

AIAの関連事業

相談員のための多文化ハンドブック

行政機関や市町国際交流協会、諸機関で外国人からの相談を受けている方たちが、諸外国の様々な制度の違いや文化的な背景を十分に理解したうえで、多文化の視点を持って、より適切な対応を行っていただけるように、各国の情報や在住外国人が抱えている問題等をまとめた冊子『『多文化』ってこういうこと』、「相談員のための多文化ハンドブック」を作成しています。

外国人が必要な行政サービスなどを受けることができ、安心して暮らすことができる多文化共生社会づくりのためにご活用いただければ幸いです。

いずれの冊子も、以下のアドレスからダウンロードできます。

<http://www2.aia.pref.aichi.jp/sodan/j/manual/manual.html>



子どもの教育 編
2017(平成28)年3月 発行



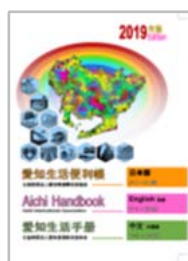
社会福祉 編
2018(平成29)年2月 発行



結婚・離婚 編
2020(令和2)年3月 発行

外国人向け生活情報冊子「愛知生活便利帳」

外国人がこの地域で生活するのに役立つ情報を集めた冊子です。ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語に日本語を併記して作成しています。在留手続きから、保険、医療、教育、仕事、税金などの制度を紹介するほか、各種相談窓口も掲載しています。



英語・中国語版(日本語併記)
2019(平成31)年3月 発行



ポルトガル語・スペイン語版(日本語併記)
2020(令和2)年3月 発行

当協会あいち多文化共生センターにて無料(1冊)で配布するほか、ホームページからもダウンロードできます。

<http://www2.aia.pref.aichi.jp/sodan/j/benricho/index.html>

多文化ソーシャルワーカーによる相談・支援

公益財団法人愛知県国際交流協会(AIA)内のあいち多文化共生センターでは、多文化ソーシャルワーカーが外国人の相談・支援をしています。複雑な問題を抱えている場合は、福祉専門機関などの関係団体と連携しながら、問題解決に向けて継続的な支援も行います。相談や支援を行う関係団体等の方も気軽にご利用ください。



◆ 対応言語 & 利用時間 ◆

ポルトガル語・日本語:	月～土曜日	10:00～18:00
スペイン語:	月・水・金曜日	13:00～18:00
英語:	月～土曜日	13:00～18:00
中国語:	月曜日	13:00～18:00
フィリピン語/タガログ語:	火曜日	13:00～18:00
ベトナム語:	土曜日	13:00～18:00
ネパール語:	火曜日	13:00～18:00
インドネシア語:	土曜日	13:00～18:00
タイ語:	木曜日	13:00～18:00

※ 上記の時間帯は、語学スタッフによる対応となります。なお、それ以外の日時(休館日を除く日の午前10時から午後6時まで)においては、電話通訳等によって、上記言語に韓国語及びミャンマー語を加えた12言語で対応します(通信状況等によっては、対応不可の場合もあります)。

※ 日曜日、祝日および年末年始(12/29～1/3)は休館日となります。

※ 対応言語・対応時間は変更することがありますので、詳しくはホームページでご確認ください。

◆ 専門相談 ◆ (予約制)

外国人のための無料弁護士相談

毎月第2・4金曜日 13:00～16:00

(ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、フィリピン語/タガログ語は通訳付き)

在留関係相談

毎月第3水曜日 13:00～17:00

労働関係相談

毎月第2月曜日 13:00～17:00

消費生活相談

毎月第4月曜日 13:00～17:00

※ 在留関係相談、労働関係相談、消費生活相談の対応言語は、ポルトガル語、スペイン語、英語、

中国語、フィリピン語/タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、韓国語、ミャンマー語

※ 在留関係、労働関係相談の実施日が祝日の場合、翌週の同一曜日に振り替えになります。消費生活相談の実施日が祝日の場合、翌日に振り替えになります。

◆ 所在地・連絡先 ◆

公益財団法人愛知県国際交流協会(あいち国際プラザ)あいち多文化共生センター

〒460-0001

名古屋市中区三の丸2-6-1 愛知県三の丸庁舎内

TEL:052-961-7902 / FAX:052-961-8045

E-mail: sodan@aia.pref.aichi.jp / URL: <http://www2.aia.pref.aichi.jp/>