

目次

はじめに	1
目次	2
本書の使い方	4

第1章 社会福祉と外国人相談に関する基礎知識

社会福祉に関する基礎知識	6
外国人に関する基礎知識	8
外国人対応に関する基礎知識	14

第2章 相談対応で知っておきたい制度とポイント



【1】生まれる・育てる

1. 概要	18
2. 主な相談窓口	18
3. 関連する制度・サービス等	19
4. 外国人対応のポイント	22
事例 出産にかかる手続きと支援	24
事例 無国籍の子ども	26
事例 子育ての不安	28
事例 しつけ・児童虐待	30



【2】生活する

1. 概要	34
2. 主な相談窓口	34
3. 関連する制度・サービス等	35
4. 外国人対応のポイント	38
事例 仕事探し、在留資格の手続き	40
事例 住居探し	42
事例 DV(ドメスティック・バイオレンス)	44
事例 消費生活相談	46
参考資料 社会保障協定、脱退一時金制度	48



【3】病気・医療

1. 概要	50
2. 主な相談窓口	50
3. 関連する制度・サービス等	51
4. 外国人対応のポイント	52
事例 「短期滞在」の医療保険について	54
事例 入院拒否の背景の理解	56

第3章 関係機関一覧

愛知県内の児童相談所	60
愛知県内の子どもの母語教室	60
就労・労働問題に関する相談窓口	61
愛知県内の労働基準監督署	63
住居に関する相談窓口	64
愛知県福祉相談センター	64
愛知県内の女性相談センターなど	65
愛知県内の年金事務所	65
愛知県内の保健所、精神保健福祉センター	65
市町・市町国際交流協会	66
専門相談窓口	68
民間団体	70
外国人数上位10か国の在日公館 (愛知県を管轄区域とする在日公館)	70

第4章 社会福祉と外国人に関する資料

社会福祉に役立つ多言語・多文化資料	72
・母子に関する資料	72
・生活に関する資料	73
・労働に関する資料	76
・医療に関する資料	77
・その他の資料	79
指差し対訳一覧	
ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語/タガログ語	80
ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語	86
データで見る外国人の状況	92
引用・参考文献	97
索引	103
多文化ソーシャルワーカーについて	104
公益財団法人愛知県国際交流協会(AIA)の関連事業	105

- ◆ 外国人住民には、外国籍の人々だけでなく、日本国籍を持ちながらも、外国につながりを持つ人なども含まれ、呼称についても様々あります。(→P.8)本書では、「外国人」としています。
- ◆ 在留資格を持っていない状態について、やむを得ない状況の人もいることから、外国人を支援する団体は「非正規滞在」と呼んでおり、本書でも「非正規滞在」としています。なお、法務省は、「不法滞在」としています。
- ◆ 本書で使用している外国人数は、原稿作成の関係上、特に記載のない限り、法務省「在留外国人統計」の2021(令和3)年6月末現在のデータを使用しています。
- ◆ 事例については、必要な場合に限り国籍を記載していますが、国籍に対して固定観念や偏見を持たないようにご注意ください。
- ◆ 下巻では、障害や老後について掲載する予定です。