

# 目次

はじめに	1
本書の使い方	4
多文化ソーシャルワーカーについて	6

## 第1章 社会福祉と外国人に関する基礎知識

社会福祉に関する基礎知識	8
外国人に関する基礎知識	10

## 第2章 相談対応で知っておきたい制度とポイント

外国人対応に関する基礎知識	18
---------------	----

### 【1】生まれる・育てる

1. 概要	22
2. 主な相談窓口	22
3. 関連する制度・サービス等	23
4. 外国人対応のポイント	25
<b>事例</b> 子どもの保険がない! [出産にかかる手続きと支援]	26
<b>事例</b> 親が子どもを思って叱ったことが …実はよくない! [しつけ・児童虐待]	28



### 【2】生活する



1. 概要	32
2. 主な相談窓口	32
3. 関連する制度・サービス等	33
4. 外国人対応のポイント	36
<b>事例</b> コックをしていたお店が閉鎖されてしまった [仕事探し、在留資格の手続き]	38
<b>事例</b> 退職したら寮から出されてしまった [住居探し]	40
<b>事例</b> 夫の暴力から逃げてきた [配偶者からの暴力で家を出た外国人の支援]	42

### 【3】病気・医療

1. 概要	46
2. 主な相談窓口	46
3. 関連する制度・サービス等	47
4. 外国人対応のポイント	48
<b>事例</b> 呼び寄せた家族が病気になってしまった! 医療費どうしよう。[短期滞在の医療保険について]	50
<b>事例</b> 結核になってしまいました。学校に通えない。 どうしよう[入院拒否の背景の理解]	52



### 第3章 知っておこう！それぞれのお国事情

ブラジル「多文化共生が当たり前」	84
中国「より住みやすい国へ」	85
インドネシア「相互扶助の気持ちで支え合い」	86
ネパール「古きよきものと新しいものとが共存」	87
ペルー「格差を縮める施策を模索」	88
フィリピン「大きな役割を担う家族やNPO・NGO」	89
韓国「日本と似ている福祉制度を持つ国」	90
タイ「人々の生活も社会も変わりつつある国」	91
アメリカ「求められる自立自助」	92
ベトナム「生活に大きな変化をもたらした経済発展」	93
各国の概要	94



## 高齢

### 第4章 社会福祉と外国人に関する資料

データで見る外国人の状況	96
外国人の社会福祉に関する調査について	100
多言語相談窓口	102
社会福祉に役立つ多言語資料	108
指差し対訳一覧	112

引用・参考文献 ..... 120

索引 ..... 127

AIAの関連事業 ..... 129

#### 【5】老後を支えあう



老後を支えあう

1. 概要	66
2. 主な相談窓口	66
3. 関連する制度・サービス等	67
4. 外国人対応のポイント	69
<b>事例</b> 母は認知症？[認知症と言葉の問題]	70
<b>事例</b> 介護サービスを使いたくない！ [文化的背景や価値観の違いでサービスに馴染めない]	72
<b>事例</b> 日本で外国人が亡くなった時、どうしたらいい？ [死亡した際の手続きなど]	74

#### 【4】障害

1. 概要	56
2. 主な相談窓口	56
3. 関連する制度・サービス等	57
4. 外国人対応のポイント	59
<b>事例</b> 障害があっても日本で暮らしたい [障害特性、就労のサポート]	60
<b>事例</b> 発達の遅れのある子どもと親への支援 [障害特性、障害福祉サービス]	62



障害



全般

#### 【6】外国人対応で考えたい 宗教&在留資格の問題

<b>事例</b> 宗教的な問題で福祉サービスが 利用できない!? [宗教と福祉]	78
<b>事例</b> 在留資格がないと、福祉サービスが 受けられない？ [不法滞在等の外国人の福祉]	80