされていることが必要です。

- 外国運転免許証の有効期間内であること
- 日本に上陸してから1年を超えないこと

一般社団法人 日本自動車連盟(JAF) 外国免許証の日本語翻訳文申し込み案内

URL <https://jaf.or.jp/common/visitor-procedures/switch-to-japanese-license> (日本語)
<https://english.jaf.or.jp/driving-in-japan/drive-in-japan/foreign-nationals-license> (英語)

出入国の条件

上記の国際運転免許証に同じ

3-2 日本の運転免許

A 外国運転免許の切り替えによる運転免許の取得

次の要件を満たす人は、運転免許試験場または東三河運転免許センターで日本の免許証への切り替えを申請できます。

- 正規に発行され、発行国において有効な外国免許証を所有していること
- 外国免許取得後、発行国に通算して3か月以上滞在していたこと

申請時に書類審査した後、適性試験・知識確認および実技確認(後日)に合格すると運転免許証が交付されます。ただし、知識確認・実技確認が免除となる国が一部あります。

また、愛知県では、外国免許から国内免許への切り替え申請にはインターネットによる予約が必要です。月曜日から金曜日の希望日時・場所を下記インターネットサイトから予約して、予約した場所にお越しください。

a. 運転免許試験場

申請日の午後 1 時 30 分頃までに書類審査を終えた方は、当日、適性試験と知識確認を実施します。実技確認は後日となります。

b. 東三河運転免許センター

東三河運転免許センターでは、書類審査は、一次審査と二次審査があります。

一次審査は平日の午後枠に予約となります。

二次審査の日は、一次審査を通過後に指定します。

必要書類

- a. 外国免許証（免許証と身分証明書等の携帯が必要とされる場合は身分証明書等）
 - b. 外国免許証の日本語翻訳文（当該免許証を発給した外国等の行政庁または領事機関、または一般社団法人日本自動車連盟（JAF）、ジップラス株式会社のいずれかの作成したものに限りです。）
 - c. 出国および入国年月日がすべて押印されている新旧すべてのパスポート（複数お持ちの人はすべて提出してください。）
 - d. 在留カード
 - e. 国籍等（本籍）記載の愛知県内在住の住民票の写し（コピーは不可）
 - f. 申請用写真 1 枚 ※申請前 6 か月以内に撮影した、無帽（申請者が宗教上または医療上の理由により、顔の輪郭を識別できる範囲内において、頭部を布等で覆う者である場合を除く。）正面・上三分身・無背景（縦 3cm×横 2.4cm）のもの。
 - g. 日本の運転免許証
 - ・現在、有効な日本の運転免許証を所持している人は、その運転免許証
 - ・過去に取得していた人は、その運転免許証
 - h. その他
 - ・外国免許の経歴証明書、滞在証明書などが必要になる場合があります。
 - ・国や取得状況によっては、他に書類が必要となる場合があります。
- ※ 詳細については、愛知県運転免許試験場（平針）（電話：052-801-3211）または東三河運転免許センター（電話：0533-85-7181）に直接お尋ねください。

注意事項

日本語ができない人は、必ず通訳を同伴してください。

参考書として、外国語版の交通教則本（ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語）が一般社団法人 日本自動車連盟（JAF）（電話：052-872-3685）から販売されています。

B 免許の取得

日本では「自動車教習所」で実技や学科の勉強をしてから運転免許を取得するのが一般的です。普通自動車免許の場合、およそ 30 万円前後の費用がかかります。期間は自動車教習所により様々です。詳しくは、各教習所にお尋ねください。指定自動車教習所を卒業すれば技能試験が免除され、公安委員会が実施する学科試験（日本語のほか、ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、ロシア語、ウクライナ語、アラビア語、ウルドゥ語、クメール語、シンハラ語、ヒンディ語、ペルシャ語、モンゴル語で実施）と適性試験に合格すれば免許証が交付されます。なお、指定自動車教習所の教習は日本語で行われます。

C 運転免許証の更新

最初に交付される運転免許証の有効期限は、交付日から 3 回目の誕生日の 1 か月後までです。その後、有効期間は免許保有者の年齢や違反等の有無により 3～5 年となります。更新手続きは、運転免許試験場、東三河運転免許センターおよび免許証更新窓口のある警察署にて行います。なお、免許証更新が可能な窓口については、公安委員会から個々に発送される更新連絡書により通知されます。更新をしないと運転免許は失効（無効）し、新たに免許試験を受け直さなければならない場合もあります。

運転免許証の更新は予約制です。更新をされる方は、予約専用 WEB サイトにアクセスをして予約が可能です。また、予約受付ダイヤルに電話をして予約することもできます。

運転免許の更新予約（愛知県警察ホームページ）

URL <https://www.pref.aichi.jp/police/menkyo/tetsuzuki/menkyo/kousinyoyaku.html>

予約受付ダイヤル TEL: 052-680-9777（受付時間 平日 9:00～17:00）

必要書類

- a. 運転免許証更新連絡書（ハガキ）
- b. 運転免許証（免許停止中の人は運転免許停止処分書）
- c. 同時に住所変更する場合は、新住所が確認できる書類（在留カード、特別永住者証明書、新住所に届いた郵便物など）
- d. 同時に本籍、国籍、氏名、生年月日を変更する場合は、国籍（日本人は本籍）の記載がある住民票の写し（コピーは不可）
- e. 手数料
- f. 予約完了後に表示される受付番号、二次元コード等が表示された画面（スクリーンショット）
（スクリーンショットができない方や電話予約の方は、予約した日時、場所、受付番号を控えておいてください。）

D 運転免許の申請に関する問合せ先

愛知県運転免許試験場（平針）

住所 〒468-8513 名古屋市天白区平針南 3-605

電話 【代表】052-801-3211（日本語のみ）

【担当係の電話番号】

- 更新・再交付・記載事項変更・国外運転免許証の発給に関すること。
052-800-1351（受付時間 月～金曜日 8:45～17:15）
- 受験・期限切れ手続き・外国免許証からの切り替えに関すること。
052-800-1352（受付時間 月～金曜日 8:45～17:15）
- 高齢者講習に関すること。
0570-02-7075（受付時間 月～金曜日 9:00～17:00）

東三河運転免許センター

住所 〒442-0067 豊川市金屋西町 2-7

電話 0533-85-7181（日本語のみ）

3-3 運転免許の点数制度

点数制度とは、交通事故や信号無視、速度超過、駐車違反、携帯電話等を使用しながらの運転などの交通違反に対して一定の点数を付加し、合計点が一定の基準に達すると免許取消しや免許停止などの処分がされるものです。

3-4 自動車の登録

自動車を購入したときには、自動車の登録手続きが必要です。また、他人から譲り受けたり他人に売却したりしたときは、所有者の移転登録をしなければなりません。自動車の登録に関する情報は、インターネットでも見ることができます。

URL <https://www.jidoushatouroku-portal.mlit.go.jp/jidousha/kensatoroku/>

移転登録に必要な書類（普通車の場合）

- a. 申請書
- b. 手数料納付書
- c. 自動車検査証
- d. 印鑑登録証明書（新・旧所有者のもので発行後3か月以内）
- e. 所定の譲渡証明書
- f. 新・旧所有者の実印（代理人が申請する場合は所定の委任状に押印）
- g. 車庫証明書（管轄の警察署で交付を受けたもので発行後おおむね1か月以内のもの）
- h. 住民票の写し（自動車検査証に記載してある所有者の住所、氏名等が印鑑登録証明書と異なる場合）

詳しくは、愛知運輸支局または自動車検査登録事務所（軽自動車については軽自動車検査協会）にお尋ねください（J-54の3-7）。

3-5 自動車の抹消登録

自動車の使用をやめたときや、自動車が滅失、解体等によりなくなった場合には、抹消登録を行うことが必要です。

必要書類（普通車の場合）

- a. 申請書
- b. 手数料納付書
- c. 自動車検査証
- d. ナンバープレート
- e. 印鑑登録証明書（所有者のもので発行後3か月以内）
- f. 所有者の実印（代理人が申請する場合は所定の委任状に押印）
- g. 住民票の写し<自動車検査証に記載してある所有者の住所、氏名等が印鑑登録証明書と異なる場合>
- h. 解体情報（リサイクルの移動報告番号と解体報告受領日）<解体の場合>
- i. 所有者の個人番号確認書類（個人番号カード、通知カード、個人番号が記載された住民票等）および所有者の身分を証明する書類（個人番号カード、運転免許証等）<所有者が重量税還付申請を行う場合>
- j. 所有者の個人番号確認書類（個人番号カード、通知カード、個人番号が記載された住民票等）、代理人の身分を証明する書類（個人番号カード、運転免許証等）および代理人の印鑑<代理人が重量税還付申請を行う場合>

詳しくは、愛知運輸支局または自動車検査登録事務所（軽自動車については軽自動車検査協会）にお尋ねください（J-54の3-7）。

3-6 車庫証明

自動車を保有するには、車庫証明（道路以外の場所に駐車スペースを確保していることを証明するもの）が必要です。住所地（使用の本拠の位置）から2キロメートル以内に駐車スペースが確保できたらその駐車スペースを管轄する警察署に自動車保管場所証明申請書を提出します。適正に車庫が確保されていると認められると、車庫証明書が交付されます。また、軽自動車についても保管場所の届け出が必要な地域がありますので、詳しくは、最寄りの警察署にお尋ねください。

必要書類

（普通車の車庫証明）

- a. 自動車保管場所証明申請書（2枚）
- b. 所在図・配置図
- c. 保管場所の使用承諾証明書（駐車場の賃貸借契約書の写しでも可）または自認書
- d. 手数料 申請時 2,200円（愛知県収入証紙またはキャッシュレス決済での受付）
※手数料については、金額が変更になる場合があります。

（軽自動車の保管場所届出）

- a. 保管場所届出書
- b. 所在図・配置図
- c. 保管場所の使用承諾証明書（駐車場の賃貸借契約書の写しでも可）または自認書
- d. 手数料 500円（愛知県収入証紙またはキャッシュレス決済での受付）

申請・届出用紙は、県内警察署の交通課で無料にてお渡ししています。また、愛知県警察ホームページから、エクセル様式をダウンロードすれば一括で入力可能です。

URL <https://www.pref.aichi.jp/police/shinsei/koutsu/shako/chusha/index.html>

3-7 自動車の検査（車検）

自動車が安全・環境基準に適合しているかどうかを国が一定期間ごとにチェックするのが、自動車の検査（いわゆる車検）です。この検査に合格して、有効な自動車検査証（いわゆる車検証）の交付を受けていなければ運行することはできません。自動車検査証の有効期間は、自家用乗用車の場合、初回は3年、2回目以降は2年です（新車の初回だけ3年になります。）。詳しい手続き等については、最寄りの運輸支局または自動車検査登録事務所にお尋ねください。

問合せ先

| ナンバー | 中部運輸局（軽自動車を除く） | 電話番号 | 管轄区域 |
|----------------------------|---|---------------|---|
| | 軽自動車検査協会（軽自動車） | | |
| 名古屋 | 愛知運輸支局 〒454-8558 名古屋市中区北江町1-1-2 | 050-5540-2046 | 名古屋市、半田市、津島市、常滑市、東海市、大府市、知多市、豊明市、日進市、愛西市、弥富市、あま市、長久手市、東郷町、阿久比町、武豊町、東浦町、美浜町、南知多町、大治町、蟹江町、飛島村 |
| | 軽自動車検査協会 愛知主管事務所 〒455-0052 名古屋市港区いろは町2-56-1 | 050-3816-1770 | |
| 尾張小牧 ※1 一宮 ※2 春日井 ※3 | 小牧自動車検査登録事務所 〒485-0074 小牧市新小木3-32 | 050-5540-2048 | ※1 瀬戸市、犬山市、江南市、清須市、小牧市、稲沢市、岩倉市、尾張旭市、北名古屋市、豊山町、大口町、扶桑町 ※2 一宮市 ※3 春日井市 |
| | 小牧支所 〒485-0074 小牧市新小木3-36 | 050-3816-1773 | |
| 三河 ※1 豊田 ※2 岡崎 ※3 | 西三河自動車検査登録事務所 〒473-0917 豊田市若林西町西葉山46 | 050-5540-2047 | ※1 碧南市、刈谷市、安城市、西尾市、知立市、高浜市、みよし市 ※2 豊田市 ※3 岡崎市、幸田町 |
| | 三河支所 〒473-0917 豊田市若林西町西葉山48-2 | 050-3816-1772 | |
| 豊橋 | 豊橋自動車検査登録事務所 〒441-8077 豊橋市神野新田町字京ノ割20-3 | 050-5540-2049 | 豊橋市、豊川市、蒲郡市、新城市、田原市、設楽町、東栄町、豊根村 |
| | 豊橋支所 〒441-8077 豊橋市神野新田町字京ノ割18 | 050-3816-1771 | |

3-8 自動車保険

A 強制保険（自動車損害賠償責任保険）

自動車保険には強制保険と任意保険の2種類があります。日本では、すべての自動車に自動車損害賠償責任保険（自賠責保険）への加入が法律で義務付けられています。この保険は自動車またはバイクを運転中に他人を死傷させた場合のみ適用され、被害者の人的損害を限度額まで補償するものです。事故によっては多額の賠償金がかかり自賠責保険では十分ではない場合があるので、さらに任意保険に入ることをおすすめします。

B 任意保険

強制保険の対象とならない対物損害（他人の物を壊すなどの事故）や車両損害（自動車を盗まれるなどの事故）、事故の賠償額が自賠責保険の支払限度額を超える対人損害などに対して支払われます。任意保険は民間の保険会社で加入ができ、保険会社によって多言語で対応しているところがあります。また、他人の車を1日だけ借りるときなど、1日分から加入できる1日自動車保険もあります。コンビニエンスストアやインターネットで購入できるプランがあります。

3-9 交通事故

万一、交通事故にあった場合は、落ち着いて次のように対応してください。

- 自動車を運転しているときは、他の交通の妨害にならないよう安全な場所に自動車を移動させ、エンジンを切ります。
- 負傷者がいるときは、消防（119番）に電話し、救急車が到着するまでの間、安全な場所を確保し、応急手当を行ってください。
- すぐに警察（110番）に電話し、事故にあった時間、場所、負傷者の数や負傷の程度などを伝え、指示を受けてください。
- 警察官が到着するまで、事故現場を離れないでください。

※ 交通事故を起こしたまま警察に連絡せずに、その場から逃げると罪になり、罰せられます。

※ 交通事故に関する相談窓口は、J-65の9をご覧ください。

4 自転車

自転車は車と同じ「車両」です。飲酒運転や信号無視などの危険行為を3年以内に2回以上繰り返すと、自転車運転者を対象に行う自転車運転者講習を受講することになります。ルールを守って安全に自転車を利用しましょう。

URL <https://www.pref.aichi.jp/police/koutsu/jitensha/kousyu.html>

4-1 自転車の安全利用 5 則

- 自転車安全利用五則を守りましょう

- ① 車道が原則、左側を通行
歩道は例外、歩行者を優先
- ② 交差点では信号と一時停止を守って、安全確認
- ③ 夜間はライトを点灯
- ④ 飲酒運転は禁止
- ⑤ ヘルメットを着用

※ 改正道路交通法の施行により2023（令和5）年4月からすべての自転車利用者に対してヘルメット着用が努力義務とされました。ヘルメットは、交通事故の被害軽減に有効です。大人も子どももヘルメットの着用に努めましょう。

- 自転車損害賠償責任保険に加入しましょう

自転車を安全に利用しないと交通事故の加害者になることもあります。近年、自転車事故で相手方を死傷させた場合に、高額な損害賠償を命じる判決が相次いでいます。万が一に備えて自転車損害賠償責任保険に加入しましょう。なお、自転車損害賠償責任保険はTSマーク以外にも、自転車向けの個人加入保険や、自動車保険、火災保険等に特約で付帯されるものなど、様々な種類がありますので、現在加入している保険がある方は、その内容を確認してみてください。

※ 愛知県では、2021（令和3）年10月から、自転車損害賠償責任保険への加入が義務化されました。

4-2 自転車の点検・整備と付帯保険

TSマークには賠償責任補償と傷害保険、被害者見舞金（緑色マーク、赤色マーク）が付帯されるほか、示談交渉サービス（緑色マークのみ）も付きます。（公財）日本交通管理技術協会が認証した自転車安全整備店で、自転車の点検・整備を受け、基準に合格した自転車にはTSマークが貼付され、保険に加入できるサービスです。

TSマーク付帯保険の補償内容は、以下のとおりです。保険の有効期間は、1年間ですので、1年に1度、自転車の点検・整備を受けることをお勧めします。

TS マーク付帯保険の補償内容

| TS マークの種類 | 賠償責任補償限度額 | 傷害補償保険金額 | | 被害者見舞金 |
|--|---|---------------------|----------------|-------------------------|
| | | 死亡・重度後遺障害 (1~4級) | 入院15日以上 の傷害 | 入院15日以上 の傷害 |
| 緑色 TS マーク  | 死亡・傷害（制限なし） ※ 示談交渉サービス 付き 限度額 1 億円 | 一律 50 万円 | 一律 5 万円 | なし （賠償責任補償 により対応） |
| 赤色 TS マーク  | 死亡・重度後遺障害 (1~7級) ※ 示談交渉サービス なし 限度額 1 億円 | 一律 100 万円 | 一律 10 万円 | 一律 10 万円 |
| 青色 TS マーク  | 死亡・重度後遺障害 (1~7級) ※ 示談交渉サービス なし 限度額 1,000 万円 | 一律 30 万円 | 一律 1 万円 | なし |

5 特定小型原動機付自転車（電動キックボード）

令和5年（2023年）7月の道路交通法の改正により、一定の基準を満たす電動キックボードは、「特定小型原動機付自転車」と定義され、16歳以上であれば、運転免許がなくても運転ができるようになりました。乗る前に交通ルールを確認して、安全に運転しましょう。

5-1 特定小型原動機付自転車の基準

- a. 車体の大きさ
 - ・長さ：190センチメートル以下
 - ・幅：60センチメートル以下
- b. 車体の構造
 - ・原動機として、定格出力が0.60キロワット以下の電動機を用いること。
 - ・時速20キロメートルを超えて加速することができない構造であること。
 - ・走行中に最高速度の設定を変更することができないこと。
 - ・オートマチック・トランスミッション（AT）であること。
 - ・最高速度表示灯（灯火が緑色で、点灯または点滅するもの）が備えられていること。

基準を満たさない電動キックボードは、一般原動機付自転車（原付バイク）または自動車の車両区分に応じた運転免許が必要です。

また、電動キックボードは、ヘッドライトやブレーキランプなどの国土交通省が求める保安基準を満たした装置を備えた車両でなければ、道路での走行が許されていません。この基準を満たした製品には、「性能等確認済シール」や「型式認定番号標」が付けられています。購入する際には、必ずこれらのシールがあるものを選びましょう。

5-2 特定小型原動機付自転車の交通ルール

- ・16歳未満の運転の禁止
- ・飲酒運転の禁止
- ・二人乗りの禁止
- ・携帯電話で通話したり画面を見たりしながらの運転も禁止



第11章 緊急のとき

1 緊急電話のかけ方

火事・けが・急病

火事やけが、急病のときは119番に電話をかけてください。119番は全国共通で24時間体制をとっており、通話料は無料です。

1. 局番なしで直接119をダイヤル（プッシュ）します。公衆電話の場合は、緊急用の赤いボタンを強く押します。
2. 「火事」か「救急（けが・急病）」かをはっきり告げ、場所、名前を落ち着いて伝えます。
3. 119番の通信員に伝える主な内容

（例）火事の場合

- ・何が燃えているのか。
- ・逃げ遅れやけが人の有無。

救急の場合

- ・誰がどうしたのか。
- ・意識の有無。
- ・どこが痛い、苦しいのか。

4. その他119番の通信員の質問に落ち着いて回答してください。

交通事故・犯罪

交通事故や犯罪が起きたときは110番に電話をかけてください。110番は全国共通で24時間体制をとっており、通話料は無料です。

1. 局番なしで直接110をダイヤル（プッシュ）します。
2. いつ、どこで、何が起きたかをできるだけ正確に告げ、自分の名前を伝えます。
3. 警察官の質問に対して落ち着いて答えます。

（例）

（時）、（詳細な場所）で交通事故（盗難／けんか等）がありました。

私は（名前）で、交通事故（盗難／けんか等）の当事者（目撃者等）です。

連絡先は（電話番号・携帯電話）です。

※ 必要があれば、通訳人に転送し、三者通話をすることがあります。（通訳人が不在の場合もあります。）警察官が話しかけるまで電話を切らずにお待ちください。

愛知県警ホームページ（多言語版）

県警ホームページでは、多言語で防犯や防災に関する情報を掲載しています。

詳しくは下記のホームページをご覧ください。

URL <https://www.pref.aichi.jp/police/other-languages/index.html>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ロシア語、フランス語、シンハラ語、ウルドゥー語、トルコ語、日本語

いのちをつなぐ00000JAPAN

県災害時に使える無料のWi-Fiサービスです。

URL <https://www.wlan-business.org/00000japan/>

2 地震

日本は地震の多い国です。愛知県を含む東海地域では、南海トラフにおいておよそ100年から150年程度の周期で繰り返し発生するマグニチュード8クラスの大規模な海溝型地震により、甚大な被害を被っています。また、活断層型地震として、1891（明治24）年の濃尾地震や1945（昭和20）年の三河地震によっても大きな被害が生じています。

マグニチュードと震度

マグニチュード（M）は地震により発生するエネルギー、地震そのものの大きさをあらわします。一方、震度は地震の揺れの度合いをあらわします。同じ地震でも、各場所での震度が異なり、震源から離れると震度が弱くなります。マグニチュードは世界共通のものさしで、その値が1大きくなるとエネルギーは約31倍になります。一方、震度は日本で10階級（0、1、2、3、4、5弱、5強、6弱、6強、7）であらわします。例えば、震度6弱では、立っていることが困難で、耐震性の低い木造住宅では倒れるものがあります。

2-1 南海トラフ地震

トラフとは、海底にある深さ 6,000m までの細長い溝を意味します。南海トラフと呼ばれる深さ 4,000m 級の溝は、日本列島の太平洋側に位置し、静岡県駿河湾から九州にかけて伸びています。この南海トラフでは、東海地震、東南海地震や南海地震といった大地震がおよそ 100 年から 150 年おきに繰り返し起きています。

今後、30 年以内に南海トラフにおいて、マグニチュード 8~9 クラスの地震が発生する確率は 70~80% とされています。少しでも被害を軽減するためには、日頃から地震に備えることが非常に大切です。

2-2 地震への備え

住んでいる地域で、災害が起きやすい場所や避難場所の位置などをハザードマップで、事前に確認しておきましょう。ハザードマップは、市区町村役場でもらうことができます。また、下記のポータルサイトからも確認することができます。

ハザードマップポータルサイト

URL <https://disaportal.gsi.go.jp>

- 可能な限り 1 週間程度の飲料水・食料、携帯トイレ等を備蓄しておきましょう（最低でも 3 日分程度）。なお、避難する際に持ち出す袋やかばんには、携帯ラジオや懐中電灯などを入れておくと非常時に役立ちます。
- 1981（昭和 56）年 5 月 31 日以前に着工された住宅については、耐震性が不十分である可能性があります。耐震診断を受け、「倒壊の可能性がある」と診断された場合は、耐震改修や建て替えを検討してください。
- 家の間取りや家具の配置などを考慮して、安全に身を守ることができる場所を確認しておきましょう。
- 家の中の家具や電化製品類の固定、ガラス飛散防止フィルムの貼り付けなどを行いましょう。
- 避難する場所とその経路、家族との連絡方法を事前に確認しておきましょう。
- 地域で行われる防災訓練などに積極的に参加しましょう。
- 地震の基礎知識や家庭でできる日頃の備えについて、「防災チェックガイド」で確認しておきましょう。
※ 「防災チェックガイド」については、J-59 の 6-1 をご覧ください。

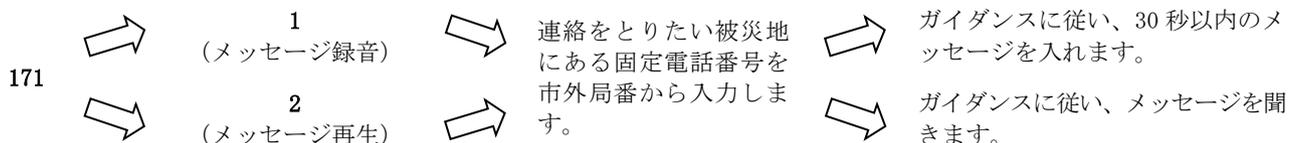
2-3 地震が起きたら

- 建物の中では、転倒のおそれがある家具から離れ、テーブルの下など、身を守ることでできる場所で揺れが収まるのを待ち、自分の身を守りましょう。
- 揺れが収まったら、使っている火をすぐ消し、ガスの元栓を閉め、出火防止に努めましょう。
- 出火のおそれがないことを確認したら、扉を開けて非常脱出口を確保しましょう。
- 避難する前には、水道の元栓を閉めるとともに、電気が復旧したときに、壊れたり倒れたりした電化製品に通電して火災が発生すること（通電火災）を防ぐために、電気のブレーカーを切っておきましょう。なお、感震ブレーカーを取付けておくことも有効です。
- 屋外ではブロック塀や自動販売機の倒壊、窓ガラス、看板などの落下物に注意しましょう。
- 海岸付近にいる場合は、津波の危険性があるのですぐに高いところに避難しましょう。
- 自動車を運転中の場合はハンドルをしっかりと握り、徐々にスピードを落として道路の左側に止め、エンジンを切りましょう。避難が必要なときは、キーを付けたまま、ドアロックをせずに、車検証などの貴重品を忘れずに持ち出し、徒歩で避難しましょう。

2-4 災害用伝言ダイヤル

地震などの大災害発生時には、被災地に安否確認、お見舞いなどの電話が殺到し、電話がつながりにくくなる状況が数日間続きます。「災害用伝言ダイヤル（171 番）」は災害発生時には、電話の通信状況に応じて家族、親類、知人などの安否確認や情報連絡に利用できるサービスです。まず 171 番をダイヤルし、流れてくるガイダンスに従って伝言の録音・再生を行います。また、各携帯電話会社から災害用伝言板サービスが提供されています。

基本的な操作



ガイダンスは日本語のみで、海外から利用することはできません。原則として相手の電話番号までの通話料がかかります。毎月 1 日と 15 日、正月三が日、防災週間（毎年 8 月 30 日~9 月 5 日）や防災とボランティア週間（毎年 1 月 15 日~21 日）などに災害用伝言ダイヤルを体験できます。

災害用伝言板（Web171）

パソコンやスマートフォンから固定電話番号や携帯電話・PHS 番号を入力して安否情報（伝言）の登録、確認を行うことができます。

URL <https://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/>

なお、各携帯電話会社も災害用伝言板のサービスを提供しています。詳しくは、各事業者にお尋ねください。

3 台風・集中豪雨

日本では、夏から秋にかけて台風が接近しやすくなります。台風が来ると強風や豪雨により洪水や土砂災害などの被害が出ることがあります。ラジオやテレビなどで台風情報に注意し、台風が近づいたら旅行、登山、釣り、海水浴などは控えましょう。また、短時間に集中的な大雨が降る集中豪雨や局地的大雨による被害が全国的に発生しています。台風や集中豪雨に備えて、日頃からハザードマップ等で危険な場所や避難経路の確認、非常持ち出し品の準備などを行い、災害時には各市町村や気象台の発信する避難情報や気象情報を正しく理解し、適切なタイミングで避難ができるようにしておきましょう。また、避難先は、小中学校や公民館だけではありません。

4 罹災証明

地震や風水害、火事などの被害にあつて、税の減免や猶予などを受ける場合には、罹災証明が必要です。申請書は住所地の市区町村役場（火事を除く）または消防本部（火事のみ）にあります。

5 ガス漏れ

ガス臭いときやガス漏れ警報器が鳴ったときは危険です。このようなときは次のように対処してください。

- a. 窓や戸をあけましょう。
- b. ガス栓やメーターガス栓を閉め、火を使わないようにしましょう。
- c. 換気扇をはじめ、電気器具のスイッチには、絶対に手を触れないでください。スパークによる爆発の原因となります。
- d. ガス会社、ガス販売店に連絡しましょう。

6 防災および災害に関する資料

6-1 防災チェックガイド

外国人の防災意識と自助力の向上を目的として、当協会が「防災チェックガイド」を作成しています。下記のアドレスからPDF版のダウンロードができます。

URL <https://www2.aia.pref.aichi.jp/kikaku/j/bosaiguidebook/index.html>

対応言語 ポルトガル語・スペイン語・英語・中国語とやさしい日本語の併記

6-2 あいち多文化防災ポケットガイド

外国人向けの防災の基本情報をまとめたポケットガイドです。ピクトグラムやイラストを活用し、分かりやすく表示するとともに折りたたんでコンパクトに携帯することができます。

URL <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/tabunka/bosai-pocketguide.html>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、ベトナム語、日本語

6-3 防災行動計画検討ツール

災害が発生する前に自宅を確認し、避難行動を計画しておきましょう。各自治体や地域国際化協会における災害時の在住外国人逃げ遅れゼロに向けた取り組みの一助とするため、「在住外国人向け防災行動計画検討ツール（マイ・タイムライン）」を作成しています。

一般財団法人自治体国際化協会 在住外国人向け防災行動計画検討ツール（マイ・タイムライン）

URL <https://www.clair.or.jp/j/multiculture/tagengo/mtl.html>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語（繁体字・簡体字）、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、フランス語、ロシア語、やさしい日本語

6-4 多言語指差しボード

災害時には、日本語での会話が難しい外国人も避難所を利用します。その際、被災外国人と避難所運営者とのコミュニケーションの助けとなる「多言語指差しボード」を知っておくと便利です。ボードには、言語の確認、避難所スタッフ用、被災外国人用の3種類があります。

一般財団法人自治体国際化協会 多言語指差しボード

URL <https://www.clair.or.jp/j/multiculture/tagengo/yubisashi.html>

対応言語 ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語（繁体字・簡体字）、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、フランス語、ロシア語、やさしい日本語

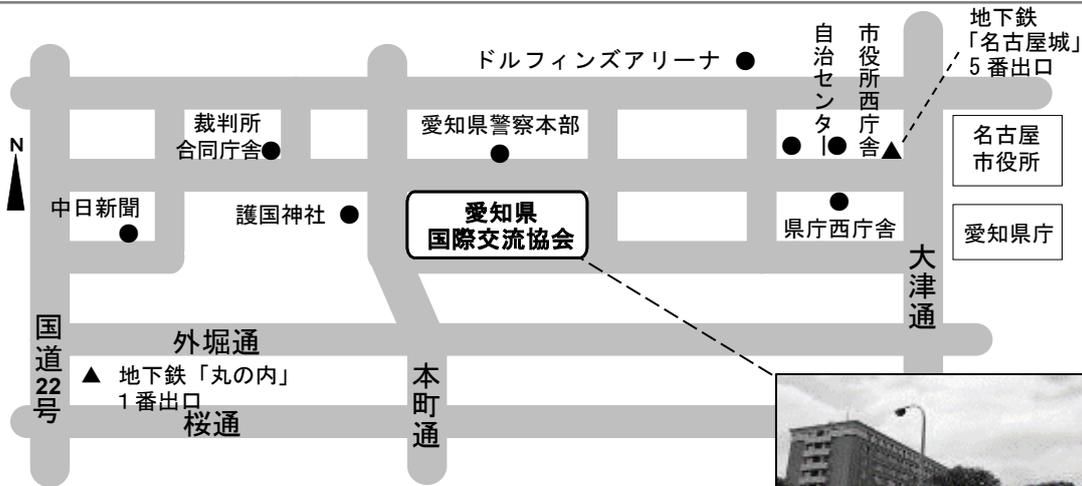


第12章 要覧

1 (公財) 愛知県国際交流協会

(公財) 愛知県国際交流協会には、あいち多文化共生センター、図書コーナーのほか、登録ボランティア向けの「ボランティアルーム」や登録団体が利用できる「団体交流室」などがあります。また、様々な講座、講演会、イベントなども開催しています。世界各国の情報収集の場として、また交流を深め広げていく場として、ぜひご利用ください。

| | |
|------|--|
| 住所 | 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-6-1 愛知県三の丸庁舎 1・2 階 |
| 開館日 | 月～木・土曜日 10:00～18:00 金曜日 10:00～20:30 (ただし、祝日および年末年始(12/29～1/3)を除く) |
| 交通手段 | 地下鉄名城線「名古屋城」5番出口より徒歩5分 または地下鉄鶴舞線・桜通線「丸の内」1番出口より徒歩10分 |



A あいち多文化共生センター

① 多文化ソーシャルワーカーによる相談・情報提供および支援

多文化ソーシャルワーカーが外国人の生活相談を実施しています。また、複雑な問題に対しては、継続した支援を行います。

<日時> 月～土曜日 10:00～18:00

<対応言語> ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語/タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、ロシア語、ウクライナ語、日本語

② 外国人のための無料弁護士相談(予約制)

第2・4金曜日 13:00～16:00 ※ 祝日を除く

<対応言語> ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語/タガログ語、ベトナム語

③ 専門相談(予約制)

・在留関係の相談 第3水曜日 13:00～17:00

・労働関係の相談 第2月曜日 13:00～17:00

・消費生活相談 第4月曜日 13:00～16:30

<対応言語> ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語/タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語、ロシア語、ウクライナ語、日本語

※ 上記は2024(令和6)年10月の情報です。対応言語は変更の可能性があるため、その都度ホームページ等で確認してください。

問合せ先

電話 052-961-7902

FAX 052-961-8045

Eメール sodan@aia.pref.aichi.jp

B Web サイト (i-net)

6 言語（「あいち多文化共生センター」については 12 言語）により、イベント情報や外国人向けの生活情報などを提供しています。

URL <https://www2.aia.pref.aichi.jp/>

URL <https://m.facebook.com/Aichi.International.Association.AIA/>

C 図書コーナー

国際交流や外国文化に関する図書、外国語の絵本、日本語学習のテキスト、参考書、外国語で書かれた日本紹介書まで、様々な書籍・資料の閲覧・貸出を行っています。また、海外の新聞・雑誌や日本語が学べる DVD などが閲覧・観賞できるコーナーもあります。利用時間は月曜日から土曜日の午前 10 時から午後 6 時です（閉館日等は除く。）。

D あいち国際プラザにほん語教室

愛知県国際交流協会主催の「日本語ボランティア入門講座」を修了したボランティアが、1999 年から当協会とともに運営しています。

開催日および時間（年間 3 期開催）

火曜日（午後）13:30～15:00

金曜日（午後）13:30～15:00

金曜日（夜）19:00～20:30

土曜日（午前）10:30～12:00

土曜日（午後）14:00～15:30

問合せ先

電話 052-961-8746（交流共生担当）

FAX

052-961-8045

Eメール koryu@aia.pref.aichi.jp

E 日本語教室に関する情報提供

県内の日本語教室に対し調査を行い、それらの情報を取りまとめ、情報提供を行っています。

県内の日本語教室

下記のアドレスから県内の日本語教室の一覧表をダウンロードできるほか、教室の検索ができます。

日本語教室一覧

URL <https://www2.aia.pref.aichi.jp/koryu/resource/class/classtop.html>

日本語教室検索

URL <https://www2.aia.pref.aichi.jp/aiawp/school/>

問合せ先

電話 052-961-8746（交流共生担当）

FAX

052-961-8045

Eメール koryu@aia.pref.aichi.jp

2 ハローワーク（公共職業安定所）

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 管轄区域 |
|-----|--|--------------|---|
| 名古屋 | 名古屋中 〒460-8640 名古屋市中区 錦 2-14-25 ヤマイチビル | 052-855-3740 | 西区、中村区、中区、中川区、北区、北名古屋市、清須市、 豊山町 |
| | 名古屋南 〒456-8503 名古屋市熱田 区旗屋 2-22-21 | 052-681-1211 | 熱田区、南区、港区、緑区、瑞穂区、豊明市 |
| | 名古屋東 〒465-8609 名古屋市名東 区平和が丘 1-2 | 052-774-1115 | 千種区、昭和区、名東区、天白区、東区、守山区、日進市、 長久手市、東郷町 |
| 豊橋 | 〒440-8507 豊橋市大国町 111 豊橋地方合同庁舎 | 0532-52-7191 | 豊橋市、田原市 |
| 岡崎 | 〒444-0813 岡崎市羽根町字北乾地 50- 1 岡崎合同庁舎 | 0564-52-8609 | 岡崎市、幸田町 |
| 一宮 | 〒491-8509 一宮市八幡 4-8-7 一宮労働総合庁舎 | 0586-45-2048 | 一宮市、稲沢市（平和町を除く） |
| 半田 | 〒475-8502 半田市宮路町 200-4 半田地方合同庁舎 | 0569-21-0023 | 半田市、常滑市、知多市、東海市、阿久比町、武豊町、 東浦町、美浜町、南知多町 |
| 瀬戸 | 〒489-0871 瀬戸市東長根町 86 | 0561-82-5123 | 瀬戸市、尾張旭市 |
| 豊田 | 〒471-8609 豊田市常盤町 3-25-7 | 0565-31-1400 | 豊田市、みよし市 |
| 津島 | 〒496-0042 津島市寺前町 2-3 | 0567-26-3158 | 津島市、弥富市、愛西市、あま市、稲沢市平和町、大治町、 蟹江町、飛鳥村 |

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 管轄区域 |
|-----|---------------------------|--------------|---------------------|
| 刈谷 | 〒448-8609 刈谷市若松町 1-46-3 | 0566-21-5001 | 刈谷市、高浜市、安城市、大府市、知立市 |
| 碧南 | 〒447-0865 碧南市浅間町 1-41-4 | 0566-41-0327 | 碧南市 |
| 西尾 | 〒445-0071 西尾市熊味町小松島 41-1 | 0563-56-3622 | 西尾市 |
| 犬山 | 〒484-8609 犬山市松本町 2-10 | 0568-61-2185 | 犬山市、江南市、岩倉市、大口町、扶桑町 |
| 豊川 | 〒442-0888 豊川市千歳通 1-34 | 0533-86-3178 | 豊川市 |
| 蒲郡 | 〒443-0034 蒲郡市港町 16-9 | 0533-67-8609 | 蒲郡市 |
| 新城 | 〒441-1384 新城市西入船 24-1 | 0536-22-1160 | 新城市、設楽町、東栄町、豊根村 |
| 春日井 | 〒486-0841 春日井市南下原町 2-14-6 | 0568-81-5135 | 春日井市、小牧市 |

※対応言語と時間については、J-69（就労）を参照してください。

3 労働基準監督署

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 管轄区域 |
|--------|---|--|---|
| 名古屋北 | 〒461-8575 名古屋市東区白壁 1-15-1 名古屋合同庁舎 3 号館 8 階 | 労働条件: 052-961-8653 労災保険: 052-961-8655 | 東区、北区、中区、守山区、春日井市、小牧市 |
| 名古屋東 | 〒468-8551 名古屋市天白区中平 5-2101 | 労働条件: 052-800-0792 労災保険: 052-800-0794 | 千種区、昭和区、瑞穂区、熱田区、緑区、名東区、天白区、豊明市、日進市、東郷町 |
| 名古屋南 | 〒455-8525 名古屋市港区港明 1-10-4 | 労働条件: 052-651-9207 労災保険: 052-651-9209 | 中川区、南区、港区 |
| 豊橋 | 〒440-8506 豊橋市大国町 111 豊橋地方合同庁舎 6 階 | 労働条件: 0532-54-1192 労災保険: 0532-54-1194 | 豊橋市、豊川市、蒲郡市、新城市、田原市、設楽町、東栄町、豊根村 |
| 名古屋西 | 〒453-0813 名古屋市中村区二ツ橋町 3-37 | 労働条件: 052-481-9533 労災保険: 052-481-9534 | 中村区、西区、清須市、北名古屋市、豊山町 |
| 岡崎 | 〒444-0813 岡崎市羽根町字北乾地 50-1 岡崎合同庁舎 5 階 | 労働条件: 0564-52-3161 労災保険: 0564-52-3163 | 岡崎市、幸田町 |
| 岡崎西尾支署 | 〒445-0072 西尾市徳次町下十五夜 13 | 0563-57-7161 | 西尾市 |
| 一宮 | 〒491-0903 一宮市八幡 4-8-7 一宮労働総合庁舎 2 階 | 労働条件: 0586-45-0206 労災保険: 0586-80-8092 | 一宮市、稲沢市 |
| 半田 | 〒475-8560 半田市宮路町 200-4 半田地方合同庁舎 2 階 | 労働条件: 0569-21-1030 労災保険: 0569-55-7392 | 半田市、常滑市、東海市、知多市、大府市、阿久比町、武豊町、東浦町、美浜町、南知多町 |
| 刈谷 | 〒448-0858 刈谷市若松町 1-46-1 刈谷合同庁舎 3 階 | 労働条件: 0566-21-4885 労災保険: 0566-80-9844 | 刈谷市、碧南市、安城市、知立市、高浜市 |
| 豊田 | 〒471-0867 豊田市常盤町 3-25-2 | 労働条件: 0565-35-2323 労災保険: 0565-30-7112 | 豊田市、みよし市 |
| 瀬戸 | 〒489-0881 瀬戸市熊野町 100 | 0561-82-2103 | 瀬戸市、尾張旭市、長久手市 |
| 津島 | 〒496-0042 津島市寺前町 3-87-4 | 0567-26-4155 | 津島市、あま市、愛西市、弥富市、大治町、蟹江町、飛島村 |
| 江南 | 〒483-8162 江南市尾崎町河原 101 | 0587-54-2443 | 江南市、犬山市、岩倉市、大口町、扶桑町 |

4 年金事務所

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 管轄区域 | | |
|-----|-----|---------------------------------------|--------------|---------------------------------|----------------|
| | | | 健康保険・厚生年金保険 | 国民年金 | |
| 名古屋 | 大曾根 | 〒461-8685 名古屋市東区東大曾根町 28-1 | 052-935-3344 | 千種区、東区、北区、守山区、名東区、春日井市、小牧市 | 千種区、東区、守山区、名東区 |
| | 中村 | 〒453-8653 名古屋市中村区太閤 1-19-46 | 052-453-7200 | 中村区、津島市、愛西市、弥富市、あま市、大治町、蟹江町、飛島村 | 同左 |
| | 鶴舞 | 〒460-0014 名古屋市中区富士見町 2-13 | 052-323-2553 | 中区 | 同左 |
| | 熱田 | 〒456-8567 名古屋市熱田区伝馬 2-3-19 | 052-671-7263 | 熱田区、中川区、港区 | 同左 |
| | 笠寺 | 〒457-8605 名古屋市南区柵下町 3-21 | 052-822-2512 | 瑞穂区、南区、緑区、豊明市 | 同左 |
| | 昭和 | 〒466-8567 名古屋市昭和区桜山町 5-99-6 桜山駅前ビル | 052-853-1463 | 昭和区、天白区、日進市、東郷町 | 同左 |

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 管轄区域 | | |
|-------|-------------------------|---------------------------|--------------|---|-------------|
| | | | 健康保険・厚生年金保険 | 国民年金 | |
| 名古屋 | 名古屋西 | 〒451-8558 名古屋市西區城西 1-6-16 | 052-524-6855 | 西區、清須市、北名古屋市、豊山町 | 同左 |
| | 名古屋北 | 〒462-8666 名古屋市北區清水 5-6-25 | 052-912-1213 | | 北區、春日井市、小牧市 |
| 名古屋以外 | 豊橋 | 〒441-8603 豊橋市菰口町 3-96 | 0532-33-4111 | 豊橋市、蒲郡市、田原市 | 同左 |
| | 岡崎 | 〒444-8607 岡崎市朝日町 3-9 | 0564-23-2637 | 岡崎市、幸田町 | 同左 |
| | 一宮 | 〒491-8503 一宮市新生 4-7-13 | 0586-45-1418 | 一宮市、犬山市、江南市、稲沢市、岩倉市、大口町、扶桑町 | 同左 |
| | 瀬戸 | 〒489-8686 瀬戸市共栄通 4-6 | 0561-83-2412 | 瀬戸市、尾張旭市、長久手市 | 同左 |
| | 半田 | 〒475-8601 半田市西新町 1-1 | 0569-21-2375 | 半田市、常滑市、東海市、大府市、知多市、阿久比町、東浦町、南知多町、美浜町、武豊町 | 同左 |
| | 豊川 | 〒442-8605 豊川市金屋町 32 | 0533-89-4042 | 豊川市、新城市、設楽町、東栄町、豊根村 | 同左 |
| | 刈谷 | 〒448-8662 刈谷市寿町 1-401 | 0566-21-2110 | 刈谷市、碧南市、安城市、西尾市、知立市、高浜市 | 同左 |
| 豊田 | 〒471-8602 豊田市神明町 3-33-2 | 0565-33-1123 | 豊田市、みよし市 | 同左 | |

5 税務署

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 管轄区域 |
|-------|---|--------------|---|
| 熱田 | 〒456-8711 名古屋市熱田區花表町 7-17 | 052-881-1541 | 熱田區、南區、緑區、豊明市 |
| 一宮 | 〒491-8502 一宮市栄 4-5-7 | 0586-72-4331 | 一宮市、稲沢市 |
| 岡崎 | 〒444-8552 岡崎市羽根町字北乾地 50-1 岡崎合同庁舎 | 0564-58-6511 | 岡崎市、幸田町 |
| 尾張瀬戸 | 〒489-8520 瀬戸市熊野町 76-1 | 0561-82-4111 | 瀬戸市、尾張旭市 |
| 刈谷 | 〒448-8523 刈谷市若松町 1-46-1 刈谷合同庁舎 | 0566-21-6211 | 碧南市、刈谷市、安城市、知立市、高浜市 |
| 小牧 | 〒485-8651 小牧市中央 1-424 | 0568-72-2111 | 春日井市、犬山市、江南市、小牧市、岩倉市、大口町、扶桑町 |
| 昭和 | 〒467-8510 名古屋市瑞穂區瑞穂町字西藤塚 1-4 | 052-881-8171 | 昭和區、瑞穂區、天白區、日進市、長久手市、東郷町 |
| 新城 | 〒441-1372 新城市字裏野 1-1 | 0536-22-2141 | 新城市、設楽町、東栄町、豊根村 |
| 千種 | 〒464-8555 名古屋市千種區振甫町 3-32 | 052-721-4181 | 千種區、名東區 |
| 津島 | 〒496-8720 津島市良王町 2-31-1 | 0567-26-2161 | 津島市、愛西市、弥富市、あま市、大治町、蟹江町、飛島村 |
| 豊田 | 〒471-8521 豊田市常盤町 1-105-3 豊田合同庁舎 | 0565-35-7777 | 豊田市、みよし市 |
| 豊橋 | 〒440-8504 豊橋市大國町 111 豊橋地方合同庁舎 | 0532-52-6201 | 豊橋市、豊川市、蒲郡市、田原市 |
| 中川 | 〒454-8511 名古屋市中川區尾頭橋 1-7-19 | 052-321-1511 | 中川區、港區 |
| 名古屋北 | 〒462-8543 名古屋市北區清水 5-6-16 | 052-911-2471 | 北區、守山區 |
| 名古屋中 | 〒460-8522 名古屋市中區三の丸 3-3-2 名古屋国税総合庁舎 | 052-962-3131 | 中區 |
| 名古屋中村 | 〒453-8686 名古屋市中村區太閤 3-4-1 | 052-451-1441 | 中村區 |
| 名古屋西 | 〒451-8503 名古屋市西區押切 2-7-21 | 052-521-8251 | 西區、清須市、北名古屋市、豊山町 |
| 名古屋東 | 〒461-8621 名古屋市東區主税町 3-18 名古屋第三国税総合庁舎 | 052-931-2511 | 東區 |
| 西尾 | 〒445-8602 西尾市熊味町南十五夜 41-1 | 0563-57-3111 | 西尾市 |
| 半田 | 〒475-8686 半田市宮路町 50-5 | 0569-21-3141 | 半田市、常滑市、東海市、大府市、知多市、阿久比町、東浦町、南知多町、美浜町、武豊町 |

6 県税事務所

| 名称 | 所在地 | 電話番号 | 管轄区域 |
|-------|--------------------------------------|--------------|---|
| 名古屋東部 | 〒460-8483 名古屋市中区新栄町 2-9 スカイオアシス栄内 | 052-953-7847 | 千種区、東区、中区、名東区 |
| 名古屋北部 | 〒451-8555 名古屋市西区城西 1-9-2 | 052-531-6305 | 北区、西区、守山区、清須市、北名古屋市、豊山町 |
| 名古屋西部 | 〒454-8503 名古屋市中川区中郷 1-3 | 052-362-3215 | 中村区、中川区、港区 |
| 名古屋南部 | 〒456-8558 名古屋市熱田区森後町 8-22 | 052-682-8924 | 昭和区、瑞穂区、熱田区、南区、緑区、天白区、豊明市、日進市、長久手市、東郷町 |
| 東尾張 | 〒486-8515 春日井市鳥居松町 3-65 | 0568-81-3139 | 瀬戸市、春日井市、犬山市、江南市、小牧市、尾張旭市、岩倉市、大口町、扶桑町 |
| 西尾張 | 〒491-8506 一宮市新生 2-21-12 | 0586-45-3170 | 一宮市、津島市、稲沢市、愛西市、弥富市、あま市、大治町、蟹江町、飛鳥村 |
| 知多 | 〒475-8505 半田市出口町 1-36 知多総合庁舎内 | 0569-89-8176 | 半田市、常滑市、東海市、大府市、知多市、阿久比町、東浦町、南知多町、美浜町、武豊町 |
| 西三河 | 〒444-8503 岡崎市明大寺本町 1-4 西三河総合庁舎内 | 0564-27-2712 | 岡崎市、碧南市、刈谷市、安城市、西尾市、知立市、高浜市、幸田町 |
| 豊田加茂 | 〒471-8537 豊田市元城町 4-45 豊田加茂総合庁舎内 | 0565-32-7483 | 豊田市、みよし市 |
| 東三河 | 〒440-8528 豊橋市八町通 5-4 東三河総合庁舎内 | 0532-35-6130 | 豊橋市、豊川市、蒲郡市、新城市、田原市、設楽町、東栄町、豊根村 |

7 愛知県女性相談支援センター

| 相談窓口 | 所在地 | 電話番号 |
|--------------------------|--|-------------------------|
| 愛知県女性相談支援センター | 〒461-0016 名古屋市東区上笠杉町 1 (女性総合センター) | 052-962-2527 |
| 愛知県女性相談支援センター 尾張駐在室 | 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-6-1 (尾張福祉相談センター) | 052-961-7211 内線 2323 |
| 愛知県女性相談支援センター 海部駐在室 | 〒496-8535 津島市西柳原町 1-14 (海部福祉相談センター) | 0567-24-2134 |
| 愛知県女性相談支援センター 知多駐在室 | 〒475-0902 半田市宮路町 1-1 (知多福祉相談センター) | 0569-31-0121 |
| 愛知県女性相談支援センター 西三河駐在室 | 〒444-0860 岡崎市明大寺本町 1-4 (西三河福祉相談センター) | 0564-27-2719 |
| 愛知県女性相談支援センター 豊田加茂駐在室 | 〒471-0863 豊田市瑞穂町 2-5-1 (豊田加茂福祉相談センター) | 0565-33-0294 |
| 愛知県女性相談支援センター 新城設楽駐在室 | 〒441-1326 新城市字中野 6-1 (新城設楽福祉相談センター) | 0536-23-8051 |
| 愛知県女性相談支援センター 東三河駐在室 | 〒440-0806 豊橋市八町通 5-4 (東三河福祉相談センター) | 0532-54-5111 内線 301 |

8 愛知県福祉相談センター

| 相談窓口 | 所在地 | 電話番号 |
|--------------|---|--|
| 尾張福祉相談センター | 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-6-1 愛知県三の丸庁舎 7 階 | 052-961-7211 (代表) |
| 海部福祉相談センター | 〒496-8535 津島市西柳原町 1-14 海部総合庁舎 3 階 | 0567-24-2111 (代表) |
| 知多福祉相談センター | 〒475-0902 半田市宮路町 1-1 | 0569-31-0121 (地域福祉課) 0569-22-3939 (児童育成課) |
| 西三河福祉相談センター | 〒444-0860 岡崎市明大寺本町 1-4 愛知県西三河総合庁舎 9 階 | 0564-23-1211 (代表) |
| 豊田加茂福祉相談センター | 〒471-0863 豊田市瑞穂町 2-5-1 | 0565-33-0294 (地域福祉課) 0565-33-2211 (児童育成課) |
| 新城設楽福祉相談センター | 〒441-1326 新城市字中野 6-1 | 0536-23-8051 (地域福祉課) 0536-23-7366 (児童育成課) |
| | 〒441-2301 北設楽郡設楽町田口字川原田 6-18 新城設楽建設事務所設楽支所 1 階 | 0536-63-0070 (地域福祉課福祉・相談グループ) |
| 東三河福祉相談センター | 〒440-0806 豊橋市八町通 5-4 愛知県東三河総合庁舎 1・2 階 | 0532-54-5111 (代表) |

9 交通事故に関する相談窓口

日:日本語 ポ:ポルトガル語 ス:スペイン語 英:英語 中:中国語 比:フィリピン語/タガログ語 ペ:ベトナム語

| 相談窓口 | 電話番号 | 所在地 | 言語 | 相談日 | 時間 |
|---|--|--------------------|----------------|--------------------------|---------------------------|
| 公益財団法人愛知県国際交流協会 (AIA) あいち多文化共生センター 外国人のための無料弁護士相談 | 052-961-7902 | 名古屋市 | ポ・ス・英 中・比・ベ | 第2・4金 ※祝日を除く | 13:00~16:00 |
| | | | | 予約制 | |
| 公益財団法人名古屋国際センター(NIC) 外国人法律相談 | 052-581-0100 | 名古屋市 | ポ・ス 英・中 | 土 | 10:00~12:30 |
| | | | | 予約制(来館またはウェブフォームによる申し込み) | |
| 愛知県県民相談・情報センター 交通事故相談 | 052-962-5100 | 名古屋市 | 日 | 月~金 | 9:00~17:15 |
| 東三河県民相談室 交通事故相談 | 0532-52-7337 | 豊橋市 | 日 | 月~金 | 9:00~17:15 |
| 西三河県民相談室 交通事故相談 | 0564-27-0800 | 岡崎市 | | | |
| 法律相談センター(愛知県弁護士会) 交通事故相談 | 0570-783-110 県内各センター 共通 | 名古屋市 | 日 | 予約時に確認 土日祝を含む | 予約受付時間 9:10~16:30 |
| | | 豊橋市、岡崎市 一宮市、半田市 | | 予約時に確認 土日祝を除く | 9:30~16:30 |
| 一般社団法人日本損害保険協会 そんぽ ADR センター東京 | 0570-022808 (全国共通・ 通話料有料) 直通番号は 03-4332-5241 | 東京都千代田区 | 日 | 月~金 | 9:15~17:00 |
| 公益財団法人交通事故紛争処理センター 名古屋支部 | 052-581-9491 | 名古屋市 | 日 | 月~金 | 9:00~12:00 13:00~17:00 |

10 外国人対象相談窓口

日:日本語 ポ:ポルトガル語 ス:スペイン語 英:英語 中:中国語 比:フィリピン語/タガログ語 ペ:ベトナム語 ネ:ネパール語
イ:インドネシア語 タ:タイ語 韓:韓国・朝鮮語 ミ:ミャンマー語 露:ロシア語 ウ:ウクライナ語 仏:フランス語 ヒ:ヒンディー語

| 項目 | 相談窓口 | 電話番号 | 所在地 | 言語 | 相談日 | 時間 | |
|----------------------------|---|--------------|--------------|---------------------------------|--|--|--|
| 一般(公的機関) | 公益財団法人愛知県国際交流協会 あいち多文化共生センター | 052-961-7902 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中・比・ベ・ネ・ イ・タ・韓・ミ・露・ウ・日 | 月~土 | 10:00~18:00 | |
| | 名古屋市 外国人総合案内 | 千種区 | 052-753-1823 | 名古屋市 | 英 | 月・木(木が閉庁日 の場合は翌開庁日) | 8:45~17:15 |
| | | | | | ベ | 火(火が閉庁日の場合 は翌開庁日) | |
| | | 中村区 | 052-433-2741 | 名古屋市 | ベ | 月・水・金 | 8:45~17:15 |
| | | | | | ネ | 月・火・木 | |
| | | 中区 | 052-265-2228 | 名古屋市 | 中 | 月 | 8:45~17:15 |
| | | | | | ネ | 月・火 | |
| | | | | | ベ | 水・金 | |
| | | 港区 | 052-654-9621 | 名古屋市 | 比 | 木 | 9:00~17:15 |
| | | | | | ポ | 月・水・連休翌日の 開庁日 | |
| | | | | | 比 | 日曜開庁日 金 | |
| | 名古屋市 区役所・支所における タブレット端末による 多言語対応サービス | 遠隔通訳 | 052-972-3062 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中・比・ベ・ ネ・イ・タ・韓・露 ミ・ヒ・クメール・マレー ウ | 月~金 | 8:45~17:15 9:00~17:15 10:00~17:15 10:00~12:00 |
| | | | | | ポ・ス・英・中・韓・タ 比・ネ・ヒ・クメール ベ | 日曜開庁日 (開庁時間が 14:00 までの日は 14:00 まで 対応) | 8:45~12:00 9:00~12:00 10:00~12:00 |
| | | | | | ポ・ス・英・中(繁体/簡体)・ 比・ベ・ネ・イ・タ・韓・ ミ・露・ウ・仏・クメール・ モンゴル・日 | 月~金 | 8:45~17:15 |
| | | | | | ポ・ス | 火~日 | 10:00~12:00 13:00~17:00 |
| 英・日 | | | | | 火~日 | 9:00~19:00 | |
| 中 | | | | | 火~金 | 13:00~17:00 | |
| 公益財団法人名古屋国際センター 情報カウンター | 052-581-0100 | 名古屋市 | 比・韓 | 土・日 | 10:00~12:00 13:00~17:00 | | |
| | | | ベ・ネ | 木・土・日 | 13:00~17:00 | | |
| | | | イ | 水・土・日 | | | |
| | | | タ | 第1・3水・第1・3日 第2・4水・2・4日 | | | |

| 項目 | 相談窓口 | 電話番号 | 所在地 | 言語 | 相談日 | 時間 | |
|--------------------------|--|--|--------------------------|------------------------------|--|---|------------|
| 一般(公的機関) | 豊橋市 外国人相談 | 0532-51-2067 | 豊橋市 | ポ | 月～金 | 9:00～17:00 | |
| | | | | 英 | 月～金 | 9:00～12:00 13:00～17:00 | |
| | | | | 比 | 月・水・金 | 13:15～16:15 | |
| | 公益財団法人豊橋市国際交流協会 日常生活相談 外国人総合相談窓口 (インフォビア) | 0532-55-3671 080-3635-0783 ポ 090-1860-0783 英、比、ベ、他 | 豊橋市 | 英・日 | 毎日 | 9:00～17:00 | |
| | | | | ポ(不在時はTV電話) | 毎週月～日 第1,3週 土日 | | |
| | | | | ベ(不在時はTV電話) | 毎週水・金 | | 9:30～15:30 |
| | | | | 比(不在時はTV電話) | 毎週月～日 第2,4週 土日 | | 9:00～17:00 |
| | 岡崎市 外国人相談 | 0564-23-6480 | 岡崎市 | ポ・英・比 | 月～金 | 8:30～17:15 | |
| | | | | 中 | | 8:30～16:15 | |
| | 岡崎市 りぶら国際交流センター | 0564-23-3148 | 岡崎市 | ス | 木・土・日 | 9:15～17:00 | |
| | 英 | 月・火・金～日 | | | | | |
| | ベ | 月・火・金 | | | | | |
| | 一宮市国際交流協会 国際交流ウエルカムひろば | 0586-85-7076 | 一宮市 | 英・イタリア 多言語(翻訳機) | 第1日 | 10:30～12:00 | |
| | 瀬戸市国際センター 外国人相談 | 0561-83-7719 | 瀬戸市 | ポ | 第1・3水 | 10:00～12:00 13:00～17:00 | |
| | | | | ス | 火 | (受付16:30まで) | |
| | 半田市 外国人相談(多文化共生コーナー) | 0569-84-0609 | 半田市 | ポ・ベ、その他16言語 (電話通訳システムによる) | 月～金 | 8:30～17:15 (水8:30～19:15) | |
| 半田国際交流協会 一般相談 | 0569-26-1929 | 半田市 | 英・中 | 月～金(第3月・火を除く) | 10:00～16:00 | | |
| | | | | 日(日本語教室開催時) | 10:00～12:00 | | |
| 春日井市 外国人相談 | 0568-85-6624 | 春日井市 | ポ | 第2・4水 | 9:00～12:00 13:00～16:00 | | |
| | | | ス | 第3水 | | | |
| | | | 英・比 | 第1水 | | | |
| 豊川市 外国人相談 | 0533-89-2158 | 豊川市 | ポ | 月～金 | 8:30～17:15 9:00～17:15 10:00～17:15 10:00～12:00 | | |
| | | | 英 | | | | |
| | | | 中 | 月・水・金 | | 8:45～12:45 | |
| | | | ベ | 月・水・金 | | 10:00～16:00 | |
| | | | ポ・ス・英・中・比・ ベ・ネ・韓 | 火・木 | | 9:00～16:00 | |
| | | | イ・タ・ミ・ヒ・クメール・ マレー | 月～金 (TV電話対応) | | | |
| | | | 露・仏 | | | | |
| | | | ウ | | | | |
| 公益財団法人豊川市国際交流協会 外国人相談 | 0533-83-1571 | 豊川市 | ポ | 月・火・水・金 | 13:15～17:15 | | |
| | | | ス・中 | 火・水 | 9:00～13:00 | | |
| | | | 英 | 月～金 | 8:30～17:15 | | |
| | | | 英 | 月・火・木・金 | 9:00～14:00 | | |
| 碧南市 外国人相談窓口 | 0566-41-3311 (内線521, 522) | 碧南市 | ポ・比・ベ等14言語 | 月～金 | 8:30～17:00 | | |
| 刈谷市 生活相談 | 0566-62-1058 | 刈谷市 | ポ | 月～木 | 8:30～12:00 13:00～17:00 | | |
| | | | 中 | 月・水～金 | | | |
| 豊田市 | ポルトガル語、スペイン 語、英語(通訳職員)相談 | 0565-34-6626 | 豊田市 | ポ・ス・英 | 月～金 (祝日・年末年始 を除く) | 8:30～17:15 8:30～17:15 9:00～17:15 10:00～17:15 | |
| | | | | 電話通訳サービス | | | |
| | 多言語サービスデスク ①市民相談課(本庁) ②上郷支所 ③猿投支所 ④保見出張所 ⑤高岡支所 ⑥高橋支所 | (0565) ①34-6626 ②21-0001 ③45-1211 ④48-8006 ⑤53-7779 ⑥80-0077 | | | | | |
| | ポ・ス・英・中・比・ベ・ネ・ 韓 | | | | | | |
| | イ・タ・ミ・ヒ・マレー | | | | | | |
| 露・仏 | | | | | | | |
| 公益財団法人豊田市国際交流協会 相談窓口 | 0565-33-5931 | 豊田市 | ポ・ベ | 土・日 | 10:00～16:00 | | |
| | | | 英 | 火～金 | 9:00～19:00 | | |
| | | | | 土・日 | 9:00～17:00 | | |
| | | | 中 | 火 | 13:00～16:00 | | |
| | | | | 水～金・日 | 10:00～16:00 | | |
| 土 | 9:00～12:00 | | | | | | |
| 安城市 外国人相談 | 電話相談 窓口相談 | 0566-71-2299 | 安城市 | ポ・中・日等23言語 | 月～金 | 8:30～17:15 | |
| | | | | ポ・中・日等16言語 | | | |
| 西尾市 外国人相談窓口 | 0563-65-2383 | 西尾市 | ポ | 月～金 | 9:00～13:00 | | |
| | | | ベ | | 8:30～17:00 | | |
| | | | その他(電話通訳システ ムによる11言語) | | 8:30～17:15 | | |

| 項目 | 相談窓口 | 電話番号 | 所在地 | 言語 | 相談日 | 時間 |
|----|----------------------------|-------------------------|-------|--------------------------|------------------------|---|
| | 蒲郡市 外国人相談窓口 | 0533-66-1179 | 蒲郡市 | 英・タ・その他(電話通訳システムによる12言語) | 月～金 | 8:30～16:00 |
| | 犬山市 外国人無料相談窓口 | 0568-44-0343 | 犬山市 | ポ・ス 英・中・比 | 金 第4金 | 13:00～16:30 |
| | 江南市国際交流協会 ふくらの家 外国人生活相談 | 0587-56-7390 | 江南市 | ポ・ス・英・中・比・ ベ・韓・モンゴル | 月～金 | 10:00～12:00 13:00～15:00 |
| | 小牧市 外国人相談 | 0568-39-6527 | 小牧市 | ポ・ス・英・ベ | 月～金 | 9:00～12:00 13:00～17:00 |
| | 稲沢市 ポルトガル語による相談 | 0587-32-1146 | 稲沢市 | ポ | 第1・3金 | 13:00～16:00 |
| | 新城市 外国人相談窓口 | 0536-23-7697 | 新城市 | ポ・ス (他は翻訳機) | 月～金 (祝日を除く) | 9:00～12:00 13:00～16:00 |
| | 東海市国際交流協会 在住外国人生活相談 | 0562-32-5339 | 東海市 | 英・中・比 | 随時(予約制) | |
| | 大府市 外国人総合窓口(ウェルサポ) | 0562-45-6266 | 大府市 | 英 多言語(TV電話通訳で対応) | 月～金 月・火・木・金 水 | 8:30～17:00 8:30～17:15 8:30～19:15 |
| | 大府市国際交流協会 外国語相談 | 080-4525-5931 | 大府市 | ポ 中 ベ | 水 第2水 第4水 | 13:00～17:00 |
| | 知多市 外国人生活相談 | 0562-36-2648 | 知多市 | ポ ス | 月 木・金 火 | 9:00～12:00 13:00～16:00 9:00～12:00 13:00～16:00 |
| | 知立市 外国人相談 | 0566-83-1111 | 知立市 | ポ・中・比等14言語 | 月～金 月 土 | 9:30～12:00 13:00～16:30 9:00～12:00 9:00～13:00 |
| | 尾張旭市 外国人相談 | 0561-76-8125 | 尾張旭市 | 日・その他(翻訳機) | 月～金 | 8:30～17:15 |
| | 高浜市 外国人相談 | 0566-52-1111 | 高浜市 | ポ・ベ | 月～金 | 8:30～17:15 |
| | 岩倉市 外国人サポート窓口 | 0587-38-5040 | 岩倉市 | ポ・ス (他は翻訳機) | 月～金 | 8:30～17:00 |
| | 豊明市 外国人相談窓口 | 0562-85-1031 | 豊明市 | ポ | 月～金 | 9:00～12:00 13:00～17:00 |
| | 豊明市 電話通訳サービス | | | ポ・ス・英等21言語 | | 8:30～17:15 |
| | 日進市(日進市国際交流協会) 外国人相談窓口 | 0561-73-1131 | 日進市 | ス・英・中・韓 | 月～金 | 9:00～12:00 13:00～16:00 |
| | 特定非営利活動法人たはら国際交流協会 | 0531-22-2622 | 田原市 | 日(予約により、英・中・ 比・ベ・イ) | 水・金・日 | 13:00～17:00 オンライン受付 (毎日) |
| | 北名古屋市国際交流協会 外国人生活情報サービス | 0568-22-1111 | 北名古屋市 | 日(他は翻訳機) | 月～金 | 9:00～17:00 ※予約制 |
| | みよし市 一般相談 | 0561-32-8012 | みよし市 | ポ | 月・火 水・木・金 月 火 | 13:00～16:00 9:00～12:00 13:00～16:00 9:00～12:00 |
| | あま市国際交流協会 | 090-9900-7930 | あま市 | 日 | 月～金 | 8:30～17:15 |
| | 長久手市国際交流協会 外国人相談窓口 | 0561-62-5933 | 長久手市 | 日・その他(翻訳機) | 月～金 | 8:30～17:00 |
| | 扶桑町多文化共生センター 外国人相談 | 0587-92-4111 | 扶桑町 | 日・その他(翻訳機) | 日 | 13:30～15:00 |
| | 東浦町 外国人相談窓口 | 0562-83-3111 | 東浦町 | ポ 英・比 | 月・金 水 木 月～金 | 8:30～17:00 10:30～19:00 8:30～11:00 13:00～17:00 13:00～16:00 |
| | 東浦町 東浦町役場 | | | ポ | | 11:00～12:00 |
| | 東浦町 東浦町役場 | 0562-83-0318 | | ポ | | |
| | 幸田町 外国人相談窓口 | 0564-62-1111 (内線332) | 幸田町 | ポ 多言語(電話通訳で対応) | 月～金 | 10:00～12:00 13:00～17:00 8:30～17:15 |

一般(公的機関)

| 項目 | 相談窓口 | 電話番号 | 所在地 | 言語 | 相談日 | 時間 | |
|---|---------------------------------|--|--|-----------------|---|--|---------------------------|
| 一般(民間団体) | (特活)在日ブラジル人を支援する会(サビジャ) | 050-6861-6400 | 東京都 | ポ | 月~金 | 予約受付 9:00~16:00 オンライン心理相談 9:00~21:00 | |
| | | | 静岡県浜松市 | | | 金(在浜松ブラジル総領事館) | 面談式相談 9:00~13:00 |
| | | | 新城市 | | 第3月(新城市役所内) | 面談式相談 10:00~13:00 ブラジル人児童向け教育塾 9:00~16:00 | |
| | (一社)社会的包摂サポートセンター よりそいホットライン | 0120-279-338 (ガイダンスのあと2番を押す) | Facebook・Messenger 通話 https://www.facebook.com/yorisoiforeign | | ポ・ス・英・中・比・ベ・ネ・イ・タ・韓 | 年中無休 | 10:00~22:00 |
| | | | | | | 英・中・比・ベ・ネ・イ (他言語は要予約) | 木・金・日 |
| | 浜松いのちの電話 | 0120-428-333 | 静岡県浜松市 | ポ | 金 | 19:30~21:30 | |
| | 東京英語いのちの電話 | 03-5774-0992 0800-300-8355 | 東京都 | 英 | 月~木 | 9:00~23:00 | |
| | | | | | 金~日 | 9:00~翌20:00 | |
| | | | | | 電話がつかない場合チャット相談あり https://tell.jp.com/lifeline/ | | |
| | 横浜いのちの電話 外国語相談(LAL) | 0120-66-2488 | 神奈川県横浜市 | ポ | 水 | 10:00~21:00 | |
| 金 | | | | | 19:00~21:00 | | |
| 土 | | | | | 12:00~21:00 | | |
| 0120-66-2477 | | ス | 水 | 10:00~21:00 | | | |
| | | | 金 | 19:00~21:00 | | | |
| | | | 土 | 12:00~21:00 | | | |
| 市政・行政相談 | (公財)名古屋国際センター 外国人行政相談 | 052-581-0100 | 名古屋市 | ポ・ス・英・日 | 火~日 | 10:00~12:00 13:00~17:00 | |
| | | | | 中 | 火~金 | 13:00~17:00 | |
| | | | | 比・韓 | 木・土・日 | 10:00~12:00 13:00~17:00 | |
| | | | | ベ | 水・日 | 13:00~17:00 | |
| | 愛知県行政書士会 無料相談会 | 052-908-7255 | 名古屋市 | 日 | 第2火(祝日を除く) | 10:00~16:00 | |
| | 豊田市 外国人関連手続き相談 | 0565-34-6626 | 豊田市 | ポ・ス・英 | 毎月第2月曜日(事前予約必要) | | |
| | 在留・ビザ | (公財)愛知県国際交流協会 あいち多文化共生センター 外国人向け専門相談(在留関係) | 052-961-7902 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中・比・ベ・ネ・イ・タ・韓・ミ・露・ウ・日 | 第3水(祝日の場合は翌週) | 13:00~17:00 ※予約制(随時受付) |
| (公財)名古屋国際センター 名古屋出入国在留管理局による相談 | | 052-581-0100 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中・比・ベ・ネ・韓 | 第4土 | 13:00~17:00 | |
| (公財)名古屋国際センター 外国人のための行政書士による相談(予約優先) | | | | ポ・ス・英・中・ベ・ネ・日 | 水・日 | 13:00~17:00 | |
| 比・韓 | | | | 日 | | | |
| 外国人在留総合インフォメーションセンター | | 窓口相談 | | 名古屋出入国在留管理局内 | ポ・ス・英・中・比・日 | 月~金(祝日、12/29~1/3を除く) | 8:30~16:00 |
| | | 電話相談 | 全国共通 0570-013904 PHS、IP電話、海外からの通話は: 03-5796-7112 | | ポ・ス・英・中・比・ベ・ネ・イ・タ・韓・ミ・仏・クメール・モンゴル・シンハラ・ウルドゥ・日 | | 8:30~17:15 |
| 外国人入管手続研究会(IPAA) 無料電話相談 | | 090-6644-5490 | 名古屋市 | 日 | 随時 | | |
| 小牧市 在留相談(要予約) | 0568-39-6527 | 小牧市 | ポ・ス・英・ベ | 第1水曜日 | 13:00~16:45 | | |
| 研修・技能実習 | 外国人技能実習機構(OTIT) 母国語相談センター | 0120-250-147 | 東京都 | 英 | 火・木・土 | 月~金11:00~19:00 土・日 9:00~17:00 | |
| | | 0120-250-169 | | 中 | 月・水・金 | | |
| | | 0120-250-197 | | 比 | 火・木・土 | | |
| | | 0120-250-168 | | ベ | 月~金・土 | | |
| | | 0120-250-192 | | イ | 火・木・土 | | |
| | | 0120-250-198 | | タ | 木・日 | | |
| | | 0120-250-302 | | ミ | 火 | | |
| | | 0120-250-366 | | カンボジア | 木 | | |
| 就労 | 名古屋外国人雇用サービスセンター | 052-855-3770 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中 比 | 月~金 水~金 | 9:15~12:00 13:00~17:15 | |
| | 豊橋外国人職業相談センター | 0532-57-1356 | 豊橋市 | ポ・英 | 月~金 | 9:00~12:00 | |
| | | | | ス | 月・水・木・金 | 13:00~17:00 | |

| 項目 | 相談窓口 | 電話番号 | 所在地 | 言語 | 相談日 | 時間 | |
|-------------------------|---|--|--|-------------|--|--|---|
| 就労 | ハローワークの外国語による電話相談 ※対応可能なハローワーク(愛知県内): 名古屋東、名古屋中、名古屋南、 豊橋、岡崎、一宮、半田、豊田、 津島、刈谷、犬山、豊川、春日井 | ポ: 0800-919-2904 英: 0800-919-2901 比: 0800-919-2907 ネ: 0800-919-2909 タ: 0800-919-2906 | ス: 0800-919-2905 中: 0800-919-2902 ベ: 0800-919-2908 イ: 0800-919-2910 韓: 0800-919-2903 | | | 月~金 8:30~18:00、土 10:00~17:00 ※電話が繋がったら、最初に ① 自分の住んでいる場所 ② 連絡したいハローワークの名前 を話してください。 | |
| | ハローワーク (公共職業安定所) | 半田 | 0569-21-0023 | 半田市 | ポ ス | 月~金 水 | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | 瀬戸 | 0561-82-5123 | 瀬戸市 | ポ・ス | 木 | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | 一宮 | 0586-45-2048 | 一宮市 | ポ | 月~金 | 9:30~12:00、13:00~17:00 |
| | | | | | ス 英 | 月・火・金 水~金 | |
| | | 犬山 | 0568-61-2185 | 犬山市 | ポ・ス | 月~金 | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | 刈谷 | 0566-21-5001 | 刈谷市 | ポ | 月~金 | 8:30~12:00、13:00~17:00 |
| | | | | | ス | 火・金 | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | | | | 英 | 月・水・木 | 8:30~12:00、13:00~16:30 |
| | | | | | 比 | 火・金 | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | | | | ベ | 月・水・木 | 8:30~12:00、13:00~16:30 |
| | | 碧南出張所 | 0566-41-0327 | 碧南市 | ポ 英・ベ | 月~金 月・木 | 9:00~12:00、13:00~16:00 |
| | | 春日井 | 0568-81-5135 | 春日井市 | ポ・ス・英 | 月~金 | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | 名古屋南 | 052-681-1211 | 名古屋市 | ポ | 月~金 | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | | | | 英 | 月 火~金 | 9:00~12:00、13:00~16:00 10:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | | | | 中 | 水・木 | 10:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | | | | ベ | 水・金 火・水 | 9:00~12:00、13:00~17:00 10:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | 西尾 | 0563-56-3622 | 西尾市 | ポ ベ | 月~金 火~金 | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | 岡崎 | 0564-52-8609 | 岡崎市 | ポ 英 | 月~金 月・火・木・金 | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | 豊橋 | 0532-52-7191 | 豊橋市 | ポ | 月~金 | 9:00~12:00、13:00~17:00 |
| | | | | | ス 英 | 水~金 月・水~金 | |
| | 豊川 | 0533-86-3178 | 豊川市 | ポ 英 | 月~金 月・金 | 9:00~12:00、13:00~17:00 | |
| | 蒲郡出張所 | 0533-67-8609 | 蒲郡市 | 英 | 火・金 | 9:00~12:00、13:00~16:00 | |
| | 豊田 | 0565-31-1400 | 豊田市 | ポ | 月~金 | 9:00~12:00、13:00~17:15 | |
| | | | | ス | 月~木 金 | 9:15~12:00、13:00~17:15 9:00~12:00、13:00~17:00 | |
| | | | | 英 | 火~木 金 | 9:15~12:00、13:00~17:15 9:00~12:00、13:00~17:00 | |
| | | | | 津島 | 0567-26-3158 | 津島市 | ポ |
| | 新城 | 0536-22-1160 | 新城市 | ポ | 木 | 9:00~12:00、13:00~17:00 | |
| 愛知県「外国人雇用促進事業」 運営事務局 | 050-5527-0895 | 名古屋市 | 英・日 | 月~金 | 9:00~17:00 | | |
| 労働問題 | 愛知労働局労働基準部監督課 外国人労働者相談コーナー | 052-972-0253 | 名古屋市 | ポ 英 | 火~金 火・木 | 9:30~12:00、13:00~16:00 | |
| | 豊橋労働基準監督署 | 0532-54-1192 | 豊橋市 | ポ | 月・水・金 | 9:30~12:00、13:00~16:00 | |
| | 名古屋西労働基準監督署 | 052-481-9533 | 名古屋市 | ベ | 木 | 9:30~12:00、13:00~16:00 | |
| | 刈谷労働基準監督署 | 0566-21-4885 | 刈谷市 | ポ | 月・水 | 9:30~12:00、13:00~16:00 | |
| | 厚生労働省 外国人労働者向け相談ダイヤル | 0570-001-703 0570-001-704 0570-001-701 0570-001-702 0570-001-705 0570-001-706 0570-001-708 0570-001-715 0570-001-712 0570-001-709 0570-001-707 0570-001-716 0570-001-718 | 東京都 | ポ | 月~金 | 10:00~12:00、13:00~15:00 祝日・年末年始(12/29~ 1/3)は 除く | |
| | | | | ス | | | |
| | | | | 英 | | | |
| | | | | 中 | | | |
| | | | | 比 | | | |
| | | | | ベ | | | |
| | | | | ネ | 月・火・水・ 木 | | |
| | | | | イ | 火 | | |
| タ | | | | 木 | | | |
| 韓 | | | | 木・金 | | | |
| ミ | 金 | | | | | | |
| カンボジア語 | 水 | | | | | | |
| モンゴル | 金 | | | | | | |
| 労働条件相談ほっとライン | 0120-531-403 0120-531-404 0120-531-401 0120-531-402 0120-531-405 0120-531-406 | 東京都 | ポ | 毎日 | 平日(月~金) 17:00~22:00 土・日・祝日 9:00~21:00 | | |
| | | | ス | 木・金・土 | | | |
| | | | 英 | 毎日 | | | |
| | | | 中 | 毎日 | | | |
| | | | 比 | 火・水・土 | | | |
| | | | ベ | 火・水・金・ 土 | | | |

| 項目 | 相談窓口 | 電話番号 | 所在地 | 言語 | 相談日 | 時間 |
|--------------|--|---|--------------|--|-----------------------------------|--|
| 労働問題 | 労働条件相談ほっとライン | 0120-531-408 | 東京都 | ネ | 水・日 | 平日(月～金) 17:00～22:00 土・日・祝日 9:00～21:00 |
| | | 0120-613-803 | | イ | 木・日 | |
| | | 0120-613-802 | | タ | 木・日 | |
| | | 0120-613-801 | | 韓 | 木・日 | |
| | | 0120-531-407 | | ミ | 水・日 | |
| | | 0120-613-804 | | クメール | 月・土 | |
| | | 0120-613-805 | | モンゴル | 月・土 | |
| | | 0120-811-610 | | 日 | 毎日 | |
| | 名古屋労災職業病研究会 (NOSHC) | 052-837-7420 FAX も同じ | 名古屋市 | 英・日 | 月～金(祝日を除く) | 10:00～18:00 |
| | (公財)愛知県国際交流協会 あいち多文化共生センター 外国人向け専門相談(労働関係) | 052-961-7902 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中・比・ ベ・ネ・イ・タ・韓・ ミ・露・ウ・日 | 第2月(祝日の場 合は翌週) | 13:00～17:00 ※予約制(随時受付) |
| 起業・経営 | (公財)あいち産業振興機構 あいち外国人起業&経営支援センター | 052-563-1435 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中・ 比・ベ・仏・その他 | 月～金(祝日、 年末年始を除く) | 9:00～17:00 ※予約制 |
| | 愛知県雇用労働相談センター | 0120-544-610 052-563-5261 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中・比・ ベ・ネ・イ・タ・韓・ ミ・露・仏・ヒ・ド イツ・イタリア・ マレー・クメール ・モンゴル・シン ハラ・ベンガル ・ウルドゥー | 月～金(祝日、 年末年始を除く) | 9:00～20:30 |
| 人権 | 名古屋法務局 人権擁護部 外国人のための人権相談所 (外国語人権相談ダイヤル) | 0570-090911 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中・比・ ベ・ネ・イ・タ・韓 | 月～金(祝日、 年末年始を除く) | 9:00～17:00 |
| | 外国語インターネット人権相談 | https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html | | ポ・ス・英・中・比・ ベ・ネ・イ・タ・韓 | | |
| 国籍 | 名古屋法務局 民事行政部国籍課 | 052-952-8073 | 名古屋市 | 日 | 月～金(祝日、12/29 ～1/3を除く)予約制 | 9:00～17:00 |
| 法律 | (公財)愛知県国際交流協会 あいち多文化共生センター 外国人のための無料弁護士相談 | 052-961-7902 | 名古屋市 | ポ・ス・英・ 中・比・ベ | 第2・4金(祝日 を除く)予約制 | 13:00～16:00 |
| | (公財)名古屋国際センター 外国人無料法律相談 | 052-581-0100 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中 | 土 予約制(来館またはウェブフォームによる 申し込み) | 10:00～12:30 |
| | 愛知県弁護士会 名古屋法律相談センター 外国人法律相談(有料) | 052-565-6110 | 名古屋市 | 日 | 木(予約制) | 14:10～16:25 (予約9:10～16:30 土・日・祝日を含む) |
| | 法テラス 外国人法律相談 (無料) | 0570-078341 050-3383-5460 (1P) 0570-078342 050-3383-5465 (1P) | 名古屋市 岡崎市 | ポ・ス・英・ 中・比・ベ・ ネ・イ・タ・韓 | 第1・3木 第1・3木 | 10:00～12:30 13:00～16:00 |
| | | 予約制 ※ 外国語による予約(ポ・ス・英・中・比・ベ・ネ・イ・タ・韓) 0570-078377 在留資格を有し、低所得外国人を対象 相談回数制限有 | | | | |
| | ブラジル総領事館 法律相談(ブラジル法) (無料) | 052-222-1077 | 名古屋市 | ポ・日(ブラジ ル人弁護士) ポ・日(日本人 弁護士) | 要予約 月1回・予約不要 | 9:30～12:00 相談日程・予約方法はHP掲載 https://www.gov.br/mre/ pt-br/consulado-nagoia |
| 税金 | 名古屋国税局 電話相談センター (電話での相談のみ) | 052-971-2059 | 名古屋市 | 英 | 月～金(祝日、 年末年始を除く) | 8:30～17:00 |
| | (公財)名古屋国際センター 外国人税務相談 | 052-581-0100 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中 | 確定申告時期(2～3月) (予約制) | |
| | (公財)豊橋市国際交流協会 外国人のための税務相談会 | 0532-55-3671 | 豊橋市 | ポ・ス・英 | 確定申告受付開始2週間程度前に2回 (予約制) | |
| | (公財)豊川市国際交流協会 外国人のための税務相談会 | 0533-83-1571 | 豊川市 | ス・英・中 | 確定申告受付開始2週間程度前に1回 (予約制) | |
| 留学生 | (公財)名古屋国際センター 国際留学生会館 | 052-654-3511 | 名古屋市 | 英・日 | 月・水・金 火・木・土 | 9:00～20:00 9:00～17:00 |
| | 教育 | (公財)名古屋国際センター 海外児童生徒教育相談(予約制) | 052-581-0100 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中 | 水・金・日 (中:水・金は 午後のみ) |
| 比・ベ・韓 ベ・ネ | | | | | 日 水 | 13:00～17:00 |
| 日本語教育相談センター | | 052-961-0418 | 名古屋市 | ポ・ス・中・比 韓 ネ ベ | 月～金 水 月 金 | 13:00～16:00 |

| 項目 | 相談窓口 | 電話番号 | 所在地 | 言語 | 相談日 | 時間 | |
|-----------------------------|--|-------------------------------|---|--|---|---|--|
| 関係人 | (公財) 海外日系人協会 日系人相談センター | 045-211-1788 | 神奈川県 横浜市 | ポ・ス・日 | 月～金 (祝日を除く) | 14:00～17:30 | |
| 支援者 | 東海・北陸中国帰国者 支援・交流センター | 052-954-4070 | 名古屋市 | 中・日 | 毎日(年末年始、 祝日を除く) | 9:15～15:30 | |
| 難民 | (公財) アジア福祉教育財団 難民事業本部 (対象:難民認定者等) | 0120-090-091 | 東京都 | 英・ベ・日 | 月～金(年末年 始、祝日を除く) | 9:30～17:00 | |
| 医療 | (特活) AMDA 国際医療情報センター (電話での相談のみ) 東京オフィス | 03-6233-9266 | 東京都 | ポ | 金 | 10:00～16:00 | |
| | | | | ス | 水 | | |
| | | | | 英 | 月～金 | | |
| 医療 | (公財) 名古屋国際センター 外国人こころの相談 | 052-581-0100 | 名古屋市 | 中 | 火・木 | 10:00～16:00 | |
| | | | | 比・韓 | 月 | | |
| | | | | ベ | 水・金 | | |
| 医療 | (特活) NPO 在日ブラジル人を支援する 会 (サビジャ) 健康相談 | 050-6861-6400 | 東京都 | 夕 | 火 | 10:00～16:00 予約受付 9:00～16:00 相談時間 9:00～20:00 | |
| | | | | ポ | 月～金 | | |
| | | | | ポ | 月～金 | | |
| 住まい | (特活) かながわ外国人すまい サポートセンター | 045-228-1752 | 神奈川県 横浜市 | ポ・ス・英・中・比・ ベ・ネ・タ・韓・日 | 月～金 (曜日によって対応言語が変わるため要問合せ) | 10:00～17:00 | |
| | 外国人サポートデスク (電話対応のみ) | 052-684-5007 (7か国語共通) | 愛知県 | ポ・ス・英・ネ | 月～金 | 9:00～12:00 13:00～17:00 | |
| | | | | 比 | 月～木 | | |
| | | | | ベ | 月・水・金 | | |
| | | | | 中 | 火・木 | 13:00～17:00 | |
| | ※いずれも祝日、年末年始を除く | | | | | | |
| | 名古屋尾張住宅管理事務所 | 052-973-1791 | 名古屋市 | パソコン端末に よるリモート対 応を行っている。 言語・受付時間 は外国人サポー トデスクと同じ。 | 所轄区域: 名古屋市、瀬戸市、長久手市、春日井市、 小牧市、尾張旭市、豊明市、清須市、北名古屋市、東郷町 | | |
| | 名古屋尾張住宅管理事務所 海部駐在 | 0567-24-7330 | 津島市 | | 所轄区域: 津島市、愛西市 | | |
| | 名古屋尾張住宅管理事務所 一宮支所 | 0586-28-5411 | 一宮市 | | 所轄区域: 一宮市、犬山市、江南市、 稲沢市、岩倉市、大口町、扶桑町 | | |
| | 名古屋尾張住宅管理事務所 知多支所 | 0569-23-2716 | 半田市 | | 所轄区域: 半田市、常滑市、東海市、 大府市、知多市、武豊町、東浦町 | | |
| 三河住宅管理事務所 | 0564-23-1863 | 岡崎市 | 所轄区域: 岡崎市、西尾市、幸田町 | | | | |
| 三河住宅管理事務所 知立支所 | 0566-84-5677 | 知立市 | 所轄区域: 碧南市、刈谷市、安城市、 高浜市 | | | | |
| 三河住宅管理事務所 豊田加茂支所 | 0565-34-2001 | 豊田市 | 所轄区域: 豊田市、みよし市 | | | | |
| 三河住宅管理事務所 東三河支所 | 0532-53-5616 | 豊橋市 | 所轄区域: 豊橋市、豊川市、蒲郡市、 田原市、新城市、設楽町、東栄町、 豊根村 | | | | |
| UR 都市機構中部支社 UR 名古屋営業センター | 052-526-4000 | 名古屋市 | ポ・英・ベ | | 毎日 | 9:30～18:00 (言語により対応可能日が異なるため要問合せ) | |
| 生活 | (公財) 愛知県国際交流協会 あいち多文化共生センター 外国人向け専門相談 (消費生活関係) | 052-961-7902 | 名古屋市 | ポ・ス・英・中・比・ ベ・ネ・イ・タ・韓・ ミ・露・ウ・日 | 第4月(祝日の場 合は翌日) | 13:00～16:30 ※予約制(随時受付) | |
| 郵便 | 日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター 英語受付 | 0570-046-111 ※ 国際電話からは不可 | | 英 | 全日 | 8:00～21:00 | |
| | ゆうちょ銀行 口座開設用多言語コールセンター | 0570-023170 | | 英・中・ベ・ イ・韓・日 | 月～金(祝日、年 末年始を除く) | 9:00～16:00 | |
| 金融 | ブラジル銀行 東京支店 (電話による送金・預金等の相談) | 0120-09-5595 | 東京都 | ポ | 毎日 | 24時間 | |
| | | 0120-09-5585 | | ス | 月～土 | 7:00～22:00 | |
| | | | | 英 | 月～金 | 9:00～18:00 | |
| | | | | 日 | 月～金(銀行休業 日を除く) | 9:00～17:00 | |
| | 中国銀行 名古屋支店 | 052-957-2388 | 名古屋市 | 中・日 | 月～金 | 9:00～17:00 | |
| | セブン銀行 コンタクトセンター | 0120-77-1179 | | 日 | 月～土 休日: 日・祝日、 12/31～1/3 | 9:00～18:00 | |
| | | 0120-937-711 | | 英 | | | |
| | | 0120-677-874 | | 比 | | | |
| 0120-677-871 | | ポ | | | | | |
| 0120-677-872 | | ス | | | | | |
| 0120-677-873 | | 中 | | | | | |
| 0120-720-367 | | タ | | | | | |
| 0120-750-858 | ベ | | | | | | |
| 0120-827-808 | イ | 月～木 休日: 金・土・日・祝日、12/31～1/3 | | | | | |

| 項目 | 相談窓口 | 電話番号 | 所在地 | 言語 | 相談日 | 時間 | |
|-----------------|--|---|--|---------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|
| 電話・インターネット | NTT 西日本外国語情報センター NTT West Information | 0120-064-337 | | 英・ポ・中・韓 | 月～金 (祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く) | 9:00～17:00 | |
| | NTT ドコモ NTT DOCOMO Customer Support | 0120-005-250 (フリーダイヤル) | | ポ・ス・英・中 | 毎日 | 9:00～20:00 | |
| | KDDI au Support | 携帯電話 | 0077-7-111 / 0120-977-033 | | 日 | 毎日 | 9:00～20:00 |
| | | | 0120-959-473 | | ポ | | |
| | | | 0120-959-472 | | 英 | | |
| | | | 0120-959-476 | | 中 | | |
| | | | 0120-933-952 | | 比 | | |
| | | | 0120-933-961 | | ベ | | |
| | 固定電話インターネット | 0077-777 / 0120-22-0077 | | 日 | 9:00～18:00 | | |
| | ソフトバンク | 携帯電話 ソフトバンク | ソフトバンク携帯電話から 157 一般電話から 0800-919-0157 | | 英・日 | 毎日 | 10:00～19:00 |
| 携帯電話 ワイモバイル | | ワイモバイル携帯電話から 151 (有料) 一般電話から 0570-039-151 (有料) | | 英・日 | 毎日 | 10:00～19:00 | |
| 固定電話 インターネット | | 0800-1111-820 | | 日 英 | 毎日 平日 | 10:00～19:00 10:00～18:00 | |
| 観光 | 名古屋市名古屋駅 観光案内所 | 052-541-4301 | 名古屋市 | 英・日 | 毎日(12/29～1/1 を除く) | 8:30～19:00 (1/2,3は17:00まで) | |
| | 名古屋市金山 観光案内所 | 052-323-0161 | 名古屋市 | 英・日 | 毎日(12/29～1/1 を除く) | 9:00～19:00 (1/2,3は17:00まで) | |
| | オアシス 21 iセンター | 052-963-5252 | 名古屋市 | 英・日 | 毎日(1/1は休業) (臨時休業あり) | 10:00～20:00 (12/31は18:00まで) | |
| | 日本政府観光局 (JNTO) ツーリスト・インフォメーションセンター (TIC) (外国人総合観光案内) | 03-3201-3331 | 東京都 | 英・中・韓 | 毎日(1/1を除く) | 9:00～17:00 | |
| | (公財)名古屋国際センター 情報カウンター | 052-581-0100 | 名古屋市 | ポ・ス | 火～日 | 10:00～12:00 13:00～17:00 | |
| | | | | 英・日 | 火～日 | 9:00～19:00 | |
| | | | | 中 | 火～金 | 13:00～17:00 | |
| | | | | | 土・日 | 10:00～12:00 13:00～17:00 | |
| 比・韓 | | | | 木・土・日 | 13:00～17:00 | | |
| ベ | | | | 水・土・日 | | | |
| ネ | | | | 水・日 | | | |
| イ | 第1・3水・第1・3日 | | | | | | |
| タ | 第2・4水・2・4日 | | | | | | |

11 大使館・領事館等

A 大使館・領事館の業務

通常、大使館・領事館では、自国民の身体・財産等の保護に関する業務のほか、例えば次のような業務を行っています。詳しくは、母国の大使館または領事館にお尋ねください。

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| a. パスポートの発行、再発行、修正、追加 | b. 委任状、認証状の発給 |
| c. 出生、婚姻、死亡、未婚に関する証明書の発給 | d. 兵役に関すること |
| e. 選挙に関すること | f. 外国人に対する各種ビザの発給 |

B 愛知県内の外国公館

名誉領事館・名誉総領事館は記載していません。

| 公館名 | 住所 | 電話番号 |
|-------------------|--|--------------|
| 在名古屋大韓民国総領事館 | 〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 1-19-12 | 052-586-9221 |
| 在名古屋ブラジル連邦共和国総領事館 | 〒460-0002 名古屋市中区丸の内 1-10-29 白川第8ビル2階 | 052-222-1106 |
| 在名古屋中華人民共和国総領事館 | 〒461-0005 名古屋市東区東桜 2-8-37 | 052-932-1098 |
| 在名古屋ペルー共和国総領事館 | 〒460-0008 名古屋市中区栄 2-2-23 アーク白川公園ビルディング3階 | 052-209-7851 |
| 在名古屋アメリカ合衆国領事館 | 〒450-0001 名古屋市中村区那古野 1-47-1 名古屋国際センタービル6階 | 052-581-4501 |
| 在名古屋カナダ領事館 | 〒460-0002 名古屋市中区丸の内 3-17-6 ナカトウ丸の内ビル6階 | 052-972-0450 |
| 在名古屋トルコ共和国総領事館 | 〒460-0008 名古屋市中区栄 3-21-23 KSイセヤビル4階 | 052-263-6200 |
| 在名古屋フィリピン共和国総領事館 | 〒460-0008 名古屋市中区栄 3-31-3 尋屋ビル | 052-211-8811 |

C 在日外国大使館等

大使館ならびに愛知県を管轄している総領事館、領事館等を記載しています。なお、名誉総領事館、名誉領事館は記載していません。

アジア

| 公館名 | 電話番号 | 公館名 | 電話番号 |
|-------------------|--------------|------------------|--------------|
| インド大使館 | 03-3262-2391 | 東ティモール民主共和国大使館 | 03-3238-0210 |
| インドネシア共和国大使館 | 03-3441-4201 | フィリピン共和国大使館 | 03-5562-1600 |
| カンボジア王国大使館 | 03-5412-8521 | 在名古屋フィリピン共和国総領事館 | 052-211-8811 |
| シンガポール共和国大使館 | 03-3586-9111 | ブルネイ・ダルサラーム国大使館 | 03-3447-7997 |
| スリランカ民主社会主義共和国大使館 | 03-3440-6911 | ベトナム社会主義共和国大使館 | 03-3466-3311 |
| タイ王国大使館 | 03-5789-2433 | マレーシア大使館 | 03-3476-3840 |
| 大韓民国大使館 | 03-3452-7611 | ミャンマー連邦共和国大使館 | 03-3441-9291 |
| 在名古屋大韓民国総領事館 | 052-586-9221 | モルディブ共和国大使館 | 03-6272-6700 |
| 中華人民共和国大使館 | 03-3403-3388 | モンゴル国大使館 | 03-3469-2088 |
| 在名古屋中華人民共和国総領事館 | 052-932-1098 | ラオス人民民主共和国大使館 | 03-5411-2291 |
| ネパール大使館 | 03-3713-6241 | パキスタン・イスラム共和国大使館 | 03-5421-7741 |
| バングラデシュ人民共和国大使館 | 03-3234-5801 | | |

中東

| 公館名 | 電話番号 | 公館名 | 電話番号 |
|--------------------|--------------|------------------|--------------|
| アフガニスタン・イスラム共和国大使館 | 03-5574-7611 | カタール国大使館 | 03-5475-0611 |
| アラブ首長国連邦大使館 | 03-6261-9026 | クウェート国大使館 | 03-3455-0361 |
| イエメン共和国大使館 | 03-3499-7151 | サウジアラビア王国大使館 | 03-3589-5241 |
| イスラエル国大使館 | 03-3264-0911 | シリア・アラブ共和国大使館 | 03-3586-8977 |
| イラク共和国大使館 | 03-5790-5311 | トルコ共和国大使館 | 03-6439-5700 |
| イラン・イスラム共和国大使館 | 03-3446-8011 | 在名古屋トルコ共和国総領事館 | 052-263-6200 |
| オマーン国大使館 | 03-5468-1088 | バーレーン王国大使館 | 03-3584-8001 |
| レバノン共和国大使館 | 03-6451-2981 | ヨルダン・ハシェミット王国大使館 | 03-5478-7177 |

大洋州

| 公館名 | 電話番号 | 公館名 | 電話番号 |
|--------------|--------------|---------------|--------------|
| オーストラリア大使館 | 03-5232-4111 | パラオ共和国大使館 | 03-5797-7480 |
| サモア独立国大使館 | 03-6228-3692 | フィジー共和国大使館 | 03-3587-2038 |
| トンガ王国大使館 | 03-6441-2481 | マーシャル諸島共和国大使館 | 03-6432-0557 |
| ニュージーランド大使館 | 03-3467-2271 | ミクロネシア連邦大使館 | 03-6452-2540 |
| パプアニューギニア大使館 | 03-3710-7001 | | |

北米

| 公館名 | 電話番号 | 公館名 | 電話番号 |
|------------------|--------------|------------|--------------|
| アメリカ合衆国大使館 | 03-3224-5000 | カナダ大使館 | 03-5412-6200 |
| 在名古屋アメリカ合衆国領事館 | 052-581-4501 | 在名古屋カナダ領事館 | 052-972-0450 |
| 在大阪・神戸アメリカ合衆国領事館 | 06-6315-5900 | | |

中南米

| 公館名 | 電話番号 | 公館名 | 電話番号 |
|----------------|--------------|-------------------|--------------|
| アルゼンチン共和国大使館 | 03-5420-7101 | ニカラグア共和国大使館 | 03-6265-0411 |
| ウルグアイ東方共和国大使館 | 03-6452-9150 | ハイチ共和国大使館 | 03-6277-8413 |
| エクアドル共和国大使館 | 03-6441-0122 | パナマ共和国大使館 | 03-3505-3661 |
| エルサルバドル共和国大使館 | 03-6804-2177 | 在東京パナマ共和国総領事館 | 03-3585-3661 |
| キューバ共和国大使館 | 03-5570-3182 | パラグアイ共和国大使館 | 03-3265-5271 |
| グアテマラ共和国大使館 | 03-5797-7502 | ブラジル連邦共和国大使館 | 03-3404-5211 |
| コスタリカ共和国大使館 | 03-6434-0426 | 在名古屋ブラジル連邦共和国総領事館 | 052-222-1106 |
| コロンビア共和国大使館 | 03-3440-6451 | ベネズエラ・ボリバル共和国大使館 | 03-6275-2361 |
| ジャマイカ大使館 | 03-3435-1861 | ペルー共和国大使館 | 03-3406-4243 |
| チリ共和国大使館 | 03-3452-7561 | 在名古屋ペルー共和国総領事館 | 052-209-7851 |
| 在東京チリ共和国総領事館 | 03-3452-1425 | ポリビア多民族国大使館 | 03-6803-4362 |
| ドミニカ共和国大使館 | 03-6268-9085 | ホンジュラス共和国大使館 | 03-4361-8142 |
| 在東京ドミニカ共和国総領事館 | 03-6441-0142 | メキシコ合衆国大使館 | 03-3581-1131 |

欧州

| 公館名 | 電話番号 | 公館名 | 電話番号 |
|----------------|--------------|--------------------|--------------|
| アイスランド大使館 | 03-3447-1944 | タジキスタン共和国大使館 | 03-6721-7455 |
| アイルランド大使館 | 03-3263-0695 | チェコ共和国大使館 | 03-3400-8122 |
| アゼルバイジャン共和国大使館 | 03-5486-4744 | デンマーク王国大使館 | 03-3496-3001 |
| アルバニア共和国大使館 | 03-3543-6861 | ドイツ連邦共和国大使館 | 03-5791-7700 |
| アルメニア共和国大使館 | 03-6277-7453 | 在大阪・神戸ドイツ連邦共和国総領事館 | 06-6440-5070 |
| イタリア大使館 | 03-3453-5291 | トルクメニスタン大使館 | 03-5766-1150 |
| 在大阪イタリア総領事館 | 06-4706-5820 | ノルウェー王国大使館 | 03-5422-1200 |
| ウクライナ大使館 | 03-5474-9770 | ローマ法王庁大使館 | 03-3263-6851 |
| ウズベキスタン共和国大使館 | 03-6277-2166 | ハンガリー大使館 | 03-5730-7120 |
| 英国大使館 | 03-5211-1100 | フィンランド大使館 | 03-5447-6000 |
| エストニア共和国大使館 | 03-5412-7281 | フランス大使館 | 03-5798-6000 |
| オーストリア共和国大使館 | 03-3451-8281 | 在京都フランス総領事館 | 075-761-2988 |
| オランダ王国大使館 | 03-5776-5400 | ブルガリア共和国大使館 | 03-3465-1021 |
| 在大阪オランダ王国総領事館 | 06-6484-6000 | ベラルーシ共和国大使館 | 03-3448-1623 |
| カザフスタン共和国大使館 | 03-3589-1821 | ベルギー王国大使館 | 03-3262-0191 |
| キプロス共和国大使館 | 03-6432-5040 | 在東京ベルギー王国総領事館 | 03-3262-0191 |
| 北マケドニア共和国大使館 | 03-6868-7110 | ポーランド共和国大使館 | 03-5794-7020 |
| ギリシャ大使館 | 03-3403-0871 | ボスニア・ヘルツェゴビナ大使館 | 03-5422-8231 |
| キルギス共和国大使館 | 03-6453-8277 | ポルトガル大使館 | 03-6447-7870 |
| クロアチア共和国大使館 | 03-5469-3014 | マルタ共和国大使館 | 03-5404-3450 |
| コソボ共和国大使館 | 03-6809-2577 | モルドバ共和国大使館 | 03-5225-1622 |
| サンマリノ共和国大使館 | 03-5414-7745 | ラトビア共和国大使館 | 03-3467-6888 |
| ジョージア大使館 | 03-5575-6091 | リトアニア共和国大使館 | 03-3408-5091 |
| スイス大使館 | 03-5449-8400 | ルーマニア大使館 | 03-3479-0311 |
| スウェーデン王国大使館 | 03-5562-5050 | ルクセンブルク大公国大使館 | 03-3265-9621 |
| スペイン王国大使館 | 03-3583-8531 | ロシア連邦大使館 | 03-3583-4224 |
| スロバキア共和国大使館 | 03-3451-2200 | 在大阪ロシア連邦総領事館 | 06-6848-3451 |
| スロベニア共和国大使館 | 03-5468-6275 | 欧州連合代表部 | 03-5422-6001 |
| セルビア共和国大使館 | 03-3447-3571 | | |

アフリカ

| 公館名 | 電話番号 | 公館名 | 電話番号 |
|------------------|--------------|-------------------|--------------|
| アルジェリア民主人民共和国大使館 | 03-3711-2661 | タンザニア連合共和国大使館 | 03-3425-4531 |
| アンゴラ共和国大使館 | 03-5430-7879 | チュニジア共和国大使館 | 03-3511-6622 |
| ウガンダ共和国大使館 | 03-6384-5516 | トーゴ共和国大使館 | 03-6421-1064 |
| エジプト・アラブ共和国大使館 | 03-3770-8022 | ナイジェリア連邦共和国大使館 | 03-5425-8011 |
| エチオピア連邦民主共和国大使館 | 03-5420-6860 | ナミビア共和国大使館 | 03-6426-5460 |
| エリトリア国大使館 | 03-5791-1815 | ブルキナファソ大使館 | 03-3485-1930 |
| ガーナ共和国大使館 | 03-5410-8631 | ベナン共和国大使館 | 03-6268-9360 |
| ガボン共和国大使館 | 03-5430-9171 | ボツワナ共和国大使館 | 03-5440-5676 |
| カメルーン共和国大使館 | 03-5430-4985 | マダガスカル共和国大使館 | 03-3446-7252 |
| ギニア共和国大使館 | 03-3770-4640 | マラウイ共和国大使館 | 03-3449-3010 |
| ケニア共和国大使館 | 03-3723-4006 | マリ共和国大使館 | 03-5447-6881 |
| コートジボワール共和国大使館 | 03-5454-1401 | 南アフリカ共和国大使館 | 03-3265-3366 |
| コンゴ共和国大使館 | 03-6427-7858 | モザンビーク共和国大使館 | 03-5760-6271 |
| コンゴ民主共和国大使館 | 03-6456-4394 | モーリタニア・イスラム共和国大使館 | 03-6712-2147 |
| ザンビア共和国大使館 | 03-3491-0121 | モロッコ王国大使館 | 03-5485-7171 |
| ジブチ共和国大使館 | 03-3440-3115 | リビア大使館 | 03-3477-0701 |
| ジンバブエ共和国大使館 | 03-6416-8434 | リベリア共和国大使館 | 03-5228-6751 |
| スーダン共和国大使館 | 03-5729-6170 | ルワンダ共和国大使館 | 03-5752-4255 |
| セネガル共和国大使館 | 03-3464-8451 | レソト王国大使館 | 03-3584-7455 |

各地方の市区町村

Municipalities in each region of Aichi

尾張地方 (名古屋)

■名古屋市 (千種区、東区、北区、西区、中村区、中区、昭和区、瑞穂区、熱田区、中川区、港区、南区、守山区、緑区、名東区、天白区)

尾張地方 (尾張)

■一宮市 ■瀬戸市 ■春日井市 ■犬山市 ■江南市
 ■小牧市 ■稲沢市 ■尾張旭市 ■岩倉市 ■豊明市
 ■日進市 ■清須市 ■北名古屋市 ■長久手市
 ■愛知郡 (■東郷町) ■西春日井郡 (■豊山町)
 ■丹羽郡 (■大口町 ■扶桑町)

尾張地方 (海部)

■津島市 ■愛西市 ■弥富市 ■あま市
 ■海部郡 (■大治町 ■蟹江町 ■飛島村)

尾張地方 (知多)

■半田市 ■常滑市 ■東海市 ■大府市 ■知多市
 ■知多郡 (■阿久比町 ■東浦町 ■南知多町 ■美浜町 ■武豊町)

三河地方 (西三河)

■岡崎市 ■碧南市 ■刈谷市 ■豊田市 ■安城市
 ■西尾市 ■知立市 ■高浜市 ■みよし市
 ■額田郡 (■幸田町)

三河地方 (東三河)

■豊橋市 ■豊川市 ■蒲郡市 ■新城市 ■田原市
 ■北設楽郡 (■設楽町 ■東栄町 ■豊根村)

Owari (Nagoya)

■Nagoya-shi (Chikusa-ku, Higashi-ku, Kita-ku, Nishi-ku, Nakamura-ku, Naka-ku, Shōwa-ku, Mizuho-ku, Atsuta-ku, Nakagawa-ku, Minato-ku, Minami-ku, Moriyama-ku, Midori-ku, Meitō-ku, Tenpaku-ku)

Owari (Owari)

■Ichinomiya-shi ■Seto-shi ■Kasugai-shi ■Inuyama-shi ■Kōnan-shi
 ■Komaki-shi ■Inazawa-shi ■Owariasahi-shi ■Iwakura-shi ■Toyoake-shi
 ■Nissin-shi ■Kiyosu-shi ■Kitanagoya-shi ■Nagakute-shi
 ■Aichi-gun (■Tōgō-chō) ■Nishikasugai-gun (■Toyoyama-chō)
 ■Niwa-gun (■Ōguchi-chō ■Fusō-chō)

Owari (Ama)

■Tsumi-shi ■Aisai-shi ■Yatomi-shi ■Ama-shi
 ■Ama-gun (■Ōharu-chō ■Kanie-chō ■Tobishima-mura)

Owari (Chita)

■Handa-shi ■Tokoname-shi ■Tōkai-shi ■Ōbu-shi ■Chita-shi
 ■Chita-gun (■Agui-chō ■Higashiura-chō ■Minamichita-chō ■Mihama-chō ■Taketoyo-chō)

Mikawa (Nishi Mikawa)

■Okazaki-shi ■Hekinan-shi ■Kariya-shi ■Toyota-shi ■Anjō-shi
 ■Nishio-shi ■Chiryū-shi ■Takahama-shi ■Miyoshi-shi
 ■Nukata-gun (■Kōta-chō)

Mikawa (Higashi Mikawa)

■Toyohashi-shi ■Toyokawa-shi ■Gamagōri-shi ■Shinshiro-shi ■Tahara-shi
 ■Kitashitara-gun (■Shitara-chō ■Tōei-chō ■Toyone-mura)

和曆西曆对照表

Japanese Calendar

| | | | | | | | | | |
|---------------|------|----|------|----|------|---------------|------|--------------|------|
| 大正 1 (Taishō) | 1912 | 9 | 1934 | 34 | 1959 | 59 | 1984 | 19 | 2007 |
| 2 | 1913 | 10 | 1935 | 35 | 1960 | 60 | 1985 | 20 | 2008 |
| 3 | 1914 | 11 | 1936 | 36 | 1961 | 61 | 1986 | 21 | 2009 |
| 4 | 1915 | 12 | 1937 | 37 | 1962 | 62 | 1987 | 22 | 2010 |
| 5 | 1916 | 13 | 1938 | 38 | 1963 | 63 | 1988 | 23 | 2011 |
| 6 | 1917 | 14 | 1939 | 39 | 1964 | 64 | | 24 | 2012 |
| 7 | 1918 | 15 | 1940 | 40 | 1965 | 平成 1 (Heisei) | 1989 | 25 | 2013 |
| 8 | 1919 | 16 | 1941 | 41 | 1966 | | | 26 | 2014 |
| 9 | 1920 | 17 | 1942 | 42 | 1967 | 2 | 1990 | 27 | 2015 |
| 10 | 1921 | 18 | 1943 | 43 | 1968 | 3 | 1991 | 28 | 2016 |
| 11 | 1922 | 19 | 1944 | 44 | 1969 | 4 | 1992 | 29 | 2017 |
| 12 | 1923 | 20 | 1945 | 45 | 1970 | 5 | 1993 | 30 | 2018 |
| 13 | 1924 | 21 | 1946 | 46 | 1971 | 6 | 1994 | 31 | 2019 |
| 14 | 1925 | 22 | 1947 | 47 | 1972 | 7 | 1995 | 令和 1 (Reiwa) | |
| 15 | 1926 | 23 | 1948 | 48 | 1973 | 8 | 1996 | | |
| 昭和 1 (Shōwa) | 1926 | 24 | 1949 | 49 | 1974 | 9 | 1997 | | |
| 2 | 1927 | 25 | 1950 | 50 | 1975 | 10 | 1998 | 2 | 2020 |
| 3 | 1928 | 26 | 1951 | 51 | 1976 | 11 | 1999 | 3 | 2021 |
| 4 | 1929 | 27 | 1952 | 52 | 1977 | 12 | 2000 | 4 | 2022 |
| 5 | 1930 | 28 | 1953 | 53 | 1978 | 13 | 2001 | 5 | 2023 |
| 6 | 1931 | 29 | 1954 | 54 | 1979 | 14 | 2002 | 6 | 2024 |
| 7 | 1932 | 30 | 1955 | 55 | 1980 | 15 | 2003 | 7 | 2025 |
| 8 | 1933 | 31 | 1956 | 56 | 1981 | 16 | 2004 | | |
| | | 32 | 1957 | 57 | 1982 | 17 | 2005 | | |
| | | 33 | 1958 | 58 | 1983 | 18 | 2006 | | |

愛知生活便利帳 2025

(日本語・英語・中国語)

令和 7 年 3 月発行

編集・発行

公益財団法人愛知県国際交流協会

〒460-0001

名古屋市中区三の丸 2-6-1

愛知県三の丸庁舎内

電話 052-961-7902

FAX 052-961-8045

Eメール sodan@aia.pref.aichi.jp

URL https://www2.aia.pref.aichi.jp/

印刷

マツモト印刷株式会社

Aichi Handbook 2025

(Japanese, English, Chinese)

Published in March, 2025

Edited and published by

Aichi International Association

〒460-0001

Nagoya-shi Naka-ku Sannomaru 2-6-1

Aichi Pref.Gov. Sannomaru Annex Bldg.

TEL 052-961-7902

FAX 052-961-8045

E-mail sodan@aia.pref.aichi.jp

URL https://www2.aia.pref.aichi.jp/

Printing:

Matsumoto Printing Co.,Ltd.

爱知生活手册 2025

(日语、英语、中文)

令和 7 年 3 月发行

编辑、发行

公益財団法人愛知県国際交流協会

〒460-0001

名古屋市中区三之丸 2-6-1

爱知县三之丸厅舍内

电话 052-961-7902

传真 052-961-8045

邮件 sodan@aia.pref.aichi.jp

网址 https://www2.aia.pref.aichi.jp/

印刷:

松本印刷有限公司