

令和7年度 「国際交流・多文化共生コーディネーター講座」

開催日時： 令和7年12月9日（火） 13:00～15:00

会 場： あいち国際プラザ アイリスルーム

講 師： ^{まつだえいち}松田英一氏（株式会社活コンサルタント 代表取締役）

参 加 者： 市町村国際交流担当課、多文化共生事業担当課、市町国際交流協会の職員、
外国人相談窓口担当者、県各課職員、県関係団体職員など
申込者 36 名/参加者 34 名

主 催：（公財）愛知県国際交流協会 交流共生課 交流共生担当

令和7年度「国際交流・多文化共生コーディネーター講座」を開催しました。



講師の松田英一氏

地域の国際交流や国際協力活動を推進し、多文化共生社会を実現するためには、人材育成が重要です。

今年度は「トヨタ式 5S で、外国人支援をもっとスムーズに！」をテーマに、申請手続きや生活相談、災害時対応、イベント運営などの業務を題材として、トヨタ式 5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）の考え方を通じ、業務に潜むムダや非効率を見直す方法を学びました。

【主な講座内容】

講座では、「仕事＝作業＋改善」というトヨタ式の考え方をともに、外国人支援現場における業務効率化について学びました。事務作業におけるムダとは、モノや情報を「探す」「迷う」「間違える」といった行為に費やされる時間であることが示され、それらを減らすための具体的な方法として、「使用頻度で分ける整理」や、「定位置・定品・定量」を意識した整頓の実践例が紹介されました。

また、イベント運営、事務作業など、参加者自身の業務を振り返りながら、現場に潜むムダを洗い出し、改善策を考えるワークショップも行われ、実践につながる学びの場となりました。



講義の様子



ワークショップの様子

【参加者の感想など】

「本日の講座を受講して、さっそく実践したいカイゼン案を2,3見つけました！」
といった感想が寄せられました。

講座を通して、5S は単なる「お片付け」ではなく、「人間力（気づく力、チームワーク）」を高め、職場を笑顔にし、外国人支援のサービスを向上させるための土台作りであることを学びました。今回の内容を今後の業務に活かしていただけますと幸いです。